

### ACTUALITÉS

#### Un pilotage resserré pour les lignes D et R

Les grands rendez vous ne manquent pas sur vos lignes : évolution de l'offre en 2014, augmentation des travaux, optimisation de la maintenance des trains, amélioration de l'information des voyageurs en situation perturbée..., l'avenir de la ligne D est tracé avec pour finalité sa nécessaire remise à niveau. Sans attendre et parce qu'il y a urgence à améliorer vos transports quotidiens, Transilien met en place des directeurs de lignes avec de nouvelles responsabilités. Sur les lignes D et R, cette fonction est confiée à Franck Dubourdieu (directeur délégué de ces 2 lignes depuis septembre 2010)

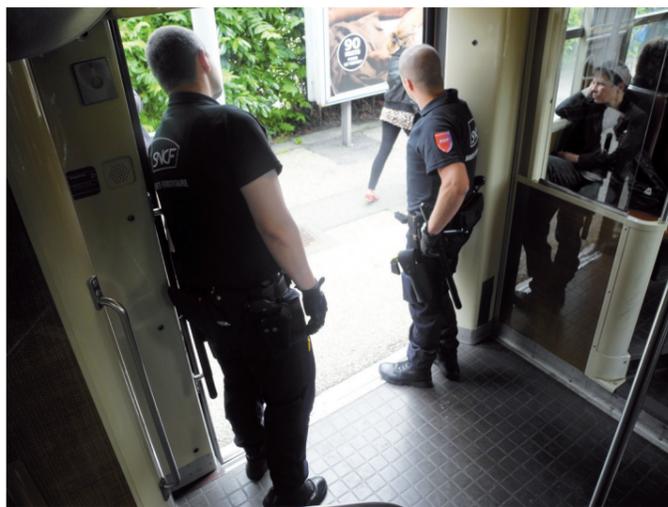
Retrouvez Franck Dubourdieu lors d'un chat qui sera organisé prochainement (la date sera communiquée sur le blog de la ligne D [maligned.transilien.com](http://maligned.transilien.com))

qui remplace Alain Krakovitch, récemment nommé directeur général sécurité et qualité du service ferroviaire de la SNCF. Concrètement, les liens entre tous les acteurs du service ferroviaire (ateliers de maintenance des trains de Villeneuve-St-Georges et de Joncherolles, conducteurs et pilotage opérationnel de la ligne) sont resserrés pour raccourcir et simplifier le circuit de décision. « Ce nouveau mode de fonctionnement qui se généralise à l'ensemble des lignes Transilien doit nous permettre de mieux satisfaire nos clients » a déclaré Franck Dubourdieu.

#### Votre tranquillité assurée sur nos lignes

Savez-vous que des caméras sont installées dans certains trains des lignes D et R ? Les moyens techniques et humains contribuant à la tranquillité des déplacements des voyageurs sont souvent méconnus. Pourtant sur les lignes D et R, ces dispositifs sont partout, en gares, sur les quais, dans les trains. Dans les gares, plus de 1000 caméras sont activées pour dissuader les éventuels contrevenants et permettre de les identifier. Sur les quais, 195 bornes d'appel d'urgence vous relient 24h/24 à un opérateur qui peut déclencher l'intervention des secours. Des agents sont également présents en gares et dans

les trains pour vous rassurer et intervenir rapidement en cas de besoin. Facilement reconnaissables grâce à leur tenue, 250 agents assermentés de la sûreté ferroviaire veillent à votre tranquillité et à celle de vos biens. Moins connus, les agents de médiation (45 personnes issues d'associations locales sur la ligne D) sont présents dans les trains pour instaurer de meilleurs comportements et apaiser les situations parfois tendues. Tous ces dispositifs et ces agents sont présentés dans un dépliant qui sera distribué aux voyageurs ce mois-ci dans le cadre d'une campagne d'information organisée par les lignes D et R.



Génia Arrondel - SNCF.

#### Des agents de la sûreté à l'entraînement

Le 15 novembre, une démonstration des techniques pratiquées par les agents de la sûreté ferroviaire aura lieu au gymnase Traversière près de la gare de Lyon, à 18h30. En présence de Cyrille Maret, agent de la sûreté SNCF et membre de l'équipe de France de judo, découvrez leurs méthodes d'intervention. Pour y assister et venir échanger avec nos agents, inscrivez-vous en envoyant un mail à [clubligned@sncf.fr](mailto:clubligned@sncf.fr)

### DERNIÈRE MINUTE...

Début des travaux ce mois-ci en gare de Stade-de-France – St-Denis. Au programme : réfection des passerelles, mise en place d'abris sur les quais, remplacement des lignes de contrôle. Fin des travaux prévue en mars 2013.

### PONCTUALITÉ

#### Août 2012

Ligne **D** : 87,6 %

Ligne **R** : 88,6 %

Plus d'informations sur le blog ligne D :

<http://maligned.transilien.com/2012/09/15/ponctualite-les-resultats-daout/>

### TRAVAUX

#### ✓ Ligne D

Travaux de maintenance des voies entre **Corbeil-Essonnes** et **Malesherbes** jusqu'au 30 octobre 2012.

#### ✓ Ligne D

Travaux d'aménagement des voies entre **Stade-de-France-Saint-Denis** et **Creil** les nuits des lundis aux vendredis jusqu'au 26 octobre 2012.

#### ✓ Ligne R

Travaux d'entretien des voies entre **Paris** et **Montargis** les soirées et matinées jusqu'au 12 octobre 2012

#### ✓ Ligne R

Travaux d'entretien des voies entre **Paris** et **Montereau** les soirées jusqu'au 12 octobre 2012.

#### Au programme en novembre

La suppression du passage à niveau de Mennecy entre dans une nouvelle phase avec la mise en place du futur ouvrage souterrain à son emplacement définitif. Ces travaux menés par Réseau Ferré de France nécessitent la fermeture complète de la ligne ferroviaire entre Corbeil-Essonnes et Malesherbes du jeudi 1er novembre à 21h50 au lundi 5 novembre à 5h40. Des bus seront mis en service sur cet axe.

**Vous pouvez obtenir plus d'informations concernant les modifications d'horaires et les dessertes de substitution sur le site [www.transilien.com](http://www.transilien.com), rubrique «état du trafic et travaux».**