

ACTUALITÉS

Édito de Franck Dubourdieu, directeur des lignes D&R

Le défi de la nouvelle desserte

Chaque année comporte au moins un challenge. Pour la ligne D en 2013, il s'agit d'une nouvelle desserte dont le lancement est prévu en décembre. Nous avons 11 mois devant nous pour donner vie à ce projet aussi ambitieux que structurant pour notre ligne. Avant de vous en présenter les axes majeurs et de vous expliquer comment nous allons procéder pour relever ce défi, quelques mots sur ce début d'année.

Depuis quelques jours, nous ne sommes pas en mesure d'assurer de façon optimale le plan de transport prévu sur une partie des lignes D et R. Plusieurs rames sont en effet immobilisées dans nos centres de maintenance pour des réparations importantes suite à diverses pannes. Les agents du matériel travaillent d'arrache-pied pour réaliser ces opérations dans les meilleurs délais. Néanmoins, cela prouve à quel point le manque de rames peut toujours mettre à mal le service quotidien. L'achat de 6 rames à la région Nord-Pas-de-Calais validé fin 2012 par le STIF, l'autorité en charge des transports en Île-de-France, contribuera à améliorer la gestion de notre parc.

Dans ce contexte, notre ambition de service est encore plus forte. Elle s'appuie sur le nouveau contrat signé en 2012 avec le STIF, dont le niveau d'investissement (2,6 milliards) est sans précédent. Ce contrat nous donne les moyens de mettre en place dans le courant de l'année des équipes mobiles. Ces agents seront à vos côtés pour mieux vous informer et vous orienter en situation perturbée comme en situation normale.

Cette année, les travaux de renouvellement des voies vont se poursuivre sur nos 2 lignes. Des chantiers nécessaires pour moderniser l'infrastructure auxquels s'ajoutent les travaux qui permettront de mettre en œuvre la nouvelle desserte. Modification de la signalisation entre Villeneuve-St-Georges et Villiers-le-Bel-Gonesse-Arnouville, nouvelles infrastructures à Goussainville et Corbeil-Essonnes, nouvelle gare de Créteil Pompadour... Des investissements conséquents pour améliorer l'exploitation de la ligne D.

Venons-en à cette nouvelle desserte qui sera validée définitivement le 13 février par le STIF. Elle constitue le premier chapitre d'un schéma directeur qui projette la ligne jusqu'en 2020. Quelles en sont les points clés ? 12 trains par heure, bien cadencés aux heures de pointe au nord de la ligne, un renforcement de la desserte du Val-de-Marne et une nouvelle gare à Créteil-Pompadour connectée au réseau de bus TVM et 393 (Thiais-Sucy).

Notre rôle d'exploitant est de mettre en œuvre cette nouvelle desserte. C'est une course de fond ! Dans 11 mois, ce sera le top d'un nouveau départ pour la ligne D. Nous sommes depuis plusieurs semaines en ordre de marche. Une équipe est à la manœuvre pour instruire et faire aboutir ce projet. Vos interrogations sont nombreuses et légitimes à propos de cette nouvelle desserte. J'aurai à cœur d'y répondre après la décision du STIF le 13 février. En attendant, je vous souhaite une excellente année 2013.

Evry-Courcouronnes : un été sous le signe des travaux

Du 15 juillet au 25 août 2013, d'importants travaux nécessitent l'intervention de nos équipes sur les voies en gare d'Evry-Courcouronnes-Centre. La desserte des trains dans les gares du Bras-de-Fer, d'Evry-Courcouronnes-Centre, d'Orangis-

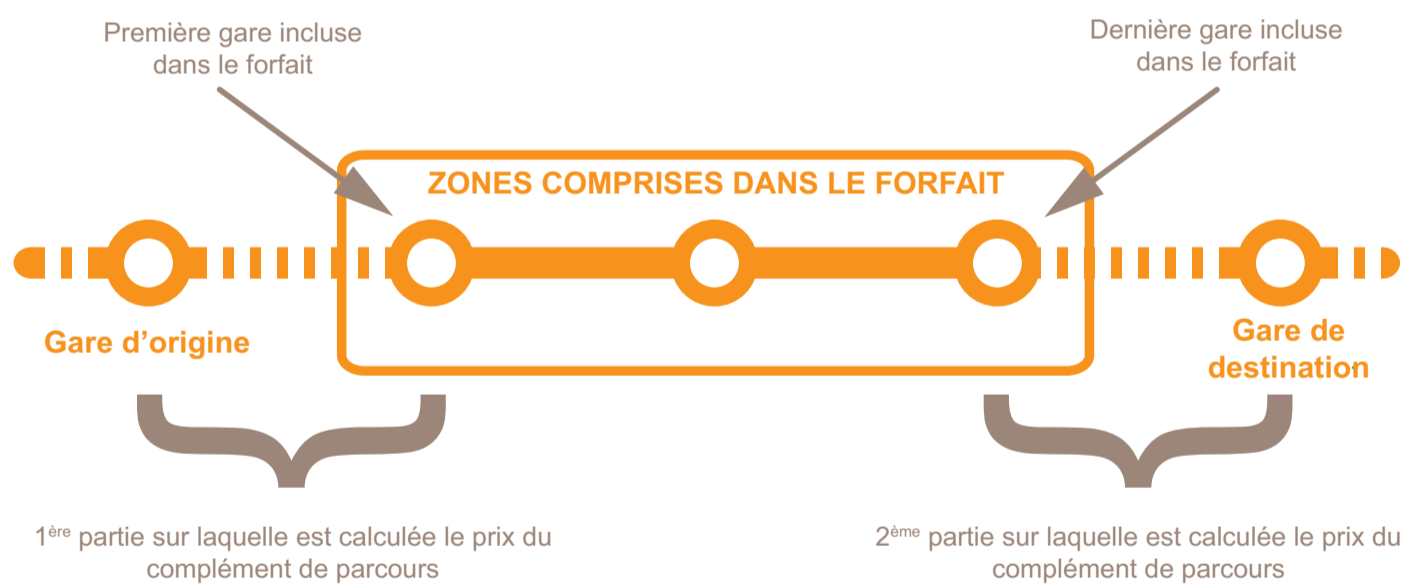
Bois-de-l'Épine et de Grigny-Centre sera fortement modifiée. Afin de bien préparer vos déplacements durant cette période estivale, le programme des modifications de dessertes et des substitutions routières vous sera communiqué prochainement.

Voyager au-delà des limites

Après le dézonage de certains forfaits les week-ends et les jours fériés, le STIF a voté une nouvelle mesure qui vous permet de voyager au-delà des zones incluses dans votre abonnement Navigo, imagine R ou Améthyste. Depuis le 1^{er} janvier

2013, vous pouvez acheter et charger sur votre passe, un complément de parcours. Cela vous permet de voyager depuis des gares du réseau Île-de-France en ne payant que les parcours non compris dans votre forfait.

PRINCIPE DE CALCUL DU TARIF DU COMPLÉMENT DE PARCOURS



Auparavant, les compléments de parcours n'étaient pas autorisés. Il fallait prendre un titre de transport pour l'ensemble du trajet.

PONCTUALITÉ

Novembre 2012

Ligne **D** : 81,7 %

Ligne **R** : 87,6 %

Plus d'informations sur le blog ligne D :

<http://maligned.transilien.com/2012/12/18/ponctualite-ligne-d-les-resultats-de-novembre/>

TRAVAUX

✓ Ligne D

Travaux d'aménagement des voies entre **Stade-de-France-Saint-Denis** et **Creil** certaines nuits jusqu'au 27 janvier 2013.

✓ Ligne D

Travaux d'aménagement des voies entre **Paris Gare de Lyon** et **Châtelet-les-Halles** en soirée du 7 au 24 janvier 2013, sauf les vendredis, samedis et dimanches.

✓ Ligne D

Travaux d'aménagement des voies entre **Paris Gare de Lyon** et **Villeneuve-Saint-Georges** certaines soirées du 7 au 25 janvier 2013.

Vous pouvez obtenir plus d'informations concernant les modifications d'horaires et les dessertes de substitution sur le site www.transilien.com, rubrique « état du trafic et travaux ».

AGENDA

☐ **29 janvier** : tchat avec Franck Dubourdieu, directeur des lignes D&R, de 12h30 à 14h00. Rendez-vous sur le Blog ligne D pour plus d'information.

☐ **30 janvier** : visite de la « tour de contrôle » des lignes D&R, de 18h00 à 20h00. Inscriptions par mail à visites.ligned@sncf.fr