

FLASHEZ SUR L'INFO TRANSILIEN



TRANSILIEN GÉNÉRALISE L'APPOSITION DE CODES 2D SUR SES SUPPORTS DE COMMUNICATION

Vous êtes possesseur de Smartphone, flashez nos codes, vous serez connecté automatiquement à l'information recherchée. Cela vous permet de gagner du temps et d'éviter les erreurs de saisie.

Avec la généralisation des codes 2D sur ses **affiches et dépliants**, Transilien vous permet d'accéder **gratuitement*** et directement aux informations utiles pour préparer votre voyage et vous informer en temps réel. Exemples : les prochains horaires, les plans, la liste des travaux en cours, l'état du trafic, la liste des tarifs de transport...

Comment flasher un code pour découvrir nos services ?

1 Téléchargez

Téléchargez **gratuitement** un lecteur de codes 2D sur votre portail d'applications ou sur Internet.

2 Lancez

Lancez l'application téléchargée.

3 Sélectionnez

Sélectionnez le **code 2D**.

4 Visez

Visez le code et **découvrez le service !**

5 Mémorisez

Mémorisez le service depuis votre historique pour pouvoir vous en servir ultérieurement.

* Hors coût de connexion Internet.

Pour vous entraîner,
testez les codes 2D ci-dessous :



transilien.mobi :
- Fiches horaires
- Recherche d'itinéraires
- État du trafic et travaux
- Horaires en temps réel
des trains et bus Noctilien



Application Transilien pour iPhone
et Android.
Téléchargeable gratuitement sur
l'App Store et Android Market.



Infomobi :
- Aide à la mobilité des
personnes handicapées
en Île-de-France
- Tarification
- Équipements



3117*, Urgence SNCF Transilien
à contacter en cas de danger
ou de malaise dans un train
(24h/24, 7j/7, appel non
surtaxé)

* Le 3117 est complémentaire, il ne se substitue ni aux numéros de secours
habituels (15/17/18/112) ni à l'usage du signal d'alarme.

SERVICES TRANSILIEN

INFORMATION
HORAIRES
TARIFS
INFOS TRAFIC

Site Internet : transilien.com

Appli Transilien : gratuite sur App Store et Android
Market

Site mobile : transilien.mobi

SMS pour les horaires en temps réel : 4 10 20

Taper le nom de votre gare de départ

et envoyer au 4 10 20

Prix d'un SMS + 0,05 €

Numéro d'information : 3658 (0,23 € ttc/min*)

Toute l'information, joindre un conseiller,
accéder aux objets trouvés.

*hors surcoût éventuel de votre opérateur

Relations Clientèle SNCF Transilien 94207 IVRY cedex

Urgences SNCF Transilien : 3117*

*Le 3117 est complémentaire,
il ne se substitue ni aux numéros de secours habituels
(15-17-18-112) ni à l'usage du signal d'alarme.
Appel non surtaxé.