

TOUTES NOS EXCUSES

Vous qui voyagez sur le RER D, vous avez connu des conditions de trafic très difficiles au cours des 3 dernières semaines. Pendant cette période, le nombre de retards a augmenté de près de 25% sur votre ligne. Derrière chaque incident, il y a un enfant qui attend à la crèche ou un salarié en retard, des conditions de transport pénibles ou des informations insuffisantes. Pour tous ces retards, tous ces énervements, je vous adresse mes excuses et celles de SNCF. Nous vous devons aussi des explications.

Depuis 3 semaines, nous avons eu 2 fois plus d'événements extérieurs que d'habitude : 3 suicides ou tentatives, 8 colis suspects, 2 fuites dans les réseaux urbains (eau, gaz) à proximité qui obligent à arrêter tous les trains. D'habitude, ces événements représentent un retard sur 4 : ces dernières semaines ils ont représenté près d'un retard sur 2. Avec l'augmentation du trafic sur le RER D (3% par an) et la menace terroriste, nous devons nous habituer à ces événements toujours plus fréquents.

Dans ces moments-là nous devons reconstruire en temps réel les horaires de plus de 100 trains. Cela prend du temps, et nous faisons tout pour le faire le plus vite possible. Voilà pourquoi aussi il n'est pas toujours possible de vous informer en amont.

Nous augmentons nos moyens, nous travaillons en partenariat avec police et justice, nous modernisons les voies et –bientôt – les trains.

Chaque jour, les 5000 cheminots du RER D sont mobilisés pour vous amener le plus vite possible au travail, au lycée, ou chez vous. Notre fierté, c'est de vous faire arriver à l'heure et de répondre à vos besoins. Souvent nous aimerions faire mieux mais toujours nous sommes à vos côtés.

A handwritten signature in blue ink that reads 'Julien Dehornoy'.

Julien DEHORNOY

DIRECTEUR DU RER D