

## ACTUALITÉS

### De 2013 à 2014, des projets pour vos transports au quotidien

Les équipes des lignes D et R et moi-même nous joignons pour vous présenter nos meilleurs vœux pour cette année 2014.

Dans la continuité de 2013, 2014 annonce son lot d'investissements techniques, mais aussi humains, pour un meilleur service au quotidien. Les gares font une priorité de l'accessibilité, avec le réaménagement de dix gares, du confort, des rénovations ainsi que d'engagements écologiques, avec par exemple l'ouverture d'une halte éco-durable à Saint-Mammès.

Le matériel roulant mobilise tout autant notre attention. En 2014, l'arrivée de 4 rames supplémentaires viendra compléter les 8 rames arrivées en 2013, et la rénovation des trains se poursuivra pour atteindre 83 % de notre parc.

Les travaux sur le réseau et les installations ferroviaires vont également se poursuivre : remplacement de caténaires, rénovations de voies, de la signalisation, des installations ferroviaires...

En 2013, côté voyageurs, nos efforts se sont portés notamment sur l'amélioration de la prise en charge en cas de situation perturbée, avec le déploiement des équipes mobiles de ligne qui se rendent rapidement sur place pour aider nos clients.

En 2014, la tranquillité de nos voyageurs sera notre priorité, avec la fin du déploiement de la vidéoprotection dans les gares de la ligne D, l'extension aux gares de la R et la poursuite de son installation dans les trains avec 70 rames équipées à la fin de l'année.

Au terme d'une année majeure d'investissements et de changements, nous engageons en 2014 un effort continu et des projets que nous voulons ambitieux, pour améliorer toujours vos transports du quotidien. Très belle année à vous.



Franck Dubourdieu  
Directeur des lignes D&R

### Donnez votre avis sur les nouveaux bulletins de retards.

Suite à différents témoignages de clients et à des échanges avec l'association SADUR, nous testons un nouveau type de bulletin de retards dans certaines gares de la ligne D. Retrouvez le principe et la liste des gares participantes sur le blog de la ligne D :

<http://maligned.transilien.com/2013/12/19/vos-bulletins-de-retard-font-peau-neuve/>

## PONCTUALITÉ

### Décembre 2013

Ligne **D** : 85,5%

Ligne **R** : 90,2%

### En cumul à fin 2013

Ligne **D** : 82,8%

Ligne **R** : 89,2%

Plus d'informations sur le blog ligne D :

<http://maligned.transilien.com/2014/01/15/rer-d-punctualite-du-mois-de-decembre-2013/>

## TRAVAUX

### ✓ Ligne D

Travaux d'entretien des voies entre Paris Gare de Lyon et Villeneuve-Saint-Georges les nuits du 13 au 31 janvier 2014.

### ✓ Ligne D

Travaux d'entretien des voies entre Stade-de-France-Saint-Denis et Creil les nuits des lundis aux vendredis du 6 janvier au 13 décembre 2014.

### ✓ Ligne R

Travaux de maintenance des voies entre Paris Gare de Lyon et Villeneuve-Saint-Georges du 13 janvier au 11 février 2014 entraînant des allongements de parcours de quelques minutes.

### Circulations de trains modifiées sur les lignes D et R

Dans le cadre des travaux de mise en accessibilité des gares de Yerres et Boussy-Saint-Antoine, les lignes D et R devront se partager les voies. Cela aura pour conséquence de fortes modifications sur les dessertes durant les week-ends du 25/26 janvier, 1<sup>er</sup>/2 février et 8/9 février.

Ligne R : La desserte, les horaires ainsi que les temps de trajet des trains sur l'axe Paris Gare de Lyon - Montereau/Montargis seront modifiés. Les

trains seront origine/terminus en gare souterraine de Paris Gare de Lyon.

Ligne D : un allègement du plan de transport sera réalisé, ainsi que des modifications de dessertes et d'horaires.

Attention : les dessertes étant modifiées, les codes missions des trains seront changés pour correspondre aux gares desservies. Pour d'avantages de précisions, vous pouvez consulter le site transilien.com

**Vous pouvez obtenir plus d'informations concernant les modifications d'horaires et les dessertes de substitution sur le site [www.transilien.com](http://www.transilien.com), rubrique «état du trafic et travaux».**

## AGENDA

☞ **29 janvier** : visite de la « tour de contrôle » des lignes D&R de 18h00 à 20h00. Inscriptions par mail à [visites.ligned@snCF.fr](mailto:visites.ligned@snCF.fr)

☞ **Du 3 au 15 février** : exposition de peintures Street Art en partenariat avec l'École Française de Graffiti en gare de Stade-de-France-Saint-Denis.