

La lettre d'information

des lignes **D** et **R**

Numéro 11 - mai 2012

ACTUALITÉS

LE VOYAGEUR AU CŒUR DU NOUVEAU CONTRAT STIF-SNCF

Le contrat fixant les politiques d'offres et de services rendus aux voyageurs franciliens pour la période 2012-2015 est signé ! Jean-Paul Huchon, président du Syndicat des Transports d'Ile-de-France (autorité qui gère les transports dans la région) et Guillaume Pepy, président de SNCF, l'ont paraphé le 3 mai. Au cœur de ce contrat, les attentes des voyageurs qui sont désormais mieux prises en compte pour améliorer leurs déplacements et la qualité du service sur le réseau SNCF Transilien. Tous les indicateurs ont ainsi été revus afin de mieux coller au ressenti des franciliens. La ponctualité devient ainsi la priorité n°1, elle pèsera plus de la moitié des bonus/malus (jusqu'à 12,6 millions d'euros par an).

Autres points clés du contrat : l'amélioration de la qualité du service quotidien, de l'information des voyageurs, le développement de la présence des agents. 170 emplois sont prévus pour mettre en place des équipes mobiles d'accompagnement et d'intervention en situation normale et perturbée. Enfin, ce contrat se traduit par un niveau d'investissement sans précédent : 2,3 milliards d'euros sur 4 ans pour moderniser les trains (d'ici 2016 la totalité du parc sera neuf ou rénové), installer de nouveaux services d'information et développer le réseau.

L'INFO EN DIRECT SUR LA LIGNE R

L'information en temps réel arrive sur la ligne R. Fin mai, des flashes info trafic seront diffusés dans la plupart des gares de la ligne, du lundi au vendredi de 6h30 à 10h30. Toutes les 15 minutes, un journaliste de radio ligne D, prendra le micro en direct pour vous donner les conditions de circulation sur votre ligne. Ces flashes seront diffusés via les tout nouveaux haut-parleurs installés dans les gares de la ligne R et offrant une très bonne qualité sonore. Tous les flashes seront aussi téléchargeables sur le site transilien.com, rubrique SNCF Flash Trafic.

DES ALLONGÉS SVP !

C'est un « plus » pour vos déplacements le week-end. Depuis le 21 avril, entre 15h et 22h, les trains les plus remplis circulent en composition longue (de 5 voitures en composition courte, ils passent désormais à 10 voitures de 2 niveaux). Sur l'axe Melun-Orry-la-Ville, 24 trains sont ainsi allongés tous les week-ends pour offrir plus de places assises aux voyageurs.

TRAVAUX

DESSERTE MODIFIÉE ENTRE LA GARE DE LYON ET VILLENEUVE-SAINT-GEORGES

La construction de la future gare de Créteil Pompadour dont l'ouverture est prévue en décembre 2013 entre dans une nouvelle phase. Après les travaux préparatoires (construction d'un mur de soutènement, remblaiement, ...), la création des infrastructures ferroviaires débute ce mois-ci : pose de nouveaux aiguillages, ripage de la voie 2 bis, adaptation de la caténaire, etc. Pour réaliser ces opérations, la circulation entre Vert-de-Maisons et Villeneuve-Saint-Georges doit être coupée durant de longues périodes. C'est pourquoi le chantier va essentiellement se dérouler le week-end. Les trains du RER D ne circuleront donc plus forcément sur leurs voies habituelles ce qui entraînera des modifications de desserte. Un important dispositif d'information sera mis en place mi-mai dans les gares (affiches, distribution de tracts...) entre Paris Lyon et Villeneuve-Saint-Georges mi mai. Durant les week-ends des 19-20 et 26-27 mai l'accueil des voyageurs sera renforcé.



Le futur pôle multimodal de Créteil - Pompadour.

De nombreux autres travaux sont prévus sur les lignes D et R au mois de mai.

Vous pouvez obtenir plus d'informations concernant les modifications d'horaires et les dessertes de substitution sur le site www.transilien.com, rubrique «état du trafic et travaux».

SERVICES

VOS VÉLOS EN LIEU SÛR !

Véligo s'installe à Corbeil-Essonnes. Mieux qu'un simple garage à vélos, Véligo c'est un réseau de parcs de stationnement fermés, entièrement sécurisés et accessibles avec un passe Navigo. Réservés aux vélos uniquement, ces parcs sont situés à proximité des gares comme celui qui ouvrira prochainement ses portes à Corbeil-Essonnes. Implanté sur le Parcotrain près de la gare, l'abri à vélos comporte 56 places. L'abonnement annuel vous coûtera 20 euros. Les formulaires d'inscription sont à retirer au guichet de la gare.



La future station Véligo en gare de Corbeil-Essonnes.

AGENDA

- ☐ **14 mai** : ouverture du Relay à Stade de France Saint-Denis.
- ☐ **Jusqu'au 22 mai** : la ligne D recherche des musiciens, des chanteurs, pour le concert qu'elle organise le 21 juin sur le parvis de la gare de Stade de France Saint-Denis. Plus d'infos sur transilien.com.
- ☐ **21 et 24 mai** : petits déjeuners en gares de Fontainebleau-Avon, Moret-Veneux-Les-Sablons, Nemours Saint-Pierre et Montereau.
- ☐ **24 mai** : rendez-vous avec les voix de l'info du RER D dans la salle d'échange de Paris Gare de Lyon de 16h00 à 19h00.

