

MA LIGNE

LE MAG DES CLIENTS ET DES AGENTS DES LIGNES D&R N°9

VOS QUESTIONS

SE COMPRENDRE P.5

LE TRAIN DU CINÉMA,
5 VOITURES POUR
VOYAGER DANS LE TEMPS

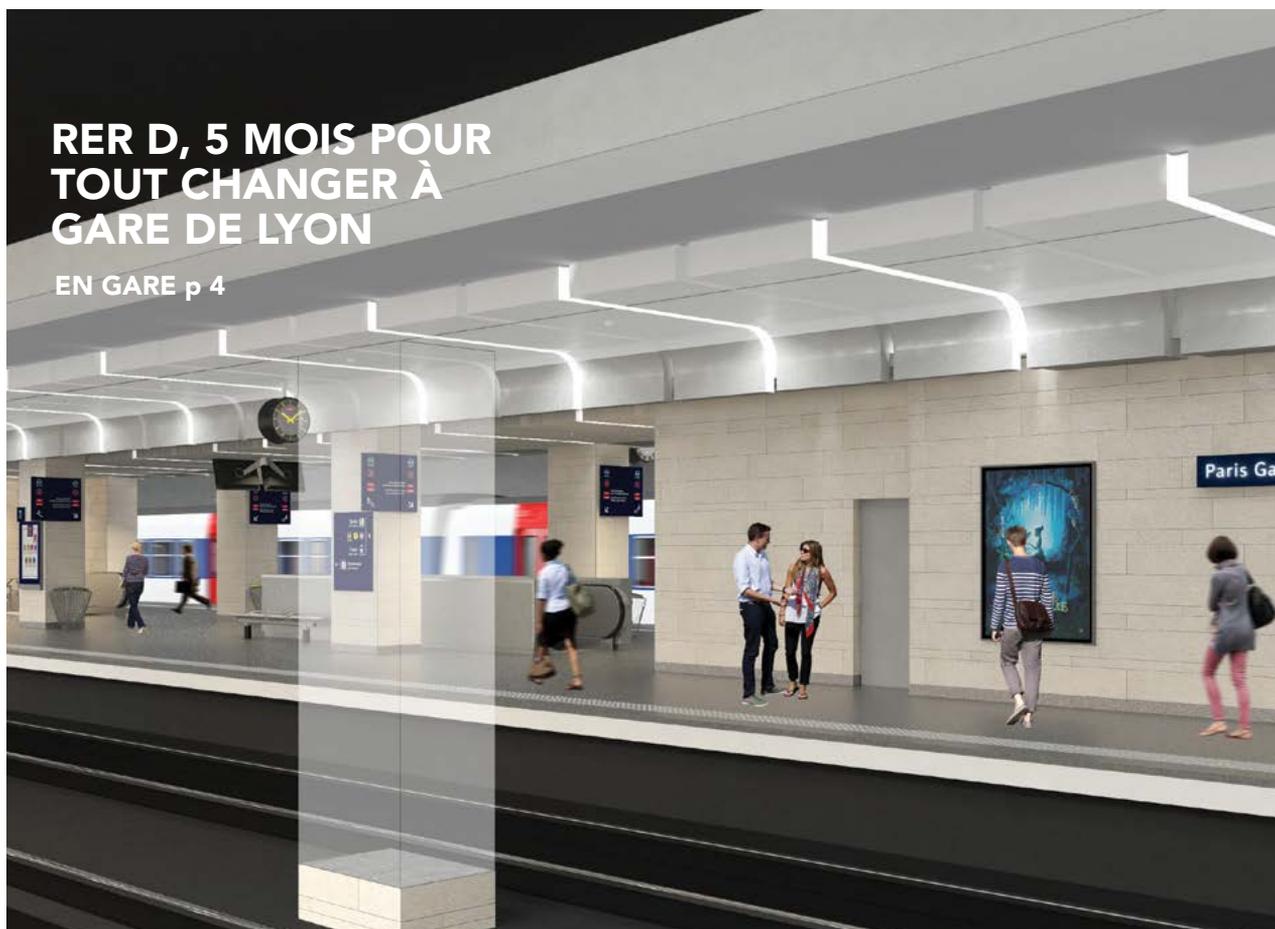
PORTFOLIO P.6-7

SEPTEMBRE 1980, INAUGURATION DE LA GARE DE LYON SOUTERRAINE

HISTOIRE P.8

RER D, 5 MOIS POUR TOUT CHANGER À GARE DE LYON

EN GARE p 4



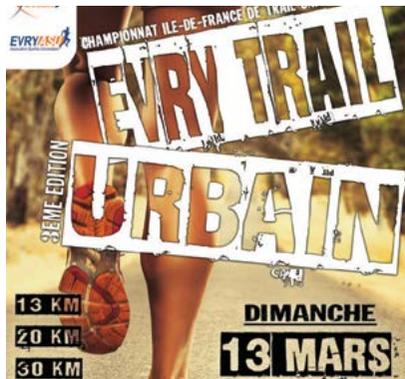
AREP / MAXIME VIAROUGE

+ VOTRE CALENDRIER TRAVAUX DE MARS-MAI 2016 EN PAGES CENTRALES



LE « JARDINAGE POUR TOUS » EN GARE DE SAVIGNY-LE-TEMPLE

Le 31 mars vous pourrez assister à une exposition photos en gare de Savigny-le-Temple mais aussi échanger sur des sujets liés à l'environnement. Que vous soyez jardiniers confirmés, ou jardiniers du dimanche, profitez de toutes les petites astuces pour aménager vos balcons et jardins par le biais de techniques de jardinage au naturel et diversifiées. Dans le cadre du partenariat avec la ligne D et la Ville de Savigny, une distribution de graines de fleurs à planter sera faite ainsi que diverses animations réalisées par les agents.



EVRY TRAIL URBAIN

Le 13 mars, l'Evry Trail Urban revient pour une troisième édition. Ce trail en milieu urbain sera constitué de passerelles, parcs, escaliers et traversera la gare d'Evry-Courcouronnes. La ligne D est partenaire de cet événement pour la première fois. Au programme : 30km de parcours au travers de 3 boucles, une de 13km, une de 20km et une autre de 30km. Pour vous rendre au trail, rien de plus simple, il vous suffit d'emprunter le RERD et de descendre à l'arrêt d'Evry-Courcouronnes. www.evryurbantrail.jimdo.com



LES NOUVEAUX VÉLIGO

En 2016, de nouveaux abris Véligo arrivent sur vos lignes D&R, à Créteil-pompadour, Bois-le-Roi, Vigneux-sur-Seine, Grigny-Centre et Évry-Courcouronnes. Véligo est un service créé par le STIF pour inciter les voyageurs à utiliser leur vélo en complément des transports en commun. Ce service se traduit par l'aménagement, à proximité immédiate des entrées de gares ou stations, de consignes sécurisées et/ou d'abris en libre accès. Ils sont accessibles avec une carte Navigo chargée d'un abonnement en cours de validité (Semaine, Mois, Annuel, imagine R, Solidarité Transport), et avec un abonnement annuel au service Véligo allant de 10 à 30 euros.



CORBEIL FAIT PEAU NEUVE

Afin d'améliorer l'accessibilité, le confort et l'accueil en gare, d'importants travaux, financés par le STIF, la Région Île-de-France et SNCF vont être réalisés pour une période d'environ deux ans. La priorité est de rendre la gare et les quais accessibles à tous. Les travaux se dérouleront en deux phases, la 1^{ère}, de mars 2016 à juin 2017, avec la création d'une passerelle desservant les 4 quais et la gare routière, puis l'aménagement des quais et du passage souterrain. Afin de permettre la mise en place de la passerelle et

le rehaussement des quais, la circulation des trains pourra être adaptée. La 2^{ème} phase, de août 2016 à mars 2017, concernera l'aménagement du bâtiment voyageurs, du parvis et des abords de la gare. Pendant ces travaux, le point de vente sera déplacé. Des automates de vente seront à disposition et des agents resteront présents pour aider dans toutes démarches. Les accès et cheminements aux abords et sur le parvis de la gare seront mis aux normes et des places de stationnements pour les personnes à mobilité réduite seront créées.



AGENDA DES MOIS DE MARS ET AVRIL

07/03 : STAND VÉLIGO À CRÉTEIL-POMPADOUR

22/03 : STAND DIGITAL DE 16H À 18H EN GARE DE LYON SUR LA SÛRETÉ ET LES CANAUX D'INFORMATION À DISTANCE

13/03 : EVRY TRAIL URBAIN À ÉVRY-COURCOURONNES

17/03 : STAND RENCONTRES DE LA LIGNE À MELUN

24/03 – 06/04 : EXPO PHOTO PRINTEMPS DES JARDINIERS À SAVIGNY-LE-TEMPLE AVEC DISTRIBUTION DE GRAINES LE 31 MARS

24/03 : DE 15H30 À 18H30 MASSAGES GRATUITS EN PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION DÉCONTRACTION À LA FRANÇAISE À CRÉTEIL-POMPADOUR

ZOOM SUR LES TRAVAUX ...

SAINT-DENIS

MARS

12-13

Renouvellement d'appareils de voies
2 appareils de voies + 365 mètres de renouvellement de voies et de ballast.

Conséquences :

- 1 train toutes les 45 minutes de Garges-Sarcelles à Creil, départ de Paris Nord surface
- Gare de Pierrefitte fermée

CREIL

MAI

14-15-16 21-22 28-29

Renouvellement d'appareils de voies
32 appareils de voies + 3 266 mètres de renouvellement de voies et du ballast.

Conséquences :

- Les trains sont terminus /origine Orry-la-Ville

Pour plus d'informations :

Consultez le calendrier travaux en page centrale du magazine, renseignez-vous en gare ou sur le site transilien.com



STAND DIGITAL EN GARE DE LYON

Le 22 mars de 16h à 18h en gare de Lyon souterraine aura lieu un stand digital axé sur 2 thématiques : la sûreté et les canaux d'information à distance, dont le blog et le fil twitter du RER D. Animé par les équipes de la sûreté, de la gare et la community manager, cette rencontre a pour but d'approfondir et d'échanger sur les différents outils tels que l'appli Transilien, le site transilien.com, la radio ligne D... qui constituent vos sources d'information au quotidien.



TROPHY TOUR POUR L'EURO 2016

Le train exposition du Trophy Tour partira de Stade de France pour une tournée dans toute la France et sera de retour le 9 juin, la veille de l'ouverture de l'Euro. D'une longueur de 280 mètres au total et composé de 10 voitures exposition : une vitrine de la compétition, une voiture « David Guetta Experience », une autre dédiée à la mascotte Victor, et une consacrée à la réplique du trophée... Pour un échauffement avant la compétition venez visiter le train !



MÉTÉO

DU MOIS DE DÉCEMBRE

LIGNE D **88,50 % ***
LIGNE R **86,90 %**

DU MOIS DE JANVIER

LIGNE D **81,4 %**
LIGNE R **87,2 %**

* voyageurs qui sont arrivés à l'heure à leur destination (moins de 5 min de retard)



RER D

5 MOIS POUR TOUT CHANGER À GARE DE LYON

Depuis début janvier, des travaux sont menés tambour battant sur les quais du RER D à Gare de Lyon : les équipes ont 5 mois pour changer l'ambiance de ces quais, lui enlever son look vintage orange et la revêtir d'habits minimalistes pour une atmosphère plus calme et un voyage plus serein.

« DÉSATURER » L'ESPACE VISUEL :

Sur les murs, des céramiques aspects pierre remplaceront les carrelages orange, les faux plafonds seront repeints en blanc. L'espace sera plus simple, avec moins de cadres pour affiches, moins de panneaux signalétiques, et des éléments redistribués sur toute la longueur du quai, pour redonner un rythme régulier et mieux diffuser l'information. Au centre du quai, dans la zone la plus chargée, un local sera détruit pour libérer l'espace de circulation. C'est aussi l'occasion de désaturer l'espace sonore en diminuant le nombre d'annonces, afin de réserver l'espace aux annonces de sécurité (Vigipirate) ou d'informations en situation perturbée.

PLUS DE PROPRETÉ

Sur le quai, des poubelles neuves ont été posées en septembre dernier. Les matériaux facilitant le nettoyage ont été choisis, comme des plinthes en inox. Par ailleurs, une équipe de « nettoyeurs volants » disposera d'un local sur le quai. Cette proximité lui permettra d'intervenir

rapidement dans les trains, et de les nettoyer pendant qu'ils circulent.

L'AMÉLIORATION DU SIGNALLEMENT DES « TRAINS COURTS »

Dernière innovation, une amélioration de la signalisation des trains courts : à l'approche d'un train court, des flèches lumineuses indiqueront la position du train.



Pourquoi puis-je être verbalisé si je ne valide pas ma carte navigo ?

Fabienne

Adjointe commerciale contrôle

Désormais, les voyageurs qui n'ont pas validé leur carte Navigo seront susceptibles d'être verbalisés d'une amende de 5 euros. Cette mesure appliquée depuis 2013 sur le réseau RATP est entrée en vigueur chez SNCF depuis mi-janvier. Certains d'entre vous ont du mal à la comprendre et c'est vrai qu'il peut vous paraître étonnant de verbaliser quelqu'un qui a payé son titre de transport.

Un titre de transport valable est un titre de transport validé. Cette validation permet de fournir au STIF le nombre de validations de notre ligne le plus fidèle à la réalité possible. Elle permet d'affiner notre connaissance du nombre de voyageurs et de leurs habitudes de déplacement en vue de l'ajustement de notre offre de transport. Ainsi, cela peut vous sembler être un geste anodin voire inutile, mais ces 5 secondes que vous mettez à valider sont très importantes pour tous les transporteurs.

Posez vos questions pour le prochain numéro sur : maligneD@sncf.fr



Avons-nous le droit de fumer sur les quais ?

Laurent Sikorski

Responsable sûreté

Des clients nous ont signalés sur les réseaux sociaux plusieurs incivilités liées au tabac et s'interrogent sur le droit des fumeurs en gare.

Les fumeurs ont-ils réellement le droit de fumer sur les quais ?

Il est strictement interdit de fumer dans les parties fermées et couvertes des gares et de leurs dépendances accessibles au public, mais aussi sur l'intégralité des quais surmontés pour une partie au moins de leur longueur, d'une couverture de grande ampleur surplombant les voies de circulation (grande verrière ou grande dalle) et en particulier sur l'intégralité des quais des gares de Paris-Nord et Paris Gare de Lyon. Toutefois, il n'est pas interdit de fumer sur les quais non abrités ou protégés d'un simple auvent.

Quelle amende encourent-ils ?

Qu'ils soient fumeurs de cigarette ou de cigarette électronique, que ce soit sur le quai ou à l'intérieur du train, l'amende s'élevé à 68 €.



Pourquoi y a t il parfois une différence entre les retards annoncés et ce que l'on constate sur les quais ? comment construisez vous les estimations du retard ?

Anne Parnaudeau

Responsable Information voyageurs

« Vous annoncez un trafic normal alors que j'ai du retard ! », « la radio annonce 25 mn de temps d'attente supplémentaire alors que j'ai eu plus d'une heure de retard ». Quoi de plus énervant que ces situations, avec à la clé le sentiment que SNCF cherche à minimiser les perturbations.

L'estimation des retards, comment ça marche ?

La radio, les écrans météo trafic, et les applications, relaient une information centralisée, générale sur la ligne. Lorsque la plupart des trains circulent de façon fluide, on estime que « ça se passe bien » sur la ligne. Mais il peut arriver que la situation « globale » soit plutôt fluide, et que certains trains aient du retard ou soient supprimés, sur une ou plusieurs branches. Ces canaux d'information, diffusent une estimation moyenne des temps d'attente, ce qui n'exclut pas que votre voyage soit éloigné de cette moyenne. C'est à ce moment là que vous pouvez avoir le sentiment que les informations sont contradictoires ou fausses. En fait, l'information est juste pour la plupart des voyageurs mais pas pour votre cas précis. Dans ce cas, des agents situés au plus près des voyageurs, dans les gares tout au long de la ligne réalisent des annonces au micro, en complément de la radio et des écrans, et précisent l'info trafic au plus près de votre voyage en vous disant où se trouve votre prochain train.

RETROUVEZ-NOUS SUR :



BLOG : maligneD.transilien.com



TWITTER : @RERD_SNCF



CLUBS CLIENT : clubligned@sncf.fr / clubligner@sncf.fr



LE TRAIN DU CINÉMA

5 VOITURES, POUR VOYAGER DANS LE TEMPS

Depuis le 28 janvier, un drôle de train parcourt les lignes D&R. Pour sa première circulation sur la ligne D, il a assuré la desserte d'un ZICO au départ de Paris gare de Lyon à 17h57, devant le regard étonné des voyageurs. Alors ouvrez l'oeil car il se peut que son prochain trajet soit le vôtre.

Les espaces intérieurs ont été entièrement décorés de photographies de stars et d'affiches de cinéma. En circulant de voiture en voiture, les voyageurs peuvent remonter le temps et traverser plus d'un siècle de production cinématographique.

VOITURE 1, L'INVENTION DU CINÉMA

Grâce à la participation de l'Institut Lumière, revivez les débuts de l'aventure avec l'invention du cinéma par les frères Lumière en 1895 et les tous premiers films muets tels que *L'arrivée d'un train à la Ciotat*, ou les premières réalisations comme *Fantômes*. C'est à ce moment-là que Léon Gaumont avait pris les rênes du Comptoir Général de la Photographie, croyant en l'avenir du Cinématographe et fabricant, à son tour, des appareils de projection.



QUELQUES INFOS :

- Le train du cinéma dessert toutes les lignes D&R
- La 2^{ème} rame arrive mi-mars
- Participez au jeu concours sur twitter du 14 au 18 mars en partageant vos plus beaux clichés #trainducinema pour remporter les polars SNCF



VOITURE 2, LES ANNÉES FOLLES

Laissez-vous porter par le rythme du French Cancan et revivez l'euphorie des années 20 et 30, avec les films à l'affiche tels que *Marie chez les fauves*, *Scaramouche* ou encore *La danseuse orchidée*.



VOITURE 3, LE CINÉMA EN NOIR ET BLANC

Plongez-vous dans l'ambiance des films en noir et blanc des années 30 à 70 en compagnie de Lino Ventura, Bernard Blier ou Fernandel ! Au sein de l'univers des *Tontons Flingueurs*, vous redécouvrirez les dialogues et les scènes de ce film culte réalisé par Georges Lautner.



VOITURE 4, PARIS CINÉMA

À travers l'oeil des caméras vous visitez Paris, capitale de la création cinématographique. La ville lumière a non seulement inspiré de nombreux réalisateurs mais a aussi été l'écrin des plus belles et grandes salles de cinéma, dont le mythique Gaumont Palace, la plus grande salle du monde, qui accueillait 4 500 spectateurs, Place de Clichy, dès 1911.



VOITURE 5, BOX OFFICE

De *La Folie des grandeurs* à *Intouchables*, en passant par *Le Grand Bleu*, ce sont quelques grands succès du box-office que vous retrouverez à bord de votre train. Dans l'un des espaces, vous pourrez partager votre voyage avec de drôles de *Visiteurs*.





Images issues du document SNCF « La gare souterraine banlieue de Paris Lyon », septembre 1980

SEPTEMBRE 1980, INAUGURATION DE LA GARE DE LYON SOUTERRAINE

Si l'architecture et la décoration des quais du RER D nous paraissent aujourd'hui démodées, elles marquaient, il y a 35 ans, l'entrée du réseau SNCF de la Gare de Lyon dans la modernité.

En 1980, trois ans après la création de la gare du RER A (RATP), la gare souterraine SNCF de Paris Lyon était inaugurée. Avant cette date, les trains, qui ne s'appelaient pas encore des RER D, partaient de la gare de surface, où le trafic était partagé entre les trains grandes lignes et internationaux. La hausse des flux rendait intenable cette situation. En effet, le trafic banlieue était passé de moins de 100 000 voyageurs par jour en 1964 à près de 140 000 voyageurs en 1980, suite à la création des villes nouvelles d'Evry et de Melun Sénart.

UNE RÉVOLUTION POUR LES TRAINS DE BANLIEUES

8 années ont été nécessaires entre la décision prise en 1972, la mise en service de la gare du RER A en 1977, puis celle du futur RER D en 1980, pour que cette gare souterraine de 315 mètres de long et large de 40 mètres voit le jour.

A l'époque, la création de la nouvelle gare a été qualifiée de « révolution », surtout parce qu'elle permettait une interconnexion simple entre les réseaux RATP et SNCF. Avec une billetterie unique à bande magnétique, il était possible de

passer sans contrôle d'un réseau à l'autre. Ce qui nous paraît aujourd'hui évident était loin de l'être à l'époque !

DES CORRESPONDANCES PLUS SIMPLES AVEC LE RER A

Autre avancée majeure, la simplification du passage du réseau « banlieue » au RER A, avec un simple escalator reliant les deux quais, faisant gagner plusieurs minutes de correspondance. Enfin, c'était une gare équipée de services de pointes : escalators et système de téléaffichage des trains.

En 1980, les trains de banlieue étaient terminés en gare de Lyon, mais dès cette époque la gare avait été conçue pour devenir gare de passage. Il faudra encore attendre 15 ans pour que cela se réalise, avec la construction du tunnel reliant la gare de Lyon à Châtelet-les-Halles.

Pour leurs 35 ans, les 4 voies et les 2 quais de cette gare s'offrent une cure de jouvence (voir notre article page 4), afin d'accueillir au mieux les voyageurs du RERD, qui sont désormais plus de 200 000 chaque jour.

