

La lettre d'information

des lignes **D** et **R**

Numéro 8 - février 2012

ACTUALITÉS

PONCTUALITÉ, LE MAÎTRE MOT DE 2012

Savoir si vous êtes arrivé à l'heure dans votre gare de destination est une obsession quotidienne pour la SNCF qui parle désormais de ponctualité voyageurs et non plus de régularité. Plus qu'une évolution sémantique, c'est surtout une nouvelle méthode de calcul qui est mise en place depuis le début de l'année sur les lignes Transilien. En clair, avant la régularité consistait à compter les retards enregistrés pour chaque train au terminus, uniquement aux heures de pointe, du lundi au vendredi. Maintenant, c'est le nombre de voyageurs à l'heure ou en retard une fois arrivés à leur destination qui est comptabilisé toute la journée du lundi au dimanche. Les résultats qui peuvent être exprimés par gare, par trajet ou par tranche horaire sont plus précis et donc plus fiables. Cette nouvelle méthode de calcul reflète mieux ce que vivent nos clients durant leur trajet quotidien et nous aidera à améliorer le service sur nos lignes.

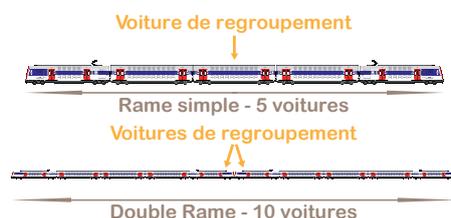
Quelle ponctualité en 2011 pour les lignes D et R ?

En 2011, la ligne D a affiché une ponctualité de 85,1%, ce qui est inférieur à son objectif annuel. En revanche la ligne R a terminé l'année à 90,1%. Les actes de malveillance (vols de câbles...) ont continué à peser lourdement sur les résultats.

LES VOITURES DU MILIEU C'EST MIEUX

A certains moments de la journée (en dehors des heures de pointe et tard le soir) quand les trains se vident, certaines personnes peuvent se sentir isolées. Sur l'axe Corbeil-Malesherbes depuis le 26 octobre 2011, la SNCF avec le soutien des maires de l'Essonne invite les voyageurs à se regrouper au centre des trains. En communiquant par voie d'affichage en gares et d'annonces sonores diffusées sur les quais, la SNCF souhaite que ses clients adoptent un nouveau réflexe : celui de voyager

ensemble dans les voitures situées au milieu du train. Pour marteler ce message, le 9 janvier plusieurs maires de l'Essonne accompagnés d'agents SNCF sont allés à la rencontre des voyageurs dans les gares entre Corbeil et Malesherbes pour leur distribuer un tract pédagogique avec un schéma indiquant les voitures de regroupement. Une enquête est en cours auprès des voyageurs pour connaître l'effet de cette communication sur leur façon de prendre le train.



TRAVAUX

✓ Ligne D

Des travaux pour la future Tangentielle Nord modifient la circulation des trains entre **Paris Nord** et **Creil** le week-end des 4 et 5 février 2012.

✓ Ligne D

Travaux d'entretien des voies entre **Paris Gare de Lyon** et **Villeneuve-Saint-Georges** les nuits du dimanche 29 janvier au vendredi 10 février 2012.

✓ Ligne R

Travaux de maintenance des voies entre **Paris Gare de Lyon** et **Montargis** les nuits du dimanche 29 janvier au vendredi 4 février 2012.

✓ Ligne R

Travaux de maintenance des voies entre **Paris Gare de Lyon** et **Montereau** les nuits du lundi 30 janvier au vendredi 10 février 2012.

Vous pouvez obtenir plus d'informations concernant les modifications d'horaires et les dessertes de substitution sur le site www.transilien.com, rubrique «état du trafic et travaux».

SERVICES

UNE STATION AUTOLIB' SUR LA LIGNE D

Le parking de la gare d'Alfortville (94) accueille depuis quelques semaines

une station Autolib'. Comme dans 45 autres communes d'Ile-de-France, 2 voitures électriques baptisées « Bluecar » sont proposées en location de courte durée. Idéale pour rejoindre un ami, aller faire des courses ou se rendre à une réunion, la Bluecar peut parcourir jusqu'à 250 km. En revanche, vous ne pouvez pas dépasser les limites géographiques de l'Ile-de-France. Il vous en coûtera 10€ pour une journée de location, 15€ pour un mois. Voilà un nouveau mode de transport simple et écologique désormais connecté à la ligne D. Plus d'infos : www.autolib.eu



Une «Bluecar» sur le parking de la gare à Alfortville.

AGENDA

☐ **3 février** : rencontre avec les entreprises implantées sur le territoire de Plaine Commune.

☐ **29 février** : visite de la « tour de contrôle » des lignes D&R.

Pour s'inscrire : visites.ligned@sncf.fr