

ACTUALITÉS

Voyagez sur la ligne D, et donnez votre avis d'un simple « flash »

Sur la plateforme des trains du RER D, vous pouvez trouver une affiche représentant un « QR Code » et vous invitant à donner votre avis. Pour les possesseurs de Smartphone (et d'une application pour lire les QR code), il vous suffit de « flasher » ce code. D'une manière simple et rapide vous pourrez alors donner votre avis, télécharger les horaires, mais également nous signaler certains désagréments rencontrés à bord de votre train (comme la propreté de la voiture, un problème d'éclairage, de chauffage ou encore une sonorisation trop forte ou pas assez forte à bord,...). Certaines des rames de la ligne D sont déjà équipées, et les autres vont l'être dans les jours qui suivent.

Pour plus de détails vous pouvez consulter le blog de la ligne D :

<http://maligned.transilien.com/?p=4649>



Créteil-Pompadour : déjà 200 000 !

Fin janvier, le 200 000ème voyageur a franchi le seuil de la nouvelle gare multimodale de Créteil Pompadour, qui a ouvert ses portes le 15 décembre dernier.

Une montée en charge rapide de la gare été constatée depuis son ouverture, avec une moyenne de 5000 passages par jour la première semaine, pour dépasser les 6500 depuis le début janvier.

Une cliente voyageant depuis la gare de Lieusaint-Moissy pour ce rendre à Boissy-Saint-Léger (RER A), témoigne qu'elle a gagné environ 20 min, en se rendant désormais dans cette gare puis en empruntant le bus TVM.

Découvrez d'autres témoignages de clients de cette gare : <http://youtu.be/8Q6dzBewSL0>

3 trains supplémentaires pour nos voyageurs de la ligne D

Suite à une demande du STIF, autorité organisatrice des transports en Île-de-France, SNCF ajoute 3 trains à l'offre déjà en place depuis le 15 décembre.

Ainsi, un ZACO (Paris Gare de Lyon 06h20), un DICA (Melun 08h07) et un JOPA (Melun 08h26) seront en circulation à partir du 17 février 2014 (du lundi au vendredi, sauf jours fériés).

Pour plus de précisions sur les horaires de ces trains vous pouvez consulter le blog de la ligne D : <http://maligned.transilien.com/?p=4710>

Du nouveau pour les écrans d'information

Depuis mi-décembre, certaines évolutions ont eu lieu pour l'information sur les écrans des gares :

- ✓ Les écrans présents sur les quais de certaines gares ont vu le mode d'affichage du prochain train changer, pour passer en « temps d'attente ». Ce système est progressivement déployé dans les gares de Transilien.
- ✓ En gare de Châtelet-les-Halles, 63 nouveaux écrans ont été installés et mis en service. Un affichage plus clair, et identique au reste de la ligne D qui permet à nos voyageurs d'avoir une meilleure information.



Nouveaux écrans en gare de Châtelet-les-Halles

PONCTUALITÉ

Décembre 2013

Ligne **D** : 85,5% (82,7% sur l'année 2013)

Ligne **R** : 90,2% (89,2% sur l'année 2013)

Plus d'informations sur le blog ligne D :

<http://maligned.transilien.com/2014/01/15/rer-d-ponctualite-du-mois-de-decembre-2013/>

TRAVAUX

✓ Ligne D

Travaux de mise en accessibilité de Yerres et Boussy Saint-Antoine (rehaussement des quais) le week end du 8-9 février 2014.

✓ Ligne D

Travaux d'entretien des voies :

- entre Stade-de-France-Saint-Denis et Creil les nuits des lundis aux vendredis du 6 janvier au 13 décembre 2014.
- entre Paris Gare de Lyon et Villeneuve Saint-Georges, les nuits du 10 au 28 février 2014 inclus.
- sur l'axe Paris Nord - Juvisy - Corbeil Essonnes, les nuits du 3 février au 14 mars 2014.
- entre Paris Gare de Lyon et Melun via Villeneuve Saint-Georges, les nuits des dimanches 9 et 23 février 2014.

✓ Ligne R

Travaux d'entretien des voies les nuits jusqu'au 14 février 2014 inclus, ainsi que la nuit du dimanche 23 février 2014.

✓ Ligne R

Travaux d'entretien des voies sur l'axe Paris Gare de Lyon - Melun - Montargis, les nuits des lundi au vendredi du 17 février au vendredi 14 mars 2014.

✓ Ligne R

Travaux de mise en accessibilité des gares, le week-end des 8-9 février 2014.

Vous pouvez obtenir plus d'informations concernant les modifications d'horaires et les dessertes de substitution sur le site www.transilien.com, rubrique « état du trafic et travaux ».

AGENDA

☞ **26 février** : visite de la « tour de contrôle » des lignes D&R de 18h00 à 20h00. Inscriptions par mail à visites.ligned@snCF.fr

☞ **Du 3 au 14 février** : exposition de peintures Street Art en partenariat avec l'École Française de Graffiti sur la passerelle de la gare de Stade-de-France-Saint-Denis.