



2014

EN 14 CHIFFRES

TRANSILIEN
LIGNES D & R
BILAN DE L'ANNÉE 2014

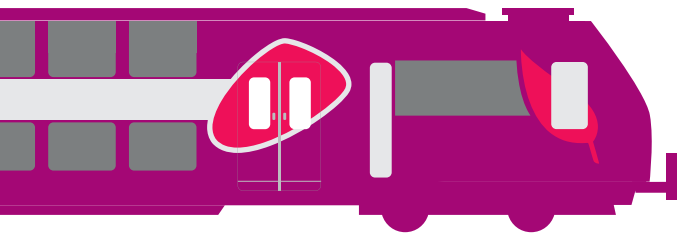




1 GARE MODERNE ET INTERMODALE, CRÉTEIL POMPADOUR

Un an après son ouverture, la fréquentation de cette nouvelle gare a dépassé les 15 000 voyageurs par jour. Un beau succès pour cette gare intermodale, desservie par 300 bus et trains chaque jour, et qui offre des services qui facilitent la vie des voyageurs : vente de presse et café, écrans multimodaux d'information, relais colis, borne de vente billets grandes lignes...





Depuis un an, les voyageurs du nord de la ligne ont vu la fréquence de leurs trains passer de 8 à 12 trains / heure en pointe entre Châtelet et Villiers Le Bel Gonesse Arnouville, soit 1 train toutes les 5 minutes sur cette section. En 2015, 1 train de plus sera mis en service entre Orry la Ville et Corbeil Essonnes (départ 9H09 depuis Orry la ville).



4 TRAINS SUPPLÉMENTAIRES
PAR HEURE AU NORD
DE LA LIGNE



4 GARES ENTIÈREMENT ACCESSIBLES



Les gares de la ligne D accessibles fin 2014 sont Stade de France Saint-Denis, Créteil Pompadour, Evry Courcouronnes Centre et Grigny Centre. Quais rehaussés, portes automatiques, guichets adaptés, et éclairage renforcé, ascenseurs aux normes... Les gares sont dotées progressivement d'équipements favorisant un accès facile pour tous. Les travaux se poursuivent en 2015 avec notamment les travaux de Yerres, Le Bras de Fer Evry Génopole, Maisons-Alfort-Alfortville, Garges Sarcelles, Boussy Saint-Antoine et le démarrage des travaux à Combs la Ville Quincy. Ce programme concerne au total vingt-huit gares de la ligne D et quatre de la ligne R.



25 % DE VOYAGEURS EN RETARD DE MOINS



Une nouvelle grille horaire sur la ligne D, des investissements de 120 M€ et une nouvelle organisation se sont traduits par une ponctualité en amélioration de 4 points, soit une baisse d'un quart du nombre de voyageurs en retard. C'est encore trop, mais c'est un progrès!



42 000

KILOMÈTRES PARCOURUS
CHAQUE JOUR



Sur la ligne D, les trains
parcourent 42 000 Km/jour,
soit un peu plus que le tour
de la Terre, tous les jours.



25 ÉVÉNEMENTS AU STADE DE FRANCE

La ligne D est un des points d'accès principaux du Stade de France à Saint-Denis. En 2014, elle a transporté les spectateurs de 25 événements culturels ou sportifs. Pour chacun de ces événements, 10 000 personnes ont transité par la gare en l'espace de 2 heures. Pour leur permettre de prendre leur train en toute sécurité, SNCF a mis en place un dispositif spécial de prise en charge : 12 agents « gèrent les flux » de voyageurs, renseignent et orientent les clients, et une équipe de la sûreté ferroviaire est mobilisée.





76 RAMES ÉQUIPÉES DE LA VIDEO PROTECTION

76 rames circulant sur les lignes D&R sont équipées de caméras de vidéo protection, soit plus de la moitié des rames à deux niveaux. 31 rames ont été équipées en 2014, et autant le seront en 2015. D'ici 2 ans, la totalité des trains sera équipée. C'est déjà chose faite pour les gares depuis cette année. En 2014, 84 caméras ont été installées dans les 13 gares de la ligne R.





100 MILLIONS
D'EUROS
INVESTIS

Avec 28 chantiers majeurs sur la ligne D et 4 sur la ligne R, les travaux sur nos lignes sont l'illustration de la priorité donnée à la modernisation du réseau : renouvellement des voies, du ballast et des traverses, fiabilisation de la signalisation, suppression du passage à niveau de Mennecy, remplacement des aiguillages à Melun et de Corbeil... En 2015, les travaux se poursuivent avec un investissement prévu de 180 Millions d'euros.



105 RENCONTRES CLIENT ORGANISÉES

Mieux comprendre les attentes, faire comprendre nos métiers, échanger sur les services et les projets des gares et des trains, c'est le sens de nos actions de rencontres avec les voyageurs : rencontres en gares avec la direction de lignes, « marches exploratoires » ou visites de coulisses. C'est également la vocation du blog «maligned.transilien.com», qui a reçu cette année 300 000 visiteurs.



113


ÉCRANS D'INFORMATION INSTALLÉS SUR LA LIGNE R

Sur la ligne D, des écrans TFT nouvelle génération ont remplacé partout les anciens écrans cathodiques. Sur la ligne R, 113 nouveaux écrans ont été installés dans 19 gares. Depuis lors, l'ensemble des gares est équipé. Par ailleurs, des écrans d'information multimodaux sont installés dans deux gares et six autres seront mis en service au début de l'année 2015.



2017

ARRIVÉE ANNONCÉE
DES REGIO2N SUR
LA LIGNE R



À partir de 2017 les trains de la ligne R seront remplacés par des « Regio2N » tout neufs, ce sera la disparition des rames Inox, « les petits gris ». Construits par Bombardier à côté de Valenciennes, 42 trains seront livrés entre 2017 et 2018. Les voyageurs de la ligne R profiteront d'un service tout nouveau : rames plus spacieuses avec prises électriques, écrans d'information mais aussi un meilleur accès pour les clients en fauteuil roulant etc.



250 AGENTS DE NETTOYAGE MOBILISÉS

Avec des trains parmi les plus fréquentés d'Ile-de-France, et qui circulent en continu toute la journée, la propreté est un défi quotidien. Au total, les équipes de nettoyage ont débarrassé les trains de la ligne D de 18000 tonnes de déchets. En 2015, la ligne D met l'accent sur la propreté, notamment en pérennisant le nettoyage en circulation, et en proposant une version plus efficace du système de signalement par flashcode.

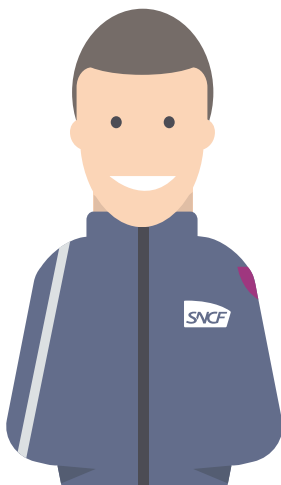




5000

AGENTS MOBILISÉS
CHAQUE JOUR
POUR VOUS

Chaque jour 5000 agents se mobilisent pour vous transporter. Agents de maintenance du matériel, conducteurs de trains, contrôle, maintenance des infrastructures, agents de gare, sûreté ferroviaire, production et régulation des trains, autant de métiers connus ou moins connus qui contribuent à assurer vos voyages quotidiens.





160 MILLIONS
DE VOYAGEURS
PAR AN



Les lignes D et R connaissent une augmentation continue du nombre de voyageurs. Sur la ligne D, la croissance a été de + 50% en 12 ans. Avec 160 millions de voyageurs par an elle transporte un peu plus de 2 fois le nombre de voyageurs qu'achemine Air France en une année.

