
LA RENTRÉE !

Nouvelle saison sur la ligne R



NOUVELLE SAISON 2017/2018 DÉJÀ DANS VOS GARES !

Infos utiles, actualités, nouveaux services...

Découvrez en avant-première les coulisses de la rentrée 2017 !



À L’AFFICHE



ÉPISODE 1

ÉPISODE 2

ÉPISODE 3

<p>LA RENTRÉE ! Nouvelle saison sur la ligne R 2017/2018</p>					
LES ACTUS DE LA SAISON	P.4	TOUTE L'INFO OÙ ET QUAND VOUS EN AVEZ BESOIN	P.6	VOTRE AVIS COMPTE POUR NOUS	P.8

ÉPISODE 4

ÉPISODE 5

ÉPISODE 6

ÉPISODE 7

LES TRAVAUX	P.10	LES SERVICES POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN	P.14	LES JEUX	P.16	LES ÉVÉNEMENTS	P.18

VOIR LA SAISON 2017/2018 EN INTÉGRALITÉ ►►

LES ACTUS DE LA SAISON

Saison après saison, votre ligne continue à évoluer !

▶ LE REGIO 2N ARRIVE SUR VOTRE LIGNE R !

Les nouveaux trains Regio 2N arrivent en décembre en Île-de-France pour les voyageurs de la ligne R. Ils s'inscrivent dans un programme ambitieux de renouvellement complet et de modernisation de la ligne. 42 nouvelles rames, financées par Île-de-France Mobilités, remplaceront l'ensemble de vos « petits gris » d'ici fin 2018.

▶▶ Le REGIO 2N est gage de confort et de sérénité pour vos trajets quotidiens.

La liste des équipements qui vous attendent à bord de ces nouveaux trains est longue.

En voici quelques-uns :

- de larges plateformes pour des montées et descentes rapides,
- des salles éloignées des sources de bruit et de vibration,
- une forma BOA qui offre une visibilité complète de bout en bout
- espace réservé aux personnes en fauteuil roulant,
- des poignées de préhension fixées aux sièges pour faciliter vos déplacements à l'intérieur,



- des prises électriques,
- des écrans dynamiques pour une information en continu,
- des espaces vélo,
- un système de chauffage performant
- la climatisation
- ...

▶▶ Une arrivée en 3 temps :

- décembre 2017, sur la branche Montereau - Melun par Héricy,
- mai 2018, sur la branche Montereau - Melun - Paris,
- fin 2018, toute la ligne circule en Regio 2N avec sa mise en service sur la branche Montargis - Paris.

- ▶▶ L'arrivée du REGIO 2N, c'est aussi l'occasion de vous accueillir dans des gares rénovées. Cela se traduira par exemple, selon les gares, par des quais plus longs, l'installation de nouveaux abris de quais, de nouvelles assises, des toilettes automatiques, une rénovation de l'éclairage ou une mise en peinture... Dans certaines gares, ce programme de travaux s'accompagne de nouveaux services : des espaces de travail partagés, des automates de retraits de colis, des boutiques de produits de première nécessité ou encore de prestations de restauration rapides.

TOUTE L'INFO OÙ ET QUAND VOUS EN AVEZ BESOIN

Vous empruntez chaque jour nos lignes pour vous rendre au travail, à la fac, chez votre nounou... Chaque minute de votre temps est précieuse. Parce qu'il arrive que votre train soit en retard ou que nous réalisions des travaux sur votre ligne, l'appli SNCF et le site transilien.com sont là pour vous accompagner.

Mettez votre ligne sous surveillance !
Avec les alertes trafic et travaux, l'appli SNCF et le site transilien.com vous permettent de suivre en temps réel ce qui se passe sur votre ligne et d'anticiper vos trajets pendant les périodes de travaux sur notre réseau.

Pour cela :

- ▶ Activez les notifications sur l'appli SNCF : cliquez sur la cloche en haut à droite de l'écran d'accueil puis cliquez sur « ajouter des alertes info trafic », choisissez la ligne, les jours et créneaux horaires vous concernant.
- ▶ Recevez les mails d'alerte avec transilien.com : en créant votre compte personnel.

▶ ENCORE PLUS AVEC L'APPLI SNCF...

Cette appli rassemble l'ensemble des horaires des trains, RER, métros, trams et bus d'Île-de-France.

Vous pouvez ainsi :

- ▶ Chercher un itinéraire porte-à-porte en 3 clics.
- ▶ Consulter vos itinéraires enregistrés même hors connexion ; pratique quand il n'y a plus de réseau !
- ▶ Personnaliser votre écran d'accueil en faisant apparaître uniquement les infos qui vous sont utiles.
- ▶ Et bien sûr, recevoir des alertes en temps réel en cas de perturbations ou travaux.

Téléchargez-la gratuitement sur App Store, Google Play et Windows Store !



▶ LA STAR DE TRANSILIEN.COM, C'EST VOUS

Créez votre compte client et gagnez du temps !

- ▶ Vous êtes connu et reconnu, et disposez en page d'accueil du site des informations vous concernant.
- ▶ À partir de votre compte, abonnez-vous aux actualités Transilien (rubrique MES ACTUS TRANSILIEN) pour être informé par mail sur les travaux, les nouveautés de votre ligne et les services proposés.

Votre compte client est également accessible sur la version mobile du site : transilien.mobi.

NOUVEAU

#Chatbot Transilien : pour les initiés !

Le chatbot Transilien vous répond instantanément sur Facebook : indiquez-lui vos gares de départ et d'arrivée en Île-de-France et il vous donne les heures de passage de vos trains et l'itinéraire à suivre.

Ultra pratique et immédiat en mobilité ! Pour cela, ajoutez « Transport Bot-SNCF Transilien » à vos contacts Messenger.



VOTRE AVIS COMPTE POUR NOUS

Soucieux d'améliorer votre quotidien jour après jour, nous souhaitons vous donner la parole pour construire, ensemble, vos trajets de demain.

Plusieurs outils sont à votre disposition pour vous permettre de vous exprimer sur nos services.

Nous organisons aussi régulièrement des rencontres clients en gare, qui vous permettent d'échanger avec nos agents : nous pouvons ainsi recueillir directement vos retours qui nous sont précieux pour l'amélioration de nos services.

► MISSION PROPRETÉ

Votre mission, si vous l'acceptez, consiste à **scanner les QR codes** présents dans votre train pour **nous alerter des défauts de propreté** que vous repérez.

Nous entrons ensuite en scène pour y remédier dans les meilleurs délais : les détritrus sont nettoyés dans la journée et les tags en moins d'une semaine. L'année dernière, plus de 3 000 signalements ont ainsi été réalisés.

★★★★★ AVIS 5/5



► DEVENEZ JURY DE VOTRE VOYAGE

Vous souhaitez donner votre avis sur les épisodes clés de votre voyage ? Information à bord, nouveaux services, dispositifs de vente...

Nous avons créé **Panel, un outil qui vous permet de vous exprimer en toute facilité**, et de **visualiser nos résultats** et avancées sur les sujets que vous avez abordés.

Aujourd'hui, plusieurs milliers de panélistes donnent leur avis : à votre tour !

Rendez-vous sur panel.transilien.com.



VOUS AVEZ ENVIE DE NOUS FAIRE REMONTER UNE INFORMATION ?

Rendez-vous sur transilien.com et donnez votre avis pour contribuer à faire grandir votre ligne.

LES TRAVAUX

▶ DES TRAVAUX SONT PRÉVUS SUR VOTRE LIGNE

Maintenance, accessibilité, projets de grande envergure... Découvrez en avant première les travaux en avant première les travaux de votre ligne*.

Pour limiter leur impact sur votre trajet, nous les effectuons de nuit, les week-ends et pendant les vacances.

*Ces informations sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiées.

Légende :

- Travaux journée
- Travaux nuit

▶ LES TRAVAUX DE LA LIGNE R EN 2017

MELUN <> MONTARGIS

▶ ENTRE MORET ET MONTARGIS

DU SEPT.
04 AU DÉC.
15

Des travaux sont prévus en semaine.

MELUN <> MONTEREAU VIA HÉRICY

▶ ENTRE MELUN ET MONTEREAU VIA HÉRICY

DU SEPT.
04 AU NOV.
03

DU NOV.
13 AU NOV.
17

Des travaux sont prévus les soirs de semaine et le week-end.

PARIS-BERCY

▶ EN GARE DE PARIS-BERCY

DU SEPT.
04 AU DÉC.
22

Des travaux sont prévus en semaine.

MELUN <> MONTEREAU VIA MORET

▶ ENTRE MORET ET MONTEREAU

DU SEPT.
10 AU NOV.
10



DU NOV. AU NOV.
20 24

DU DÉC. AU DÉC.
04 08

Des travaux sont prévus les soirs de semaine.

► ENTRE MELUN ET MONTEREAU

DU OCT. AU OCT.
02 14

DU OCT. AU OCT.
22 28

Des travaux sont prévus les soirs de semaine et le week-end.

► LES TRAVAUX DE LA LIGNE R EN 2018

PARIS <> MONTEREAU

► EN GARE DE MONTEREAU

DU FÉV. AU MARS
24 04

DU MARS AU MARS
17 25

DU AVR. AU MAI
21 13

DU MAI AU JUIN
26 03

DU JUIN AU JUIL.
23 01

Des travaux sont prévus les week-ends.

► ENTRE MELUN ET MONTEREAU

DU AVR. AU AVR.
20 30

DU JUIN AU JUIL.
22 02

Des travaux sont prévus le week-end.

PARIS <> MONTARGIS

► ENTRE MORET ET MONTARGIS

DU AVR. AU AVR.
01 02

Des travaux sont prévus le week-end.

► ENTRE MELUN ET MONTARGIS

DU JAN. AU MARS
22 02

DU MARS AU JUIN
26 22

Des travaux sont prévus en semaine.

+ D'INFORMATION

➔ au guichet ➔ sur transilien.com
➔ sur l'appli SNCF ➔ sur le blog de ligne

BUS DE SUBSTITUTION

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.

 PENSEZ AUSSI À  iDVRROOM

Pendant les travaux, lorsque votre train ne circule pas sur le réseau Transilien, covoiturez avec iDVRROOM !

Transilien vous offre le trajet ! Pour des trajets au départ ou à l'arrivée de n'importe quelle gare de la ligne touchée par les travaux, quelle que soit l'heure.

Rendez-vous sur idvroom.com pour en savoir plus ou sur l'application iDVRROOM gratuite sur GooglePlay et AppStore.



LES SERVICES POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN



Pickup Station
Commandez sur internet et retirez votre colis en gare. Disponible 7j/7 et à toute heure !

Places de stationnement iDVROOM
Covoiturez avec idvroom.com et bénéficiez de places réservées dans les parkings des gares.

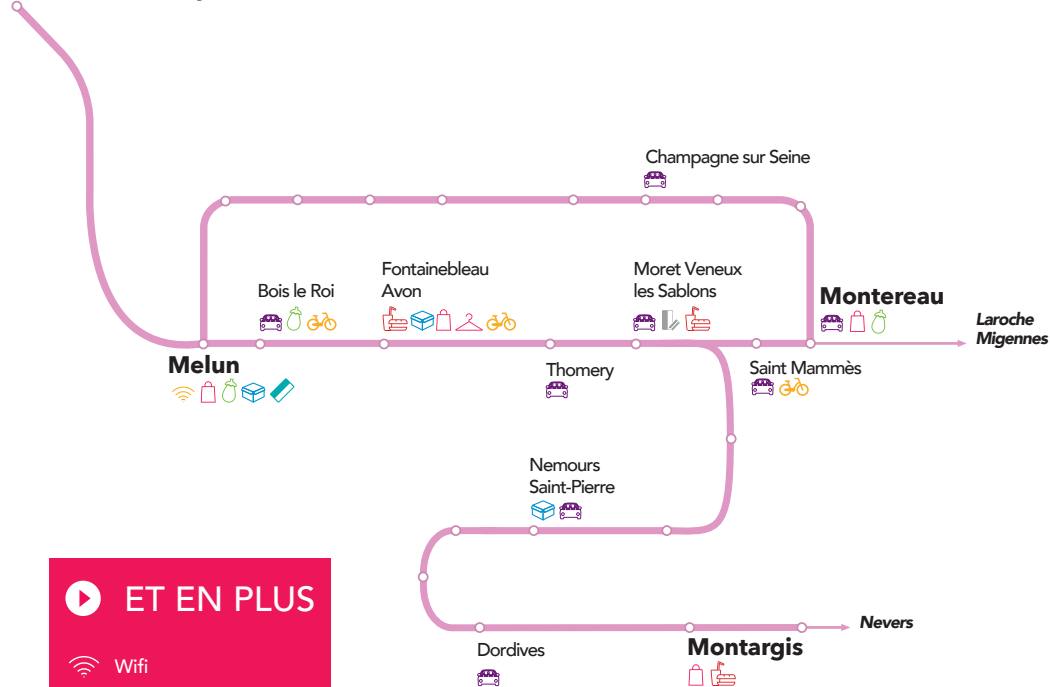
Stationnement Véligo
Profitez d'un abri sécurisé et fermé pour votre vélo. Abonnez-vous sur veligo.transilien.com

Services Fraîcheur
Faites vos courses de produits frais auprès de maraîchers locaux présents en gare une fois par semaine.

Agence Services Navigo
Pour souscrire à un forfait Navigo Annuel, obtenir une carte Navigo Mois ou Semaine et bénéficier d'un service personnalisé.

Guichet Services Navigo
Pour toutes les opérations d'après-vente Navigo : suspension, reprise ou résiliation de votre forfait ; remplacement de votre carte en cas de perte ou vol ; changement de coordonnées.

Paris - Gare de Lyon



ET EN PLUS

- Wifi
- Restauration rapide
- Boutique du quotidien
- Conciergerie/Pressing

LES JEUX

▶ LAISSEZ-VOUS PRENDRE AU JEU ET TESTEZ VOS CONNAISSANCES SUR VOTRE LIGNE ET SON PATRIMOINE !

▶▶ JEU 1 - VOTRE LIGNE REGORGE DE SECRETS !

À vous de trouver la bonne réponse parmi celles proposées.

- | | | |
|--|---|--|
| <p>❓ Où se déroula la première course hippique légale en France ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> À Enghien-les-Bains <input type="radio"/> À Chilly Mazarin <input type="radio"/> À Bois le Roi | <p>❓ De quelle forêt se sont inspirés les écrivains Hugo, Stendhal, Balzac et les peintres Corot et Monet ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> La forêt de Dourdan <input type="radio"/> La forêt de Fontainebleau <input type="radio"/> La forêt de Rambouillet | <p>❓ Selon les dires, de quel fromage s'est inspiré Jean de La Fontaine dans sa célèbre Fable « Le Corbeau et le Renard » ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Le Coulommiers <input type="radio"/> Le Brie de Meaux <input type="radio"/> Le Brie de Melun |
|--|---|--|



▶▶ JEU 2 - SAUREZ-VOUS RETROUVER LES BONS CHIFFRES ?

Reliez-les à la bonne question.

- | | |
|---|---------------------------|
| Le nombre de trains par jour <input type="radio"/> | <input type="radio"/> 153 |
| Le nombre de gares desservies <input type="radio"/> | <input type="radio"/> 24 |
| L'ancienneté de la ligne <input type="radio"/> | <input type="radio"/> 120 |
| Longueur de la voie <input type="radio"/> | <input type="radio"/> 165 |

▶▶ JEU 3 - PENSEZ-VOUS ÊTRE INCOLLABLE SUR LES GARES DE VOTRE LIGNE ?

Numérotez de 1 à 4 les gares selon leur ordre d'apparition en direction Paris Gare de Lyon.



RÉPONSES JEU 1 : À Bois le Roi - La forêt de Fontainebleau - Le Brie de Melun JEU 2 : 120 trains par jour - 24 gares - 153 ans - 165 km JEU 3 : 3 Fontainebleau - 4 Melun - 2 Montigny-sur-Loing - 1 Bagneaux-sur-Loing

LES ÉVÉNEMENTS

▶ UNE NOUVELLE SAISON RICHE EN ÉVÉNEMENTS VOUS ATTEND !

Nous avons sélectionné pour vous les meilleurs événements culturels à proximité de votre ligne, découvrez-les !

- ▶▶ **Salon d'Arts Plastiques**
Découvrez les œuvres de plus de cinquante artistes, peintres, sculpteurs et céramistes professionnels et amateurs à l'Espace Saint-Jean de Melun !
Du 10 au 26 septembre 2017.
- ▶▶ **Marché de céramistes**
Venez encourager les nombreux exposants du marché de céramistes des bords de Seine de Melun, le public et un jury de professionnels récompenseront les plus innovants d'entre eux !
Les 16 et 17 septembre 2017.
- ▶▶ **Fête de la pomme**
Voyagez dans le temps en découvrant l'histoire, l'art et la cuisine de la pomme sur la Place du Marché au Blé de Montereau !
Le 23 septembre 2017.



- ▶▶ **Festival Les Pestacles**
Assistez au Festival Les Pestacles du Parc Floral de Paris avec des concerts pour tous les âges et un terrain de jeu pour les petits les mercredis !
Jusqu'au 27 septembre 2017.
- ▶▶ **Concert de Lady Gaga**
Vivez Le Joanne World Tour, cinquième tournée internationale de Lady Gaga à l'AccorHotels Arena (Gare de Lyon) !
Les 6 et 7 octobre 2017.
- ▶▶ **Concert de Shakira**
Ne manquez pas le concert de la tournée El Dorado World Tour de Shakira à l'AccorHotels Arena (Gare de Lyon) !
Le 10 novembre 2017.



HAPI

VOYAGEZ DANS L'HISTOIRE LE TEMPS D'UN TRAJET.

Avec l'appli HAPI, découvrez plus de 700 anecdotes culturelles, des lieux historiques et autant d'idées de sorties en Île-de-France.



