

| | Famille d'items | N°item | Item | Niveau d'exigence Ligne D | Méthode de mesure | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre | Novembre | Decembre | Cumul |
|-------------------|--|----------|--|---|---|--|---------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|-----------|---------|----------|----------|--------|
| G A R E S | Information en gare | 1 | Affichage (horaire, plan de réseau, de situation, affiche légale, menu guichet...) | 90% | Tour de gare | 99,78% | 99,77% | 99,95% | 99,62% | 100% | 99,88% | 99,88% | 100,00% | 99,95% | 99,20% | | | 99,79% |
| | | 2 | Ecrans d'information en temps réel (visibilité, conformité du contenu) | 96% | Tour de gare | 99,02% | 98,85% | 98,65% | 98,98% | 99,11% | 99,14% | 99,26% | 99,13% | 98,89% | 99,00% | | | 99,00% |
| | Accueil en gare | 6 | Accueil en gare (disponibilité, information, orientation, vente) | 95% | ECM | 96,80% | 98,10% | 98,10% | 97,30% | 96,40% | 97,70% | 97,70% | 97,10% | 96,20% | 97,50% | | | 97,29% |
| | | 7 | Présence humaine en gare | 85% | ECM | 93,80% | 97,80% | 96,70% | 94,80% | 97,80% | 94,70% | 96,90% | 92,40% | 95,70% | 87,80% | | | 94,84% |
| | Disponibilité des équipements prioritaires | 8 | Disponibilité des écrans d'information en temps réel | 96% | Ping informatique qui mesure la réponse de l'appareil | 99,02% | 98,85% | 98,65% | 98,98% | 99,11% | 99,14% | 99,26% | 99,13% | 98,89% | 99,00% | | | 99,00% |
| | | 9 | Disponibilité des automates rapides Transilien | 96% | Tour de gare | 96,60% | 97,70% | 96,89% | 98,11% | 97,22% | 95,60% | 96,50% | 94,90% | 96,43% | 97,80% | | | 96,78% |
| | | 10 | Disponibilité des lignes de contrôle | 95% | Tour de gare | 95,10% | 96,90% | 99,65% | 96,30% | 95,70% | 96,80% | 96,80% | 96,00% | 96,01% | 98,20% | | | 96,75% |
| | | 11 | Disponibilité des escaliers mécaniques | 94% | Tour de gare | 92,30% | 90,20% | 90,18% | 92,29% | 92,20% | 96,50% | 96,00% | 96,70% | 92,50% | 96,25% | | | 93,51% |
| | | 12 | Disponibilité des ascenseurs | 94% | Tour de gare | 66,90% | 73,38% | 77,76% | 75,04% | 81,90% | 94,79% | 91,25% | 89,10% | 92,74% | 91,11% | | | 83,40% |
| | Propreté | Propreté | 15 | Propreté, maintenance et vétusté des gares | 87% | Enquête Barogare | 93,80% | | | 94,30% | | | | | | | | 94,05% |
| | | | 17 | Propreté, maintenance et vétusté des trains | 83% | Mesure Barotrain | 91,90% | | | 91% | | | 89,83% | | | | | 90,91% |
| | Fraude | Fraude | 19 | Lutte contre la fraude | 2% des voyageurs contrôlés | Contrôle par ACCELIO + estimation du nombre de voyageurs accueillis en opération CAB | 2,12% | 2,11% | 2,27% | 2,63% | 2,93% | 2,13% | 1,96% | 2,32% | 2,80% | | | |
| Regularité | Confort de voyage à bord du train | 21 | Ponctualité | 92,5% | IMPROMPTU (BREHAT) | 73,5% | 80,7% | 76,8% | 77,3% | 83,0% | 83,9% | 87,2% | 88,3% | 80,3% | 81,2% | | | 81,0% |

Ligne D : Irrégularité 2011 (par branche)

| Ligne D | janvier | | | | février | | | | mars | | | | avril | | | | mai | | | | juin | | | | juillet | | | | août | | | | septembre | | | | octobre | | | | Année 2011 | | | |
|-----------------------|-------------|------------|-----------------|------|-------------|------------|-----------------|------|-------------|------------|-----------------|------|-------------|------------|-----------------|------|-------------|------------|-----------------|------|-------------|------------|-----------------|------|-------------|------------|-----------------|------|-------------|------------|-----------------|------|-------------|------------|-----------------|------|-------------|------------|-----------------|------|------------|-----|------|-------|
| | Nb Tr Total | dt Nb supp | Nb >5 (yc supp) | % | Nb Tr Total | dt Nb supp | Nb >5 (yc supp) | % | Nb Tr Total | dt Nb supp | Nb >5 (yc supp) | % | Nb Tr Total | dt Nb supp | Nb >5 (yc supp) | % | Nb Tr Total | dt Nb supp | Nb >5 (yc supp) | % | Nb Tr Total | dt Nb supp | Nb >5 (yc supp) | % | Nb Tr Total | dt Nb supp | Nb >5 (yc supp) | % | Nb Tr Total | dt Nb supp | Nb >5 (yc supp) | % | Nb Tr Total | dt Nb supp | Nb >5 (yc supp) | % | Nb Tr Total | dt Nb supp | Nb >5 (yc supp) | % | | | | |
| RER D nord | 987 | 25 | 257 | 26,0 | 940 | 32 | 205 | 21,8 | 1081 | 23 | 209 | 19,3 | 940 | 61 | 197 | 21,0 | 1034 | 29 | 180 | 17,4 | 940 | 35 | 173 | 18,4 | 940 | 17 | 123 | 13,1 | 1034 | 22 | 129 | 12,5 | 1034 | 33 | 185 | 17,9 | 940 | 38 | 190 | 20,2 | 9870 | 315 | 1848 | 18,7% |
| RER D sud via Combs | 817 | 51 | 303 | 37,1 | 767 | 52 | 211 | 27,5 | 897 | 64 | 271 | 30,2 | 780 | 66 | 227 | 29,1 | 858 | 34 | 237 | 27,6 | 780 | 41 | 213 | 27,3 | 682 | 30 | 120 | 17,6 | 760 | 18 | 101 | 13,3 | 858 | 65 | 247 | 28,8 | 783 | 62 | 215 | 27,5 | 7982 | 483 | 2145 | 26,9% |
| RER D sud via Corbeil | 1456 | 78 | 380 | 26,1 | 1399 | 81 | 364 | 26,0 | 1610 | 81 | 380 | 23,6 | 1400 | 86 | 330 | 23,6 | 1540 | 60 | 418 | 27,1 | 1400 | 32 | 222 | 15,9 | 1274 | 40 | 134 | 10,5 | 1415 | 20 | 101 | 7,1 | 1540 | 53 | 242 | 15,7 | 1405 | 80 | 261 | 18,6 | 14439 | 611 | 2832 | 19,6% |