

EQUIPES MOBILES DE LIGNE

POUR AMÉLIORER VOTRE QUOTIDIEN

LA PRÉSENCE HUMAINE EST ESSENTIELLE POUR VOUS, EN SITUATION NORMALE ET SURTOUT EN SITUATION PERTURBÉE.

En situation "normale", nous sommes en gare ou sur les quais pour vous informer, vous conseiller et vous prendre en charge.

En situation "perturbée", nous nous déplaçons sur les gares ayant besoin de renfort. Nos missions sont alors variées allant de l'information sur l'évolution de la perturbation, à l'orientation vers des moyens de substitution.

Nous devons être proche des voyageurs en nous efforçant d'être rassurants et présents régulièrement en gare et/ou à bord des trains tout en veillant à prévenir des incivilités.

Les Équipes mobiles des lignes D & R



Le dispositif de prise en charge des voyageurs : **LES EQUIPES MOBILES DE LIGNE** a été lancé par SNCF Transilien en novembre 2013 afin de répondre aux exigences de qualité de service du STIF (organisme qui régit les transports en IDF). Ce service est présent sur vos RER et dans vos gares.

NOUS VOUS SOUHAITONS UN AGRÉABLE VOYAGE SUR NOS LIGNES.

