

ACTUALITÉS

Travaux d'été sur le secteur d'Évry-Courcouronnes Centre

Du 15 juillet au 17 août 2014, d'importants travaux vont être effectués afin de rendre accessible à tous les gares de Grigny Centre, Évry-Courcouronnes Centre et le Bras de Fer Évry Génopôle. Ainsi, l'accès à ces gares et aux trains sera facilité pour les personnes dont la mobilité est réduite, comme les personnes handicapées ou âgées, mais également pour les personnes munies de poussettes ou de bagages encombrants. Ces travaux affecteront la circulation des trains dans ce secteur, entre Corbeil-Essonnes et Paris Gare de Lyon via le Plateau (via Évry-Courcouronnes Centre). Certains trains circuleront aux heures de pointe, dans le sens de la pointe (vers Paris le matin, vers Corbeil le soir) sur le Plateau, et la desserte via la Vallée (via

Evry-Val-de-Seine) sera renforcée. La circulation des trains sera interrompue en « contre-pointe » (vers Corbeil le matin et vers Paris le soir), ainsi que de 9h30 à 16h30, et à partir de 21h. Un service de bus sera mis en place pour nos voyageurs.

À noter : le 27 juillet, à l'occasion de la présence du tour de France à Évry-Courcouronnes, 2 trains par heure circuleront par le plateau dans le sens Juvisy -> Corbeil de 09h30 à 16h30. Le retour se fera par la vallée.

Le détail de ce plan de transport, ainsi que les horaires des trains, seront prochainement disponible en gare, et des stands seront organisés afin d'informer et de présenter à nos clients ces changements.



Votre avis nous intéresse !

Comme évoqué dans une précédente lettre d'information, RFF et SNCF mettent en place un grand projet de modernisation du réseau ferré jusqu'en 2020. Le nombre de travaux va donc s'accroître, et il est important de bien informer nos clients des conséquences sur leurs voyages. Mais bien informer c'est également une information visible. C'est

dans ce cadre que nous testons actuellement un nouvel habillage afin d'attirer l'attention de nos clients vers les panneaux d'information travaux. Jusqu'au 2 juin, vous pouvez donner votre avis et partager vos idées sur le blog de la ligne D : <http://maligned.transilien.com/?p=5171>

Les rencontres de la ligne D

Le second rendez-vous des « rencontres de la ligne D » a eu lieu à Corbeil-Essonnes le 30 avril. A cette occasion, de nombreux clients sont venus échanger avec les équipes de la ligne D et du directeur des lignes D et R sur des thèmes comme : la ponctualité, les changements d'horaires et de la desserte (arrêt supplémentaire), la propreté des rames, l'information, la disponibilité des appareils

(valideurs, distributeurs), ...

La présence d'une responsable des équipes de contrôle a également permis de répondre aux questions plus précises de certains voyageurs sur des sujets de sûreté. Des clients ont également fait part de leur satisfaction de voir la présence d'agents de la sûreté générale SNCF (SUGE), même si elle est jugée insuffisante.

PONCTUALITÉ

Mars 2014

Ligne **D** : 87,9%

Ligne **R** : 91,5%

Avril 2014

Ligne **D** : 88,5%

Ligne **R** : 88,5%

Plus d'informations sur le blog ligne D :

<http://maligned.transilien.com/2014/04/16/ponctualite-ligne-d-les-resultats-de-mars-2/>

TRAVAUX

✓ Ligne R

Travaux d'entretien des voies entre Paris Gare de Lyon et Montereau/Montargis les nuits du 19 mai au 27 juin 2014.

✓ Ligne D

Travaux d'entretien des voies entre Paris Gare de Lyon et Châtelet-les-Halles les nuits du 19 au 23 mai 2014.

✓ Ligne D

Travaux sur les installations ferroviaires entre Paris Gare de Lyon et Corbeil-Essonnes les nuits du 19 au 30 mai 2014.

✓ Ligne D

Travaux d'entretien des voies entre Stade-de-France-Saint-Denis et Creil les nuits des lundis aux vendredis jusqu'au 13 décembre 2014.

✓ Lignes D et R

Travaux de mise en accessibilité des gares de Yerres et Boussy-Saint-Antoine les 24 et 25 mai 2014.

Vous pouvez obtenir plus d'informations concernant les modifications d'horaires et les dessertes de substitution sur le site www.transilien.com, rubrique «état du trafic et travaux».

AGENDA

▢ **Stands «présentation des travaux d'accessibilité» :** le 21 mai à Maisons-Alfort-Alfortville et le 25 mai au Vert-de-Maisons.

▢ **28 mai :** visite de la « tour de contrôle » des lignes D&R de 18h00 à 20h00. Inscriptions par mail à visites.ligned@snCF.fr

▢ **Une fois par semaine,** vous pouvez acheter vos fruits et légumes de saison à la descente de votre train avec « les paniers fraîcheurs ». Disponibles dans vos gares de :

- Stade-de-France (depuis le 21 mars), le vendredi de 15h à 19h30 ;
- Melun, le mardi de 16h30 à 19h30 ;
- Cesson, le jeudi de 16h30 à 19h30 ;
- Bois-le-Roi, le jeudi de 16h30 à 19h30.

