

ACTUALITÉS

Des clients bien informés pendant les travaux

Cet été, la desserte des gares du plateau - via Evry-Courcouronnes-Centre - sera sérieusement modifiée en raison de travaux en gare d'Evry-Courcouronnes-Centre (voir lettre d'information n°21). Afin d'accueillir, d'informer et d'orienter les voyageurs, un important dispositif se met en place ce mois-ci. Des dépliants d'information sur les travaux et leurs conséquences (sur les circulations et dans votre gare) seront distribués à Juvisy, Grigny-Centre, Orangis-Bois-de-l'Épine, Evry-Courcouronnes-Centre,

Le-Bras-de-Fer-Evry-Génopôle et Corbeil-Essonnes. Des panneaux et affiches sont prévus dans les gares. Une signalétique au sol, en forme d'empreintes de pas, guidera les voyageurs jusqu'aux bus de remplacement (permettant de rejoindre les gares de la vallée). Des stands d'information seront organisés dans les gares de Bras-de-Fer, Grigny-Centre et Evry-Courcouronnes-Centre. Enfin pour compléter ce dispositif, des agents en « gilets rouges » seront présents en gare pour orienter les clients.

Les prochains trains s'affichent...différemment

Depuis le 26 avril, 3 nouveaux écrans d'information sont installés en gare de Melun. Disposés avant l'accès au souterrain (accès « place Gallieni », à droite, avant les portillons). Ils présentent les prochains trains au départ Melun. À la différence des écrans actuels, ils n'affichent pas la destination finale du train, mais les départs pour toutes les

gares (classées par ordre alphabétique) desservies depuis Melun. Vous pouvez ainsi connaître les 2 prochains départs pour Montgeron-Crosne ou encore Corbeil-Essonnes ou toutes autres gares du parcours. Ce dispositif est mis en place et testé afin de faciliter la recherche des prochains trains, en particulier pour les voyageurs occasionnels.

Créteil-Pompadour : la nouvelle gare prend forme

La construction de la gare de Créteil-Pompadour progresse. Les passerelles d'accès aux voies sont installées et la mise en place des infrastructures ferroviaires (poteaux caténaires, caténaires, quai et voies) se poursuit. Cette gare qui remplacera

celle de Villeneuve-Prairie accueillera ses premiers voyageurs en décembre 2013. Elle sera connectée aux réseaux de bus Trans-Val-de-Marne et 393 (Sucy-Bonneuil/Thiais).



Les travaux du futur pôle multimodal Créteil-Pompadour avancent !

Crédit photo : Marc Caremantrant

Le saviez-vous ?

La ligne D est sur YouTube, la plateforme de vidéos en ligne. Elle compte déjà plus de 3000 vues pour la vidéo « Arnaud, conducteur de RER D », où se dernier présente son métier. À découvrir ou redécouvrir sur notre chaîne Youtube : <http://www.youtube.com/user/TransilienRERD>

PONCTUALITÉ

Mars 2013

Ligne **D** : 80 %

Ligne **R** : 89,2 %

Plus d'informations sur le blog ligne D :

<http://maligned.transilien.com/2013/04/16/ponctualite-ligne-d-les-resultats-de-mars/>

TRAVAUX

✓ Ligne D

Travaux d'entretien des voies entre **Paris Gare de Lyon** et **Villeneuve-Saint-Georges** du 18 au 19 mai 2013.

✓ Ligne D

Travaux d'aménagement des voies entre **Stade-de-France-Saint-Denis** et **Creil** certaines nuits du 6 au 31 mai 2013.

✓ Ligne D

Travaux d'entretien des voies entre **Paris Gare de Lyon**, **Juvisy** et **Corbeil-Essonnes** du 27 au 31 mai 2013.

✓ Ligne D

Travaux de maintenance des installations entre **Juvisy** et **Corbeil-Essonnes** les soirées du 13 au 17 mai 2013.

Important : durant ces travaux, de nouveaux codes missions seront expérimentés.

Pour plus d'informations :

<http://maligned.transilien.com/2013/05/03/travaux-entre-juvisy-et-corbeil-les-noms-des-trains-adaptes/>

Vous pouvez obtenir plus d'informations concernant les modifications d'horaires et les dessertes de substitution sur le site www.transilien.com, rubrique «état du trafic et travaux».

AGENDA

☐ **29 mai** : visite de la « tour de contrôle » des lignes D&R de 18h00 à 20h00. Inscriptions par mail à visites.ligned@sncf.fr

☐ **Jusqu'au 29 décembre** : exposition « Pose travail » au musée de la Seine-et-Marne qui met à l'honneur un agent de la gare de Melun.

☐ **Mi-mai** : installation d'un « Food Truck PotatoMobile par McCain », camion de restauration rapide – vente à emporter, à proximité de la gare de Corbeil-Essonnes. Au menu : pommes de terre au four avec différents accompagnements, petits-déjeuners...