
LA RENTRÉE !

Nouvelle saison sur la ligne D



NOUVELLE SAISON 2017/2018 DÉJÀ DANS VOS GARES !

Infos utiles, actualités, nouveaux services...

Découvrez en avant-première les coulisses de la rentrée 2017 !



À L’AFFICHE



ÉPISODE 1

ÉPISODE 2

ÉPISODE 3

LA RENTRÉE !

Nouvelle saison sur la ligne D

2017/2018



LES ACTUS
DE LA SAISON

P.4



TOUTE L'INFO
OÙ ET QUAND
VOUS EN AVEZ BESOIN

P.6



VOTRE AVIS COMPTE
POUR NOUS

P.8

ÉPISODE 4

ÉPISODE 5

ÉPISODE 6

ÉPISODE 7



LES TRAVAUX

P.10



LES SERVICES
POUR FACILITER
VOTRE QUOTIDIEN

P.14



LES JEUX

P.16



LES ÉVÉNEMENTS

P.18

VOIR LA SAISON 2017/2018 EN INTÉGRALITÉ ►►

LES ACTUS DE LA SAISON

Depuis le 1^{er} juillet, une nouvelle ligne de tram traverse l'Île-de-France. Elle dessert 7 gares : Épinay-sur-Seine, Épinay-Villetaneuse, Villetaneuse Université, Pierrefitte - Stains, Stains-La Cerisaie, Dugny - La Courneuve et Le Bourget.

▶ DÉCOUVREZ LE TRAM 11 EXPRESS, NOUVELLE LIGNE DE TRAM EN CORRESPONDANCE AVEC LE RER B ET LA LIGNE H

- ▶▶ 15 minutes
C'est le temps qu'il faut maintenant pour aller d'Épinay-sur-Seine au Bourget. Plus rapide qu'en voiture. Il n'est plus nécessaire de passer par Paris pour se déplacer de banlieue à banlieue. Le temps de trajet est de 2 à 3 minutes entre chaque gare.



▶▶ Toutes les 5 minutes

C'est la fréquence de votre nouveau tram en heure de pointe le matin et en fin de soirée. En heure creuse, le tram dessert chaque gare toutes les 10 minutes et toutes les 15 minutes à partir de 21h. Les week-ends et les jours fériés, comptez entre 12 et 15 minutes entre chaque tram. Le tram circule tous les jours de 5h00 à 1h00, toute l'année !

▶▶ 5 lignes en correspondance

Le Tram 11 Express vous propose des correspondances avec les lignes B, C, D, H et T8. Les horaires des lignes de bus qui desservent cette nouvelle ligne ont été redéfinis pour optimiser les correspondances.

▶▶ 7 nouvelles gares

Des gares dédiées au Tram 11 Express, lumineuses, fonctionnelles et éco-durables ont été construites pour accueillir les voyageurs tous les jours. Une première en Île-de-France, l'ensemble des gares du Tram 11 Express disposent du wifi gratuit.



RESTEZ CONNECTÉ À VOTRE LIGNE

- ▶▶ Créez votre compte client sur transilien.com
- ▶▶ Abonnez-vous au fil Twitter @Tram11Express

TOUTE L'INFO OÙ ET QUAND VOUS EN AVEZ BESOIN

Vous empruntez chaque jour nos lignes pour vous rendre au travail, à la fac, chez votre nounou... Chaque minute de votre temps est précieuse. Parce qu'il arrive que votre train soit en retard ou que nous réalisions des travaux sur votre ligne, l'appli SNCF et le site transilien.com sont là pour vous accompagner.

Mettez votre ligne sous surveillance !
Avec les alertes trafic et travaux, l'appli SNCF et le site transilien.com vous permettent de suivre en temps réel ce qui se passe sur votre ligne et d'anticiper vos trajets pendant les périodes de travaux sur notre réseau.

Pour cela :

- ▶ Activez les notifications sur l'appli SNCF : cliquez sur la cloche en haut à droite de l'écran d'accueil puis cliquez sur « ajouter des alertes info trafic », choisissez la ligne, les jours et créneaux horaires vous concernant.
- ▶ Recevez les mails d'alerte avec transilien.com : en créant votre compte personnel.

▶ ENCORE PLUS AVEC L'APPLI SNCF...

Cette appli rassemble l'ensemble des horaires des trains, RER, métros, trams et bus d'Île-de-France.

Vous pouvez ainsi :

- ▶ Chercher un itinéraire porte-à-porte en 3 clics.
- ▶ Consulter vos itinéraires enregistrés même hors connexion ; pratique quand il n'y a plus de réseau !
- ▶ Personnaliser votre écran d'accueil en faisant apparaître uniquement les infos qui vous sont utiles.
- ▶ Et bien sûr, recevoir des alertes en temps réel en cas de perturbations ou travaux.

Téléchargez-la gratuitement sur App Store, Google Play et Windows Store !



▶ LA STAR DE TRANSILIEN.COM, C'EST VOUS

Créez votre compte client et gagnez du temps !

- ▶ Vous êtes connu et reconnu, et disposez en page d'accueil du site des informations vous concernant.
- ▶ À partir de votre compte, abonnez-vous aux actualités Transilien (rubrique MES ACTUS TRANSILIEN) pour être informé par mail sur les travaux, les nouveautés de votre ligne et les services proposés.

Votre compte client est également accessible sur la version mobile du site : transilien.mobi.

NOUVEAU

#Chatbot Transilien : pour les initiés !

Le chatbot Transilien vous répond instantanément sur Facebook : indiquez-lui vos gares de départ et d'arrivée en Île-de-France et il vous donne les heures de passage de vos trains et l'itinéraire à suivre.

Ultra pratique et immédiat en mobilité ! Pour cela, ajoutez « Transport Bot-SNCF Transilien » à vos contacts Messenger.



VOTRE AVIS COMPTE POUR NOUS

Soucieux d'améliorer votre quotidien jour après jour, nous souhaitons vous donner la parole pour construire, ensemble, vos trajets de demain.

Plusieurs outils sont à votre disposition pour vous permettre de vous exprimer sur nos services.

Nous organisons aussi régulièrement des rencontres clients en gare, qui vous permettent d'échanger avec nos agents : nous pouvons ainsi recueillir directement vos retours qui nous sont précieux pour l'amélioration de nos services.

N'hésitez pas à suivre le blog de votre ligne pour être informé des dates de ces rencontres.

Vous pouvez également donner votre avis sur transilien.com et sur nos réseaux sociaux !

► MISSION PROPRETÉ

Votre mission, si vous l'acceptez, consiste à **scanner les QR codes** présents dans votre train pour **nous alerter des défauts de propreté** que vous repérez.

Nous entrons ensuite en scène pour y remédier dans les meilleurs délais : les détritrus sont nettoyés dans la journée et les tags en moins d'une semaine. L'année dernière, plus de 3 000 signalements ont ainsi été réalisés.

★ ★ ★ ★ ★ AVIS 5/5



► DEVENEZ JURY DE VOTRE VOYAGE

Vous souhaitez donner votre avis sur les épisodes clés de votre voyage ? Information à bord, nouveaux services, dispositifs de vente...

Nous avons créé **Panel**, un outil qui vous permet de vous exprimer en toute facilité, et de **visualiser nos résultats** et avancées sur les sujets que vous avez abordés.

Aujourd'hui, plusieurs milliers de panélistes donnent leur avis : à votre tour !

Rendez-vous sur panel.transilien.com.



REJOIGNEZ-NOUS

Rejoignez la communauté et donnez votre avis sur Twitter @RERD_SNCF et le blog de la ligne : immersion en coulisses, dossiers travaux, boîte à idées...

Retrouvez toutes ces informations et échangez avec nos community managers pour contribuer à faire grandir votre ligne.

Rendez-vous sur maligned.transilien.com

LES TRAVAUX



▶ DES TRAVAUX SONT PRÉVUS SUR VOTRE LIGNE

Maintenance, accessibilité, projets de grande envergure... Découvrez en avant première les travaux de votre ligne*.

Pour limiter leur impact sur votre trajet, nous les effectuons de nuit, les week-ends et pendant les vacances.

*Ces informations sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiées.

Légende :

- Travaux journée
- Travaux nuit

▶ LES TRAVAUX DE LA LIGNE EN 2017

PARIS <> CORBEIL ESSONNES / MELUN / LIEUSAIN MOISSY

▶ ENTRE PARIS ET VILLENEUVE-SAINT-GEORGES

DU SEPT. 04 **AU** DÉC. 15 Des travaux sont prévus les soirs de semaine.

NOV. DU 11 AU 12 NOV. DU 18 AU 19 Des travaux sont prévus les week-ends.

PARIS <> MELUN VIA CORBEIL ESSONNES

▶ ENTRE CORBEIL ESSONNES ET MELUN

DU SEPT. 04 **AU** DÉC. 08 Des travaux sont prévus les soirs de semaine.

PARIS <> CREIL

▶ ENTRE STADE DE FRANCE ET VILLIERS LE BEL GONESSE ARNOUVILLE

DU SEPT. 04 **AU** OCT. 06 Des travaux sont prévus les soirs de semaine.

▶ ENTRE PARIS-NORD ET PIERREFITTE STAINS

DU SEPT. 04 **AU** NOV. 10 Des travaux sont prévus les soirs de semaine.

PARIS <> CORBEIL ESSONNES

▶ ENTRE VILLENEUVE-SAINT-GEORGES ET CORBEIL ESSONNES

DU SEPT. 04 **AU** NOV. 24 Des travaux sont prévus les soirs de semaine.

OCT. DU 07 AU 08 OCT. DU 14 AU 15 Des travaux sont prévus les week-ends.

▶ LES TRAVAUX DE LA LIGNE EN 2018

PARIS <> MALESHERBES

▶ ENTRE JUVISY ET MOULIN GALANT

DU  JAN. AU  MARS
29 **09**

Des travaux sont prévus les soirs de semaine.

PARIS <> CORBEIL ESSONNES

▶ ENTRE JUVISY ET CORBEIL ESSONNES / VILLENEUVE-SAINT-GEORGES

JAN. DU 20 AU 21	JAN. DU 27 AU 28	FÉV. DU 17 AU 18	MARS DU 03 AU 04
MARS DU 24 AU 25	MAI DU 19 AU 20	JUIN DU 02 AU 03	JUIN DU 23 AU 24

Des travaux sont prévus les week-ends.

PARIS <> MELUN VIA CORBEIL ESSONNES

▶ ENTRE CORBEIL ESSONNES ET MELUN

DU  JAN. AU  MAI
29 **25**

Des travaux sont prévus les soirs de semaine.

▶ EN GARE DE CORBEIL ESSONNES

DU  MARS AU  MAI
12 **11**

Des travaux sont prévus en journée.

PARIS <> MELUN

▶ ENTRE LIEUSAIN MOISSY ET MELUN

DU  FÉV. AU  MAI
05 **04**

Des travaux sont prévus les soirs de semaine.

PARIS <> MELUN / MALESHERBES

▶ ENTRE PARIS GARE DE LYON ET VILLENEUVE-SAINT-GEORGES

DU  MAI AU  JUIN
12 **10**

Des travaux sont prévus les week-ends.

+ D'INFORMATION

➤ [au guichet](#) ➤ [sur transilien.com](#)
➤ [sur l'appli SNCF](#) ➤ [sur le blog de ligne](#)

BUS DE SUBSTITUTION

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.

PENSEZ AUSSI À iD VROOM

Pendant les travaux, lorsque votre train ne circule pas sur le réseau Transilien, covoiturez avec iDROOM !

Transilien vous offre le trajet ! Pour des trajets au départ ou à l'arrivée de n'importe quelle gare de la ligne touchée par les travaux, quelle que soit l'heure.

Rendez-vous sur [idvroom.com](#) pour en savoir plus ou sur l'application iDROOM gratuite sur GooglePlay et AppStore.



LES SERVICES POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN



Stationnement Véligo

Profitez d'un abri sécurisé et fermé pour votre vélo. Abonnez-vous sur veligo.transilien.com



Places de stationnement iDVROOM

Covoiturez avec idvroom.com et bénéficiez de places réservées dans les parkings des gares.



Work&Station

Profitez de nos salles de coworking, ou de microworking, disponibles toute la journée au coeur des gares.



Pickup Store

Récupérez votre colis et votre costume laissé au pressing tout en achetant votre bouteille de vin.



Services Fraîcheur

Faites vos courses de produits frais auprès de maraîchers locaux présents en gare une fois par semaine.



Pickup Station

Commandez sur internet et retirez votre colis en gare. Disponible 7j/7 et à toute heure !



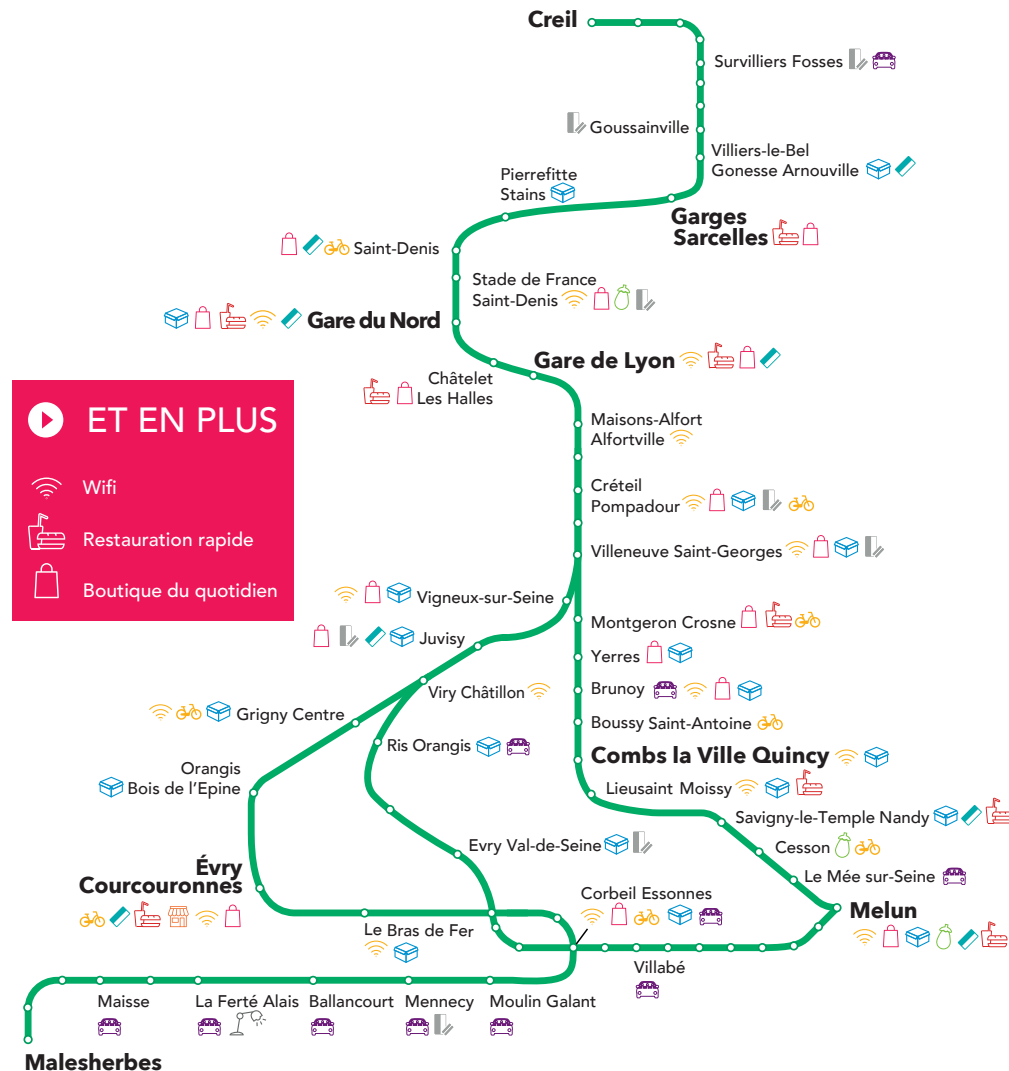
Agence Services Navigo

Pour souscrire à un forfait Navigo Annuel, obtenir une carte Navigo Mois ou Semaine et bénéficier d'un service personnalisé.



Guichet Services Navigo

Pour les opérations d'après-vente : modifier, résilier ou reprendre votre forfait ou en cas de perte ou vol de votre carte.



LES JEUX



▶ LAISSEZ-VOUS PRENDRE AU JEU ET TESTEZ VOS CONNAISSANCES SUR VOTRE LIGNE ET SON PATRIMOINE !

▶▶ JEU 1 - VOTRE LIGNE REGORGE DE SECRETS !

À vous de trouver la bonne réponse parmi celles proposées.

- | | | |
|---|---|---|
| <p>❓ Qu'est ce que l'or vert du Gâtinais ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Le cresson <input type="radio"/> Le thé vert <input type="radio"/> L'aloë vera | <p>❓ Si on en croit la légende, qui a inventé la chantilly en 1671 ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> M. Chantilly, cuisinier de Louis XIV <input type="radio"/> Le célèbre cuisinier Vatel, lors d'une fête donnée au château de Chantilly en l'honneur de Louis XIV <input type="radio"/> Par Catherine de Medicis | <p>❓ Quelle fut l'une des premières églises à sonner les quarts, la demie et l'heure ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> L'église Notre Dame de l'Assomption à La Ferté Alais <input type="radio"/> L'église de la Madeleine à Auber <input type="radio"/> L'église Saint-Joseph du parc d'Aulnay-sous-bois |
|---|---|---|

▶▶ JEU 2 - SAUREZ-VOUS RETROUVER LES BONS CHIFFRES ?

Reliez-les à la bonne question.

- | | |
|---|---------------------------|
| Le nombre de trains par jour <input type="radio"/> | <input type="radio"/> 29 |
| Le nombre de gares desservies <input type="radio"/> | <input type="radio"/> 59 |
| L'ancienneté de la ligne <input type="radio"/> | <input type="radio"/> 473 |
| Longueur de la voie <input type="radio"/> | <input type="radio"/> 196 |

▶▶ JEU 3 - PENSEZ-VOUS ÊTRE INCOLLABLE SUR LES GARES DE VOTRE LIGNE ?

Numérotez de 1 à 4 les gares selon leur ordre d'apparition en direction de Melun.



RÉPONSES JEU 1 : Le cresson - Le célèbre cuisinier Vatel, lors d'une fête donnée au château de Chantilly en l'honneur de Louis XIV - L'église Notre Dame de l'Assomption à La Ferté Alais JEU 2 : 473 trains par jour - 59 gares - 29 ans - 196 km JEU 3 : 4 Cesson - 1 Paris Nord - 3 Brunoy - 2 Châtelet

LES ÉVÉNEMENTS

▶ UNE NOUVELLE SAISON RICHE EN ÉVÉNEMENTS VOUS ATTEND !

Nous avons sélectionné pour vous les meilleurs événements culturels à proximité de votre ligne, découvrez-les !

- ▶▶ **Exposition Poussin / Picasso**
Découvrez l'exposition « Poussin, Picasso : Le massacre des innocents », qui honore la restauration de ce chef d'œuvre et tous les artistes s'en étant inspirés au Musée Condé de Chantilly !
Du 11 septembre 2017 au 7 janvier 2018.
- ▶▶ **Concert « les Insus »**
Redécouvrez les titres emblématiques de Téléphone avec le concert « Les Insus » au Stade de France !
Du 15 au 16 septembre 2017.
- ▶▶ **Union Musicale Sarcelloise**
Évadez-vous avec les airs classiques et folkloriques de l'Union Musicale Sarcelloise qui joueront pour vous dans le Parc Grimard du Théâtre de Verdure Mel-Bonis de Sarcelles.
Le 17 septembre 2017.
- ▶▶ **Bourse internationale d'insectes**
Participez à la 23^{ème} Bourse internationale d'insectes de Juvisy !
Du 30 septembre au 1^{er} octobre 2017.



- ▶▶ **Concert de Lady Gaga**
Vivez Le Joanne World Tour, cinquième tournée internationale de Lady Gaga à l'AccorHotels Arena (Gare de Lyon) !
Les 6 et 7 octobre 2017.
- ▶▶ **Coupe du monde**
Assistez au match France / Biélorussie au Stade de France !
Le 10 octobre 2017.
- ▶▶ **Journées des plantes**
Profitez du cadre dépaysant de l'événement de référence du monde du jardin à Chantilly !
Les 13 et 15 octobre 2017.
- ▶▶ **Rugby**
Ne ratez pas les matchs France / Nouvelle-Zélande puis France / Afrique du Sud au Stade de France !
Les 11 et 18 novembre 2017.



HAPI

VOYAGEZ DANS L'HISTOIRE LE TEMPS D'UN TRAJET.

Avec l'appli HAPI, découvrez plus de 700 anecdotes culturelles, des lieux historiques et autant d'idées de sorties en Île-de-France.



