

Le STIF améliore l'information des voyageurs dans les gares SNCF d'Île-de-France

Dans le cadre du contrat STIF-SNCF 2012-2015, le STIF finance à 100 % de nouveaux équipements d'information voyageurs dans les gares SNCF pour un montant de 35 millions d'euros.

Le STIF s'est fixé comme une de ses priorités l'amélioration de l'information des voyageurs. A ce titre, et depuis 2009, le STIF prévoit d'investir 300 millions d'euros sur 10 ans pour moderniser et fiabiliser l'information des voyageurs sur l'ensemble de l'Île-de-France. Dans ce cadre, le STIF poursuit aujourd'hui ses investissements à travers l'installation d'écrans d'information en temps réel de nouvelle génération et la modernisation de l'information sonore dans les gares.

Des écrans nouvelle génération dans toutes les gares SNCF

1. Généraliser les écrans d'information voyageurs en temps réel

Le STIF achève le déploiement d'écrans indiquant en temps réel le temps d'attente pour les prochains trains sur les quais et dans les espaces communs, dans l'ensemble des gares d'Île-de-France.



Exemple de nouvel écran en extérieur



Exemple de nouvel écran en intérieur

Ces nouveaux écrans sont plus fiables et plus lisibles. Ils offrent une surface d'affichage, une luminosité, un contraste, ainsi qu'une ergonomie en nette progression. Ils respectent l'ensemble des préconisations du Schéma Directeur de l'Information Voyageurs et de la réglementation relative aux personnes à mobilité réduite. Les enquêtes réalisées a posteriori confirment l'appréciation positive et l'appropriation de ces nouveaux affichages par les voyageurs.

Ils seront installés sur les lignes C, D, H, L, J, N, et P, ce qui permettra d'achever le remplacement de l'ensemble des anciens écrans. Le montant de cet investissement réalisé à 100 % par le STIF s'élève à plus de 26 millions d'euros.

2. Informer les voyageurs en installant des panneaux d'information sur les gares desservies

Neufs nouvelles gares bénéficieront de panneaux innovants permettant aux voyageurs de connaître les gares desservies par les différents trains, depuis leur gare de départ.

En partant des gares d'arrivées, classées par ordre alphabétique, le projet de PIGD (Panneau d'Information des Gares Desservies) affiche les prochains trains pouvant être empruntés depuis la gare de départ.

Bellevue	VICK à l'appareil 1	CIME 17h18 2	Vanves Malakoff	CIME 17h12 1	ORPA 17h54 2
Chaville Rive Gauche	FOOT 17h08 1	SVEN 17h16 2	Versailles Chantiers	SVEN 17h22 2	CIME à l'appareil 1
Clamart	CIME à l'appareil C	ORSY 17h32 2	Viroflay Rive Gauche	ORSY à l'appareil 2	SVEN 17h10 1
Coignères	SVEN 17h10 1	GUTA 21h20	Viroflay	CIME 20h10	ORSY retardé
La Verrière	ORSY 17h15 1	VICK 17h21 2			
Le Perray	VICK 17h03 C	ORPA 17h11			
Les Essarts le Roi	VICK 17h03 C	VICK 17h07 2			
Meudon	FOOT 17h07 1	FOOT 17h15 C			
St-Quentin en Yvelines	FOOT 17h22 1	CIME retardé			
Saint-Quentin	VICK 17h15 2	VICK 17h07 1			
Sèvres Rive Gauche	ORPA 17h03 2	FOOT 17h14 1			
Sèvres	CIME 17h38 2	ORPA 17h22 1			
Tappes	SVEN 17h14 1	VICK supprimé			

Suivez votre train en temps réel par téléphone au 3635, dites trafic, 0,34 euros/mn, et sur internet www.infolignes.com

16:05 04

Exemple de PIGD

Contacts presse :

Sébastien Mabile > 01 47 53 28 42 > 06 15 39 21 58 > sebastien.mabile@stif.info
Guillaume Autier > 01 82 53 81 05 > 06 32 26 52 08 > guillaume.autier@stif.info

Ce type d'écran existe déjà dans les gares Saint-Lazare et Montparnasse. Ils seront de plus installés dans les gares d'Aulnay-sous-Bois, Asnières et Bécon les Bruyères, Argenteuil, Bibliothèque François Mitterrand, Saint-Michel Notre Dame, Juvisy, Melun et St-Quentin-en-Yvelines. Le STIF accorde une subvention à la SNCF pour cette première phase de test sur les sites pilotes.

3. Expérimenter des écrans mettant en avant les correspondances bus

L'objectif de ce programme d'expérimentation est de déployer 22 écrans d'information multimodaux dans 17 gares d'Île de France afin d'informer les voyageurs sur les prochains départs des bus en correspondance en gare.

Prochains départs			14:19
Ligne	Destination		Vendredi 08 juil.
VEOLIA 24	C1.ACHERES RER		Imminent
VEOLIA 05	GARE PLACE ROMAGNE		02 min
VEOLIA 05	HOPITAL		14 min
VEOLIA 24	C2.ACHERES RER		23 min
VEOLIA 24	C1.ACHERES RER		30 min
VEOLIA 05	GARE DE SAINT GERMAIN		33 min
TRAVAUX EN CENTRE VILLE D ACHERES LIGNE DEVIEE			

Prochains départs			10:33
Ligne	Destination		Mardi 22 Nov.
B	Cutesson		18 min
E	Arbouville		47 min
A	Groussay		49 min
B	Clairbois		50 min
B	Cutesson		11:50
A	Groussay		12:20
B	Clairbois		12:20

Exemples d'écran multimodaux

Les gares suivantes seront équipées : Yerres, Goussainville, Rambouillet, Enghien-les-Bains, Champ de Courses d'Enghein, Dammartin, Mitry-Claye, Sevran-Beaudottes, Vert-Galant, Conflans Ste-Honorine, Conflans Fin d'Oise, Poissy, Versailles Rive Droite, Jouy-en-Josas, Chaville-Vélizy, Le Raincy et Chelles-Gournay. Cette expérimentation est financée par le STIF.

4. Amélioration de la sonorisation des gares

Pour faciliter la compréhension des annonces par les voyageurs, le STIF finance, à hauteur de plus de 7 millions d'euros, le remplacement ou l'installation, dans 66 gares, de nouveaux équipements de sonorisation offrant une meilleure qualité de son et un meilleur service. Les lignes concernées par cette opération sont les suivantes :

- Sur la **ligne B** : remplacement des équipements obsolètes de sonorisation et déploiement de nouvelles fonctionnalités sur les équipements dans 18 gares des tronçons de La Plaine Stade de France, Aéroport Charles de Gaulle 2 TGV et Mitry-Claye ;
- Sur la **ligne E** : équipement des 7 gares du tronçon Haussmann Saint Lazare à Bondy/Rosny-sous-Bois ;
- Sur le réseau **L et A** : équipement des 41 gares des tronçons Pont Cardinet à Versailles RD/St Nom la Bretèche, Bécon les Bruyères à Cergy le Haut/Poissy, et Noisy le Roi à St Germain en Laye Grande Ceinture.

189 gares ont déjà été équipées de cette sonorisation nouvelle génération. Le contrat avec la SNCF pour 2012-2015 permettra la mise à niveau ou le remplacement de la sonorisation des 176 gares SNCF d'Île-de-France non encore équipées de ces nouveaux matériels, dont les 66 présentées ci-dessus.

Contacts presse :

Sébastien Mabile > 01 47 53 28 42 > 06 15 39 21 58 > sebastien.mabile@stif.info
Guillaume Autier > 01 82 53 81 05 > 06 32 26 52 08 > guillaume.autier@stif.info