

# MA LIGNE



LE MAG DES CLIENTS ET DES AGENTS DES LIGNES D&R N°13

## RÉSOLUTION 2017: PAS DE NOEUDS AU CERVEAU, ON VOUS EXPLIQUE LES TRAVAUX



Marine Guerneur

+ VOTRE CALENDRIER TRAVAUX DE JANVIER-FÉVRIER-MARS 2017 EN PAGES CENTRALES



#Rapprochons-nous

**LES 5 000 AGENTS DES LIGNES D&R VOUS SOUHAITENT UNE BELLE ANNÉE 2017.**

## LES TRAVAUX EN 140 CARACTÈRES, FLORILÈGE DE VOS QUESTIONS SUR TWITTER



IL Y A TOUT LE TEMPS DES TRAVAUX À LA #SNCF, ÇA NE FINIRA JAMAIS OU QUOI ? ENCORE DES WEEK-ENDS SUR LA #LIGNER SANS TRAIN !



#SNCF PAS CAPABLE DE FINIR VOS TRAVAUX À L'HEURE ! MON #RERD DE 5:49 SUP-PRIMÉ POUR « RENDU TARDIF DES TRAVAUX »...



ENCORE LA SIGNALISATION EN PANNE SUR LE #RERD ! ON SE DEMANDE À QUOI ILS SERVENT VOS CHANTIERS #INVESTIR

Le réseau est vieillissant et l'exploitation ferroviaire ne fait qu'augmenter. Partant de ce constat, il a été décidé de massifier les opérations de régénération du réseau entre 2014 et 2020. Chaque année, des milliards sont investis pour réaliser de nombreux travaux, en Île-de-France. Nous renouvelons des aiguillages (à Creil), des ouvrages d'art (le pont de Souppes), des kilomètres de rail... Si le nombre de chantiers augmente d'année en année, en 2020 ce nombre sera stabilisé. Ces travaux sont contraignants mais nécessaires pour continuer à faire circuler les trains.

Sur nos lignes, nous avons de nombreux chantiers dont la majorité se fait de nuit. Or la fenêtre moyenne entre le dernier train et le premier train est très courte et nous contraind à réaliser certaines opérations en 3 heures seulement. C'est pour cela que l'on supprime généralement les derniers trains de la veille pour avoir le temps de faire les travaux. Pendant le temps alloué nous devons : nous assurer que les voies sont protégées pour éviter un accident de chantier (pas de passage de train de fret par exemple), faire le chantier, dégager la voie en s'assurant que rien ne traîne, « rendre la voie » c'est-à-dire autoriser à nouveau le passage d'un train. Mais comme pour tout chantier, il y a toujours des surprises. Avec des fenêtres de tir si courtes, il arrive malheureusement que nous prenions du retard. Du coup, nous devons parfois supprimer les premiers trains du matin.



### LE SAVIEZ-VOUS ?

70 % de la maintenance est réalisée en dehors de la circulation des trains.

Pour vous expliquer comment cela fonctionne, prenons l'exemple d'une maison. Vous faites renouveler votre toiture pour éviter les fuites. Chez nous, nous remplaçons un aiguillage ou les rails avant qu'ils ne cassent. A la maison, vous avez un problème d'électricité, il faut creuser : c'est peut-être le compteur à changer intégralement, seulement un fusible ou l'ampoule qui a grillé. C'est idem avec la signalisation. En fait, même sur une installation récente, nous changeons régulièrement des éléments, sans pour autant qu'il faille tout remplacer. Nous faisons alors des opérations de maintenance préventive ou curative. Dans le premier cas, nos équipes réalisent des diagnostics et surveillent les pièces, dans le second les équipes interviennent s'il y a une suspicion de défaillance ou une panne. Pour éviter les défaillances, nous avons mis au point un système de capteur sur les éléments : vert, les éléments de signalisation fonctionnent, orange il faut surveiller, rouge, il faut intervenir. Ce système permet d'avoir un œil en plus des inspections sur le terrain.



### LE SAVIEZ-VOUS ?

L'Île-de-France concentre 40% du trafic ferroviaire national alors que la région ne représente que 10% du réseau ferré français.

#### MA LIGNE, LE MAG DES LIGNES D&R

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : Julien Dehorney

RÉDACTION : Lucie Picard, Marion Brossard, CONCEPTION

& RÉALISATION : Marine Guermeur CRÉDITS PHOTOS :

Info de Delwar Hossain, Computer de HLD, Smartphone de

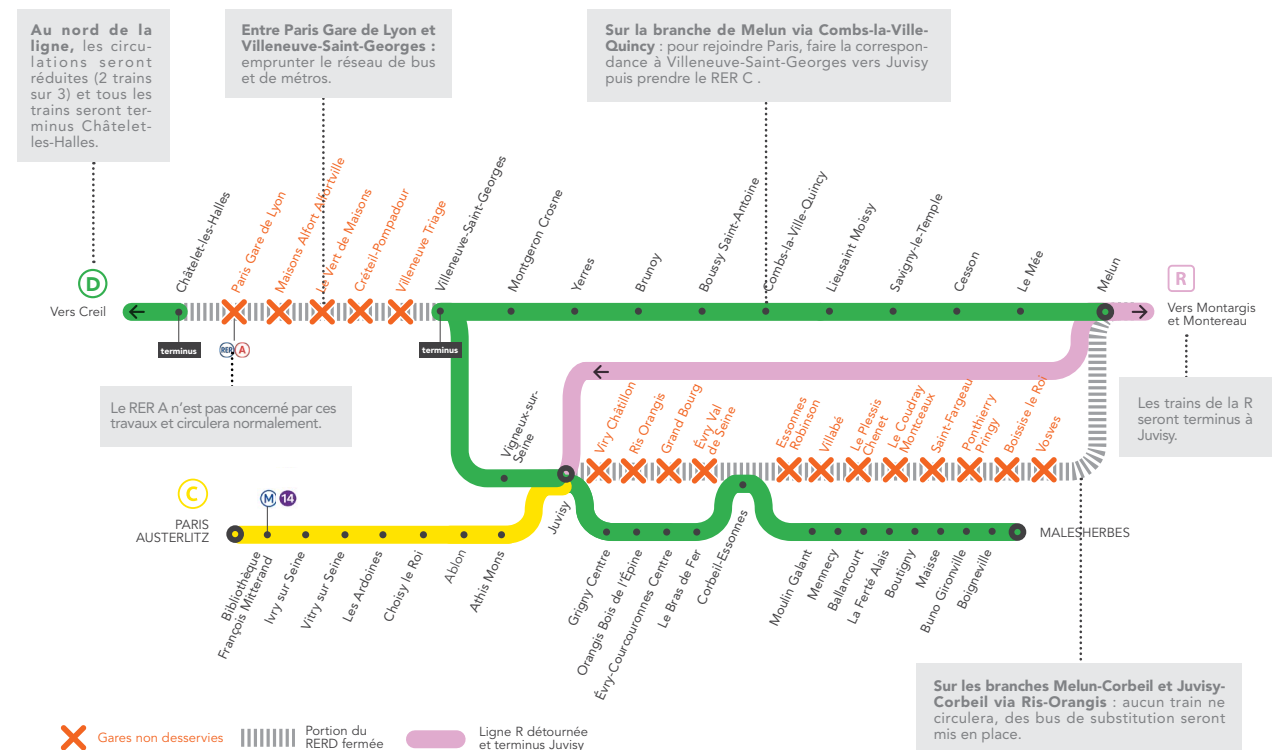
unlimicon, banner de Hea Poh Lin proviennent de the Noun

Project, Valentine Pedoussat, Ronan Guillou, Marion Leflour,

DIR COM, CASPER.

# WEEK-END DES 18 ET 19 MARS : AUCUN TRAIN À GARE DE LYON

Les 18 et 19 mars, les équipes SNCF mettront en place un nouveau poste de commande à Paris Gare de Lyon. Pour les lignes D&R, cela signifie qu'aucun train ne circulera entre Châtelet-les-Halles et Villeneuve-Saint-Georges. Pour voyager durant ce week-end, suivez le guide.



### DES TRAVAUX POUR QUOI FAIRE ?

Ce week-end d'interruption est l'aboutissement de 5 années de préparation pour la mise en place d'une « tour de contrôle ferroviaire » au sud de la Gare de Lyon. Pendant ces deux jours, plus de 400 agents seront à l'œuvre jour et nuit pour vérifier l'ensemble des composants et tester tous les circuits du nouveau poste de commande afin d'assurer le redémarrage des circulations de vos trains dès le lundi.

### ATTENTION : PERTURBATIONS PRÉVUES DÈS LE 17 MARS AU SOIR

Dès 23 heures, vos trains sont susceptibles d'être remplacés par des bus. Tous les détails des horaires trains et bus seront en ligne sur [transilien.com](http://transilien.com) au début du mois de mars.

### JE DOIS PRENDRE LE TGV !

Les TGV, Intercités et TER seront redirigés vers d'autres gares : Gare d'Austerlitz pour les Intercités et TER Bourgogne. Les TGV seront répartis sur 5 gares de report. En achetant vos billets, vous serez informés de la gare de départ afin de pouvoir vous organiser.



# EN 2017, FAITES-VOUS UNE IDÉE DES WEEK-ENDS TRAVAUX RER **D**

Encore une année chargée sur le RER. Pour traverser sans surprise les 30 week-ends de travaux, suivez le guide.

## ENTRE ORRY-LA-VILLE ET CREIL

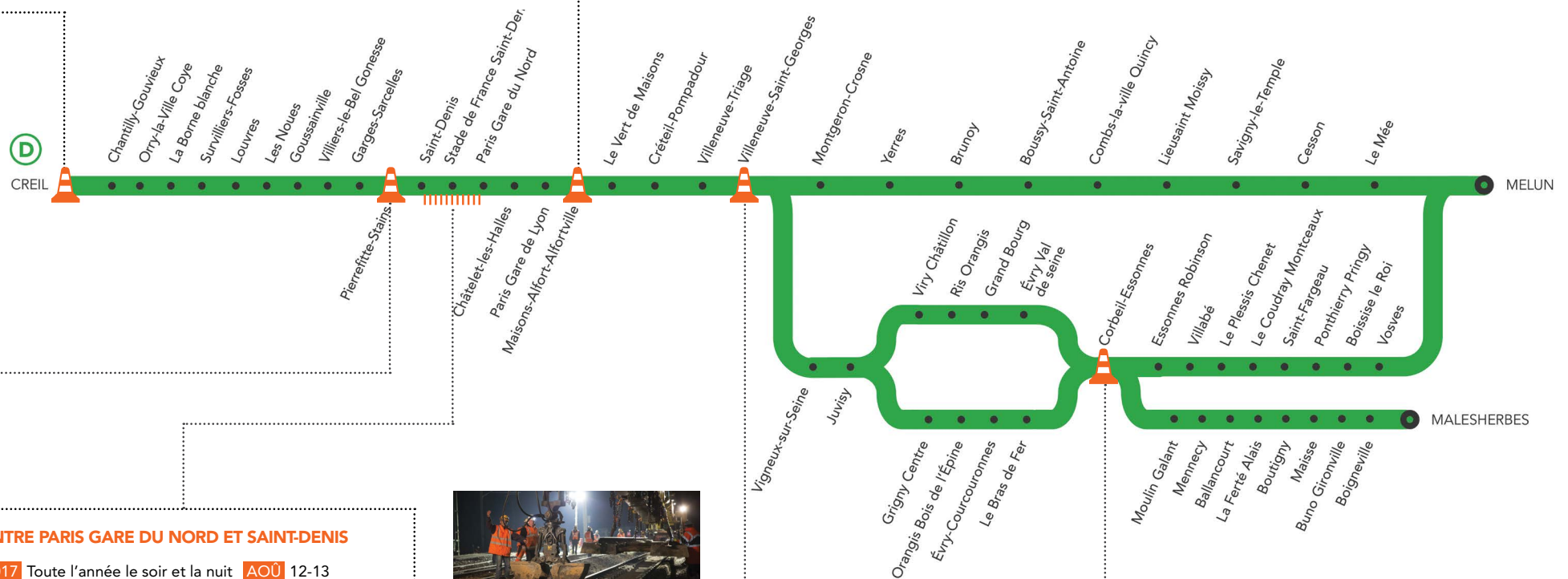
**MAR** 25-26 **AVR** 1-2 15-16-17 22-23  
**MAI** 13-14 20-21 27-28 **JUIN** 3-4 10-11  
**JUIL** 14-30 22-23 29-30 **AOÛ** 5-6

**Quelles conséquences ?** Aucun RER D entre Orry-la-ville et Creil. Des bus sont mis en place.

**Que faisons-nous ?** Nous réorganisons toutes les voies et renouvelons 30 aiguillages.

**Pour quoi faire ?** Pour réduire les difficultés de circulations entre TER, Intercités et Transilien qui se croisent sur cette zone.

**Jusqu'à quand ?** Toute l'année.



## ENTRE PARIS GARE DU NORD ET CREIL

**JUIN** 10-11 **AOÛ** 5-6

**Quelles conséquences ?** Trafic allégé et modifications de dessertes.

**Que faisons-nous ?** En juin, nous raccordons le RER D à la nouvelle ligne du Tram Express Nord. En août nous réalisons des travaux à la sortie de Paris Gare du Nord.

**Pour quoi faire ?** Pour vous donner de nouvelles possibilités de déplacement vers le nord de Paris, sans passer par le centre.

**Jusqu'à quand ?** Ouverture du tram-prévue à l'été 2017.

## ENTRE PARIS GARE DU NORD ET SAINT-DENIS

**2017** Toute l'année le soir et la nuit **AOÛ** 12-13

**Quelles conséquences ?** Les trois derniers trains en semaine sont terminés à Stade de France. Les deux derniers trains à destination de Paris partent de Stade de France. Des bus sont mis en place entre Stade de France et Creil.

**Que faisons-nous ?** Depuis 2 ans, nous effectuons des opérations de maintenance renforcée sur les rails, traverses, système de signalisation, caténaies...

**Pour quoi faire ?** Pour rattrapper un retard important de maintenance sur la zone.

**Jusqu'à quand ?** Un bilan sera réalisé fin 2017 pour envisager les besoins de maintenance de la zone pour les années à venir.



## ENTRE PARIS ET VILLENEUVE-SAINT-GEORGES, PARIS ET MELUN VIA COMBS-LA-VILLE

**FÉV** 18 **MAR** 5 **AVR** 22-23 29-30

**Quelles conséquences ?** Modifications et interruptions de dessertes.

**Que faisons-nous ?** Nous renouvelons des aiguillages à Villeneuve-Saint-Georges.

**Jusqu'à quand ?** Fin avril 2017.

## ENTRE PARIS ET VILLENEUVE-SAINT-GEORGES, PARIS ET MELUN VIA COMBS-LA-VILLE

**MAI** 20-21 27-28 **JUIN** 3-4 **NOV** 11-12 18-19

**Quelles conséquences ?** Modifications et interruptions de dessertes.

**Que faisons-nous ?** Nous agrandissons et rénovons la gare de Maisons-Alfort-Alfortville.

**Pour quoi faire ?** C'est l'une des gares les plus fréquentées de la ligne, et elle est devenue trop petite.

**Jusqu'à quand ?** 2018.



## ATTENTION

Chaque nuit ou presque, des travaux nous contraignent à supprimer les derniers trains sur certaines branches. Ces travaux ne sont pas présentés ici. Avant de voyager renseignez-vous (voir p8).

## ENTRE JUVISY ET CORBEIL-ESSONNES

**JANV** 29 **MAR** 12-26 **MAI** 13-14 20-21 **JUIN** 17-18 24-25  
**JUIL** 1-2 8-9 **SEP** 2-3 9-10 23-24

**Quelles conséquences ?** Moins de trains.

**Que faisons-nous ?** Après avoir mis en place une passerelle en gare de Corbeil-Essonnes, nous installons des ascenseurs et réhaussons les quais.

**Pour quoi faire ?** Pour améliorer l'accessibilité de la gare aux personnes à mobilité réduite.

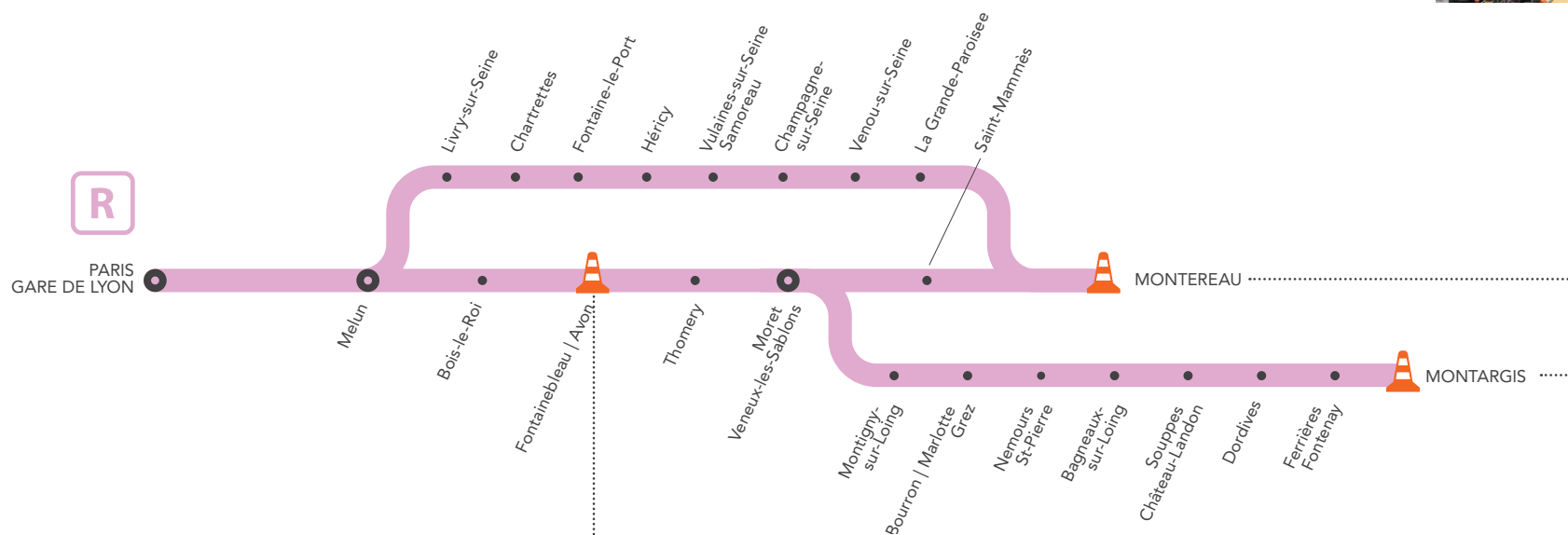
**Jusqu'à quand ?** 2018.





# 2017, NOUVELLE ÈRE SUR LA LIGNE **R**

Depuis 2016, nous avons entamé un grand programme de modernisation de la ligne R. Il s'intensifie en 2017 et marque le début d'une nouvelle ère avec l'arrivée à la fin de l'année de trains tout neufs sur notre ligne.



## ENTRE MELUN ET MONTEREAU VIA MORET

**MAI** 20-21 27-28 **JUIN** 3-4 10

**Quelles conséquences ?** Aucun train sur la branche. Des bus sont mis en place.

**Que faisons-nous ?** Nous remplaçons 16 supports de poteaux caténaires sur le viaduc de Fontainebleau, et allongeons les quais de Bois-le-Roi, Thomery, Moret et Saint-Mammès.

**Pour quoi faire ?** Ils datent de l'électrification de la ligne, on doit donc les remplacer.

**Jusqu'à quand ?** En mai et juin 2017.



## ENTRE MELUN ET MONTEREAU

**VIA MORET** **SEPT** 16-17 23-24 30

**VIA HERICY** **OCT** 1 7-8

**Quelles conséquences ?** Aucun train sur la branche Moret ou Héricy.

**Que faisons-nous ?** Nous remplaçons 17 aiguillages à Montereau.

**Pour quoi faire ?** Pour améliorer la qualité de service, réduire le nombre d'incidents de signalisation.

**Jusqu'à quand ?** En mai et juin 2017.

## ATTENTION

Chaque nuit ou presque, des travaux nous contraignent à supprimer les derniers trains sur certaines branches.

Ces travaux ne sont pas présentés ici. Avant de voyager renseignez-vous (voir p8).

## ENTRE MELUN ET MONTARGIS VIA MORET

**MAI** 20-21 27-28 **JUIN** 3-4 10

### Quelles conséquences ?

- Le week-end du 20-21 mai : bus entre Melun et Moret, et navettes ferroviaires entre Moret et Montargis.
- Les week-ends 27-28 mai, 3-4 juin et le 10 juin : aucun train sur la branche.

**Que faisons-nous ?** Nous remplaçons 8 aiguillages à Montargis.

**Pour quoi faire ?** Aiguillages à remplacer, car très sollicités par les mouvements de nos rames entre les quais et le faisceau de remisage.

**Jusqu'à quand ?** De mai à août 2017.

## ENTRE PARIS ET MONTARGIS

**2017** A partir du 24 avril le soir et la nuit

### Quelles conséquences ?

Les trains au départ de Paris Gare de Lyon ont pour terminus Moret, les soirs en semaine :

- À partir de 20h19 du 24 avril au 11 septembre
- À partir de 19h30 du 12 septembre au 2 novembre
- À partir de 20h19 du 3 novembre au 15 décembre

Ralentissements et horaires modifiés :

- Du 19 juin au 29 août, puis du 29 août au 15 décembre

**Que faisons-nous ?** Nous remplaçons 63 kilomètres de voie grâce à un train usine.

**Pour quoi faire ?** Pour disposer d'une ligne entièrement neuve, donc plus fiable entre Montargis et Moret.

**Jusqu'à quand ?** D'avril à décembre 2017.



# PETIT GUIDE DES INFOS TRAVAUX

**Entre changements d'horaires, allongements de temps de parcours, modifications de dessertes, vous en perdez votre latin ? Vous ne savez pas où trouver les informations relatives aux travaux ? Suivez-le guide ci-dessous !**

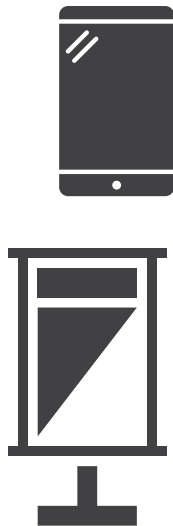
## EN GARE

J-15

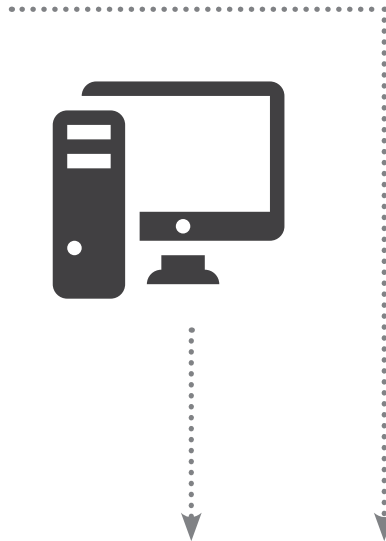
Jetez un œil sur les affiches en gare. Elles sont aussi disponibles sur le site [transilien.com](http://transilien.com).

J-J

Le bandeau des écrans Info Gare, les écrans Info Trafic des gares équipées, les annonces sonores vous alertent également de toute information nécessaire.



**iD  
VROOM**



## TRANSILIEN.COM & L'APPLICATION SNCF

J-15

Préparez votre trajet grâce :

- à l'onglet Info Trafic pour chacune des lignes ;
- à la recherche d'itinéraire, qui affiche automatiquement les éventuels travaux sur votre trajet ;
- aux alertes personnalisées, par mail pour le site et notification push pour l'application. Profitez-en, enregistrez vos itinéraires habituels.

J-J

Le fil Twitter @RERD\_SNCF vous informe et répond à vos questions sur le trafic.

## COMMENT BIEN PARAMÉTRER LES ALERTES PERSONNALISÉES ?

Sur l'application SNCF ou sur le site [transilien.com](http://transilien.com), il vous faudra renseigner tous les éléments nécessaires pour des alertes efficaces : les lignes, gares et plages horaires concernées par vos trajets habituels.