

A blurred high-speed train is shown in motion at a station platform. The train is white with blue accents and is moving from right to left. The platform is visible in the foreground, featuring a yellow safety line, a trash can, and a bench. The background shows trees and a clear sky.

RER D 2019

PLUS DE PONCTUALITE

PLUS DE TRAINS

– MERCREDI 25 OCTOBRE 2017



SOMMAIRE

01.

LES ENJEUX

02.

LE DIAGNOSTIC

03.

LA MÉTHODE

04.

LES SOLUTIONS ET LES DEMANDES D'AMÉLIORATION

01.
LES ENJEUX

UNE SITUATION INTENABLE

UNE LIGNE STRUCTURANTE

CHIFFRES CLÉ

615 000

Voyageurs par jour

42 000

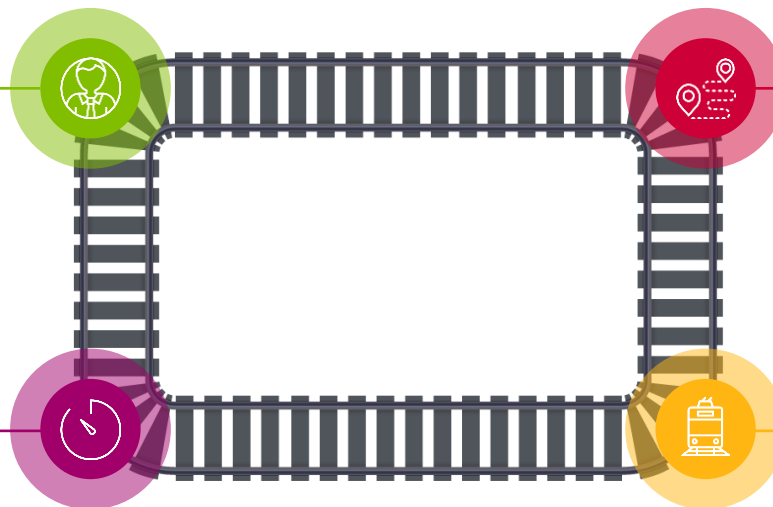
Kilomètres par jour

22/24h

Dernière arrivée 1h47 du matin
Premier départ 4h07 du matin

466

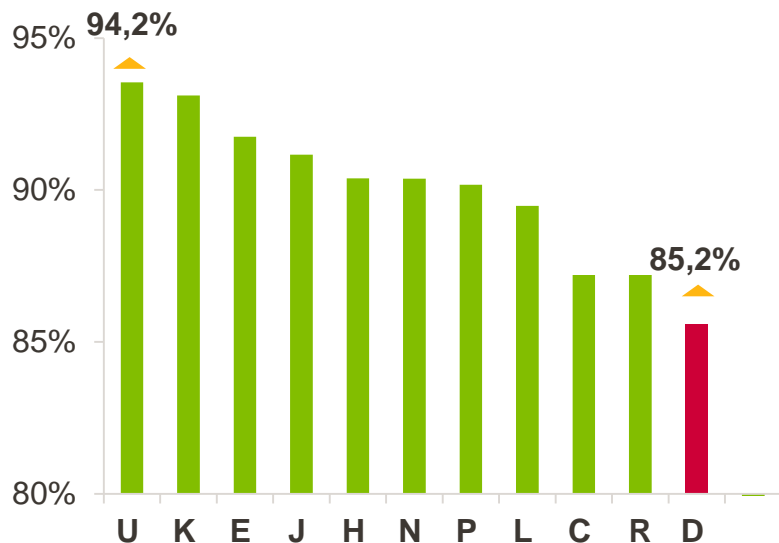
Trains quotidiens



UNE MAUVAISE PONCTUALITÉ

LA PIRE DE TRANSILIEN

CUMUL JANVIER-AOUT 2017



”

La D est la pire ligne d'Île-de-France et les voyageurs sont confrontés quotidiennement à des dysfonctionnements...

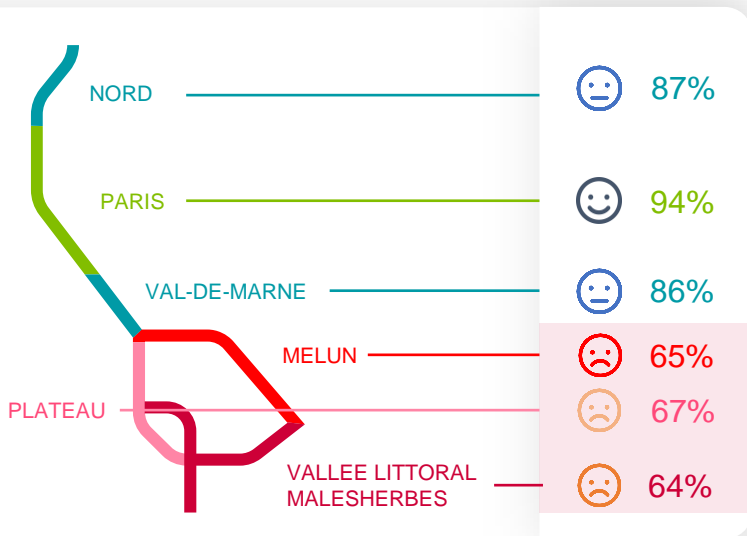
”

Le Parisien, 13/12/2016

DES VOYAGEURS TRÈS PÉNALISÉS DANS LE SUD DE LA LIGNE

UNE POINTE SUR TROIS INSATISFAISANTE

Ponctualité pointe du soir



80% de moyenne



10%

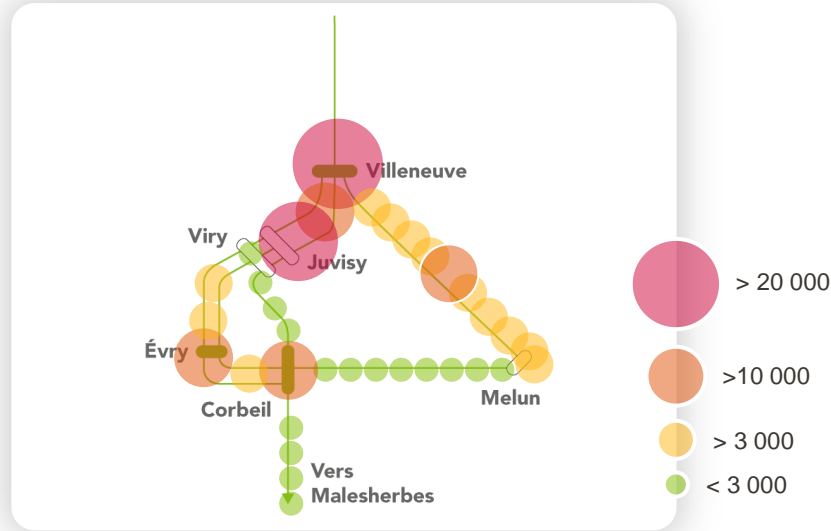
trains supprimés sur les
branches Vallée / Littoral /
Malesherbes vs. 5,7% moyenne
sur le RER D

UNE OFFRE INADAPTÉE AU TRAFIC

UN DÉFICIT DE PLACES ASSISES SUR LE PLATEAU ET LA BRANCHE DE MELUN

113%

Taux de saturation
des places assises
du train de 7H51 à Vigneux



123%

Taux de saturation
des places assises
du train de 7h30
à Montgeron

UN PHÉNOMÈNE DE SATURATION AMPLIFIÉ À CHAQUE SITUATION PERTURBÉE

DES VOYAGEURS EXASPÉRÉS

UNE SATISFACTION TRÈS INFÉRIEURE AUX AUTRES LIGNES TRANSILIEN

« Le problème principal est le **retard incessant** des RER. Depuis ce dimanche je n'ai **pas eu un jour sans retard**.

Je suis obligée de prendre un RER d'avance pour arriver en retard à mon job étudiant c'est **insupportable**. »

« 25 minutes de retard pour un parcours de 29 minutes . » « **Galère** comme tous les jours. »

« **Marre** de passer jusqu'à 5 heures dans les transports à cause de la D. Marre de ne **pas avoir de vie privée** après le travail. »

« Le trajet a été plus que pénible avec **trop de monde** dans le train et encore plus resté à quai. »

« Quand il y a des problèmes, ne laissez pas tomber les voyageurs des bouts de la ligne. »

« **Marre** que quel que soit le problème au Nord ou au Sud de ligne **il n'y a que des trains pour Melun ou Corbeil via Ris Orangis**.

Il faut que vous m'expliquiez pourquoi un problème au Sud ou au Nord empêche les trains de circuler à Evry-Courcouronnes. »



50%

de satisfaction sur
la qualité de service
RER D

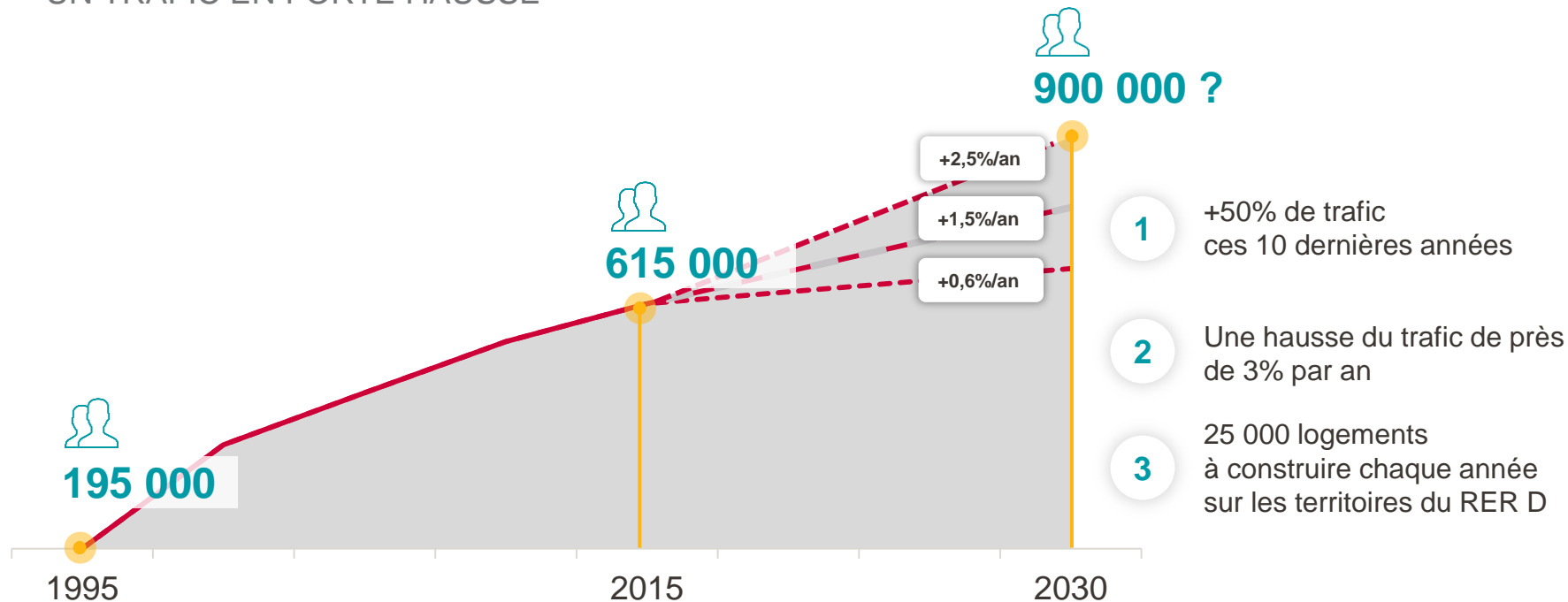


67%

en moyenne
sur Transilien

UNE RÉALITÉ IMPLACABLE

UN TRAFIC EN FORTE HAUSSE



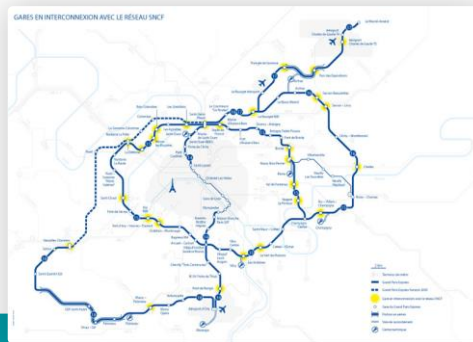
DES INVESTISSEMENTS MASSIFS DÉCIDÉS POUR 2025



2021-2025

RER NG

2 Mds €
Nouveau matériel



2022-2027

GRAND PARIS EXPRESS

Interconnexion RER D
Vert-de-Maisons / St-Denis Pleyel

NEXTEO

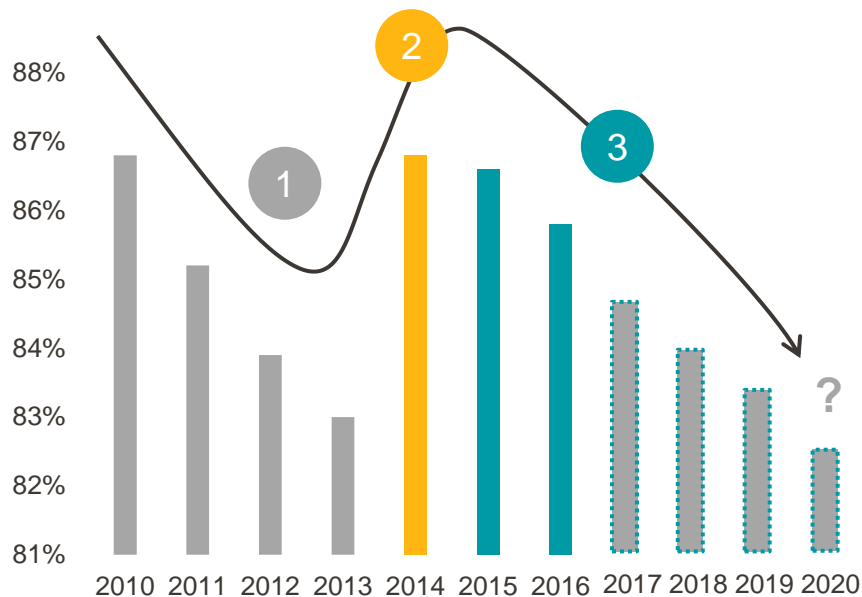
2025

NEXTEO

250 M€
Fréquence et régularité

MAIS LES VOYAGEURS NE PEUVENT PAS ATTENDRE 2025

LA NÉCESSITÉ D'AGIR MAINTENANT



- 1 Hausse du trafic + vieillissement installations = **-1% /an**
- 2 SA2014 : **+3,4%** de ponctualité
- 3 Baisse de ponctualité depuis 2014

**Le statu quo n'est pas acceptable
Il faut donc agir dès maintenant sur
les causes structurelles**

02.

LE DIAGNOSTIC

DES IMPASSES STRUCTURELLES

UNE LIGNE TROP LONGUE ET COMPLEXE



Longueur de la ligne

194 km

Mission la plus longue

99 km

5

bifurcations

VS. 2 MAXIMUM

recommandées par
les experts de l'EPFL*

* Audit 2015 Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne

DES CONFLITS SYSTÉMATIQUES À CORBEIL

DES CONFLITS QUI GÉNÈRENT DE NOMBREUX RETARDS



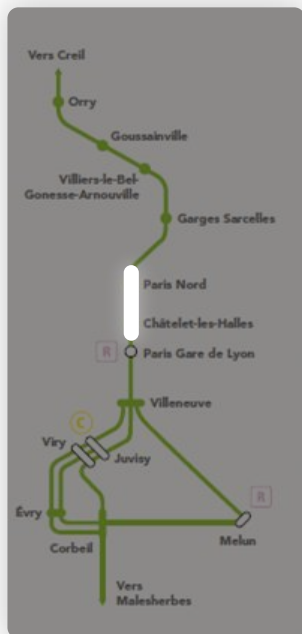
50%

des retards du Sud
le matin sont liés à Corbeil

2 TRAINS SUR 3 À CORBEIL ONT UN
CONFLIT AVEC UN AUTRE TRAIN

UNE OBLIGATION : ÊTRE À L'HEURE DANS LE TUNNEL

LE TUNNEL DU CHÂTELET, UN AMPLIFICATEUR DES RETARDS



1  train

Partagé avec la 

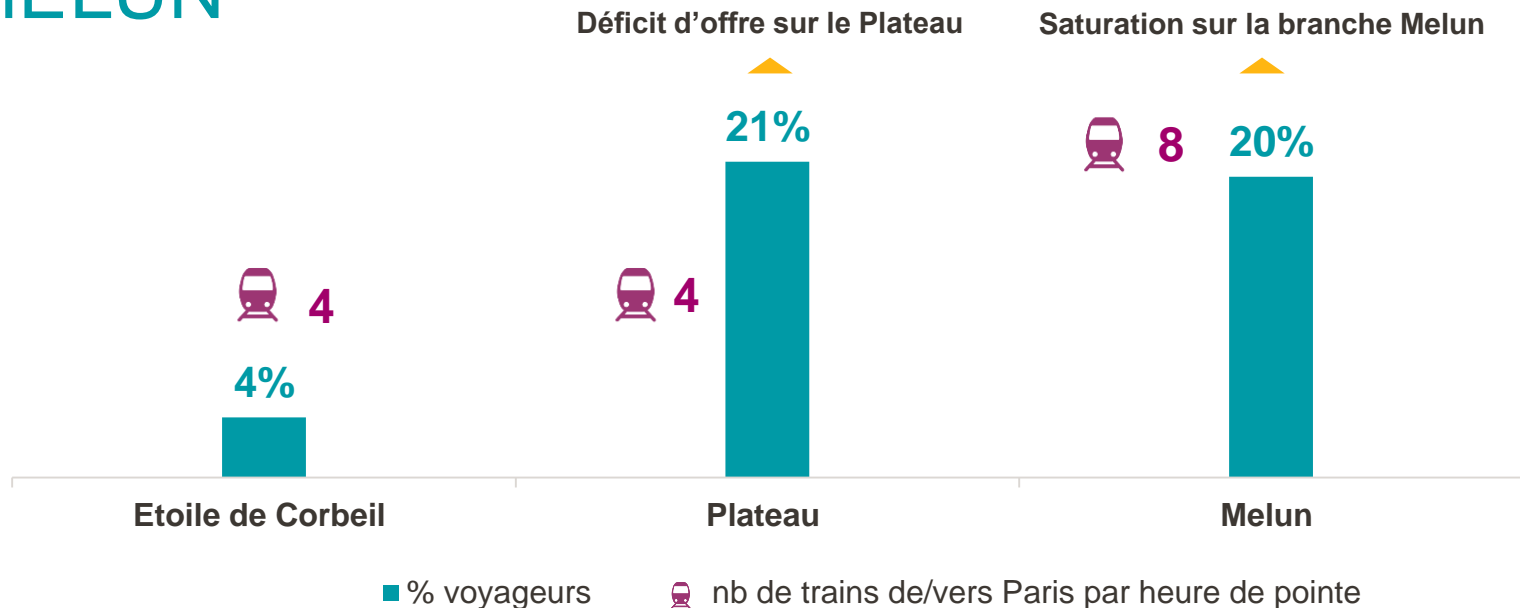
toutes les

90  secondes

74%

de trains en retard à l'entrée du Tunnel

UNE FRÉQUENCE INSUFFISANTE SUR LE PLATEAU ET LA BRANCHE DE MELUN



03.

LA MÉTHODE

LA CO-CONSTRUCTION

DES ÉCHANGES ENGAGÉS DÈS 2016



MAI 2016

30+ réunions bilatérales élus/SADUR
3 séminaires de travail élus
3 réunions publiques

Partage de:
Diagnostic
Propositions
Conditions d'acceptabilité

PROPOSITIONS INITIALES:

- > -15 % de retards
- > 3 trains Renfort-Sénart
- > Des Regio2N neufs



JANVIER 2017

CA Ile-de-France Mobilités 11/01/2017
20+ réunions Ile-de-France Mobilités

Etude des demandes de:
Faisabilité
Fiabilité
Amélioration

NOUVELLES PROPOSITIONS:

- > -25% de retards
- > 7 M€ pour les gares de correspondance
- > faisabilité de Regio 2N dès 2019



OCTOBRE 2017

20+ réunions bilatérales
Groupes de travail par territoires
Comité de Ligne

Concertation sur les:
Etudes
Choix des améliorations
Nouvelles améliorations?

A L'ISSUE DE LA CONCERTATION:

- > engagements ponctualité
- > correspondances de qualité
- > renforts d'offre possibles

LES DEMANDES ÉTUDIÉES

DEMANDES REPRISES PAR LA DÉLIBÉRATION ILE-DE-FRANCE MOBILITÉS DU 7 JANVIER 2011

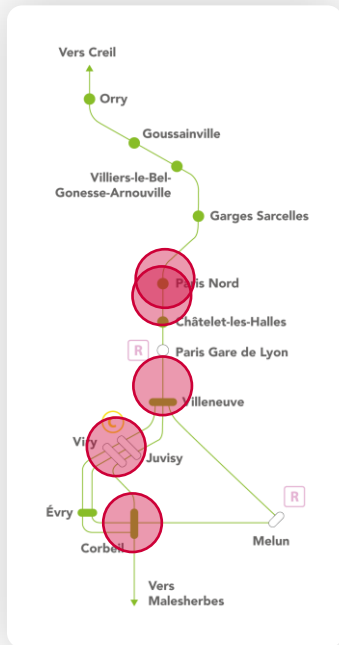
- 1 Horaires, robustesse et ponctualité
- 2 Déploiement des Regio2N
- 3 Qualité des correspondances
- 4 Création de trains Malesherbes-Vallée-Paris
- 5 Renforts sur la branche de Malesherbes
- 6 Fréquence heures creuses dans 4 gares

04.

LES SOLUTIONS ET LES DEMANDES D'AMÉLIORATION

NOTRE PROJET POUR LE RER D : PLUS DE PONCTUALITÉ PLUS DE TRAINS

UNE RÉPONSE RAPIDE ET ADAPTÉE AUX IMPASSES STRUCTURELLES



2 SYSTÈMES PLUS PERFORMANTS EN CORRESPONDANCE

Mission la plus longue divisée par deux

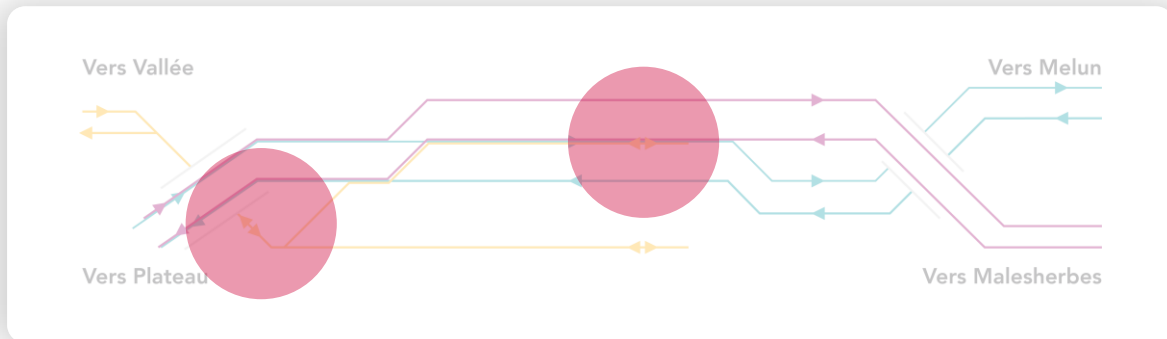
Suppression de 2 bifurcations et des conflits à Corbeil

Une adaptations des temps de stationnement
aux flux observés en gare

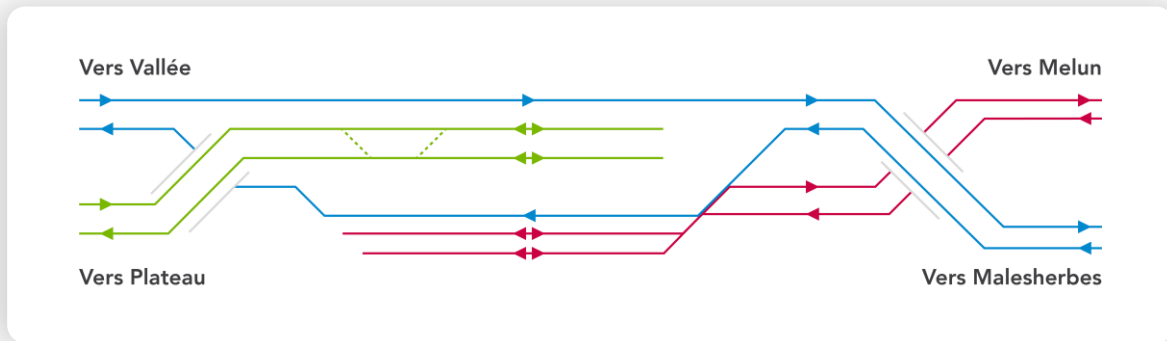
Actualisation fine des horaires

LA SUPPRESSION DES CONFLITS À CORBEIL

Aujourd'hui



Demain



PLUS DE PONCTUALITÉ NOS ENGAGEMENTS DE PERFORMANCE

POUR L'ENSEMBLE DU RER D

- 25%
de retards

x 4X
moins de trains supprimés sur l'Etoile de Corbeil

615 000



Voyageurs gagnants

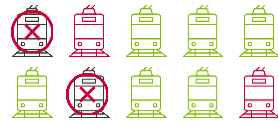
UNE CAPACITÉ À TENIR NOS ENGAGEMENTS DE ROBUSTESSE

LES SIMULATIONS DYNAMIQUES CONFIRMENT LA RÉSILIENCE DE LA GRILLE

TYPE D'INCIDENTS

INCIDENTS
DE GRILLE

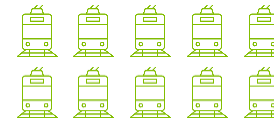
OFFRE ACTUELLE



Suppressions de train
(jusqu'à 3 par pointe le soir)

Faibles retards

NOUVELLE OFFRE 2019

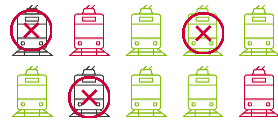


PAS DE SUPPRESSION DE
TRAIN

PAS DE RETARD

Une qualité de conception permettant d'empêcher la dérive de grille sans incident.

INCIDENT DE 2'



Suppressions de train

Faibles retards

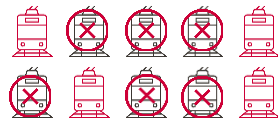


PAS DE SUPPRESSION DE
TRAIN

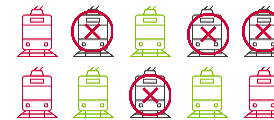
PAS DE RETARD

Les effets du bruit de fond sont neutralisés aux terminus.

INCIDENT DE 5'



Nombreuses
suppressions de train
et forts retards
dans les 2 sens



TEMPS DE RETOUR À LA
NORMALE DIVISÉ PAR 2
RETARDS RÉDUITS DE 25%

Le SA 2019 offre une meilleure résilience lors des gros incidents..

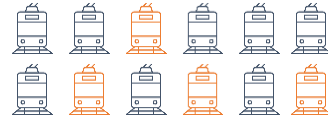
DEUX SYSTÈMES ÉTANCHES

LES SIMULATIONS DYNAMIQUES DÉMONTRENT LA NON-PROPAGATION DES INCIDENTS

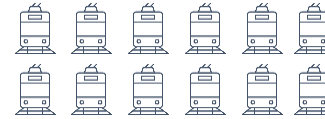
IMPACT DES INCIDENTS
DE L'ÉTOILE DE CORBEIL
SUR LE NORD

OFFRE ACTUELLE

Retard sur l'étoile de Corbeil en pointe du matin



19 trains
en retards à gare
de Lyon



PAS DE RETARD

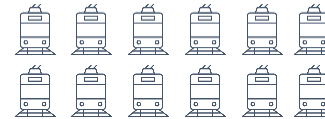
Le SA 2019 offre une étanchéité maximum entre l'étoile de Corbeil et le reste de la ligne.

IMPACT DES INCIDENTS
DU NORD SUR L'ÉTOILE
DE CORBEIL

Retard sur la partie Nord de la ligne en pointe du soir



12 trains en retards
sur l'étoile de
Corbeil



PAS DE RETARD

Le SA 2019 offre une étanchéité maximum entre l'étoile de Corbeil et le reste de la ligne.

PLUS DE TRAINS

POUR LES BRANCHES LES PLUS FREQUENTEES

Renforts Sénart +7 500 places

Fréquence x2 sur Plateau
de/vers Paris

Meilleure répartition des voyageurs
dans les trains en Val-de-Marne

130 000



Voyageurs concernés

120 000



Voyageurs concernés

80 000



Voyageurs concernés

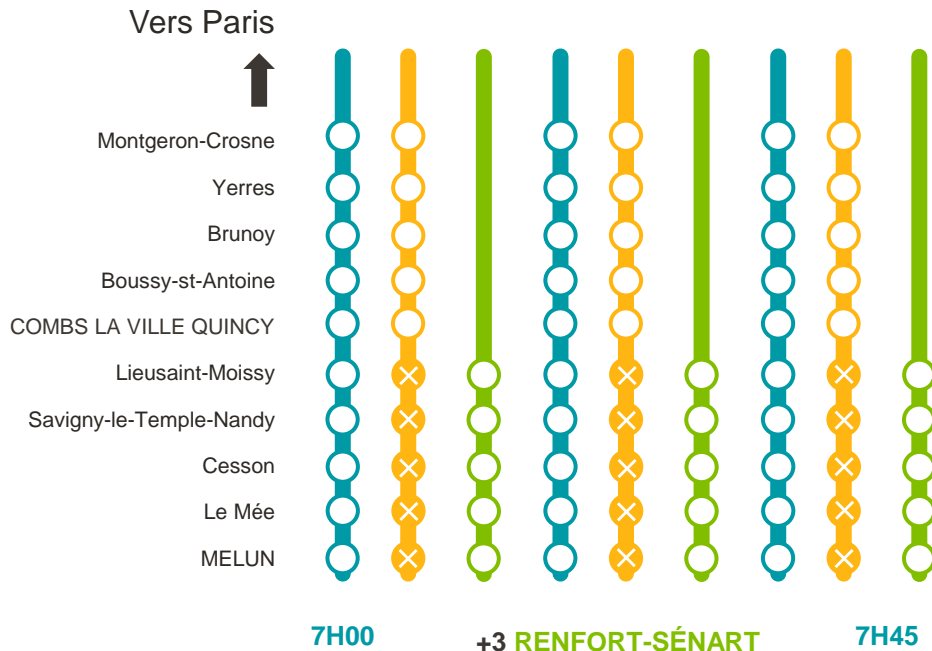
PLUS DE TRAINS DEPUIS MELUN

DES RENFORTS-SÉNART EN POINTE DU MATIN

Renforts Sénart

+
7 500
Places

Des conditions de transport
améliorées



SA 2019

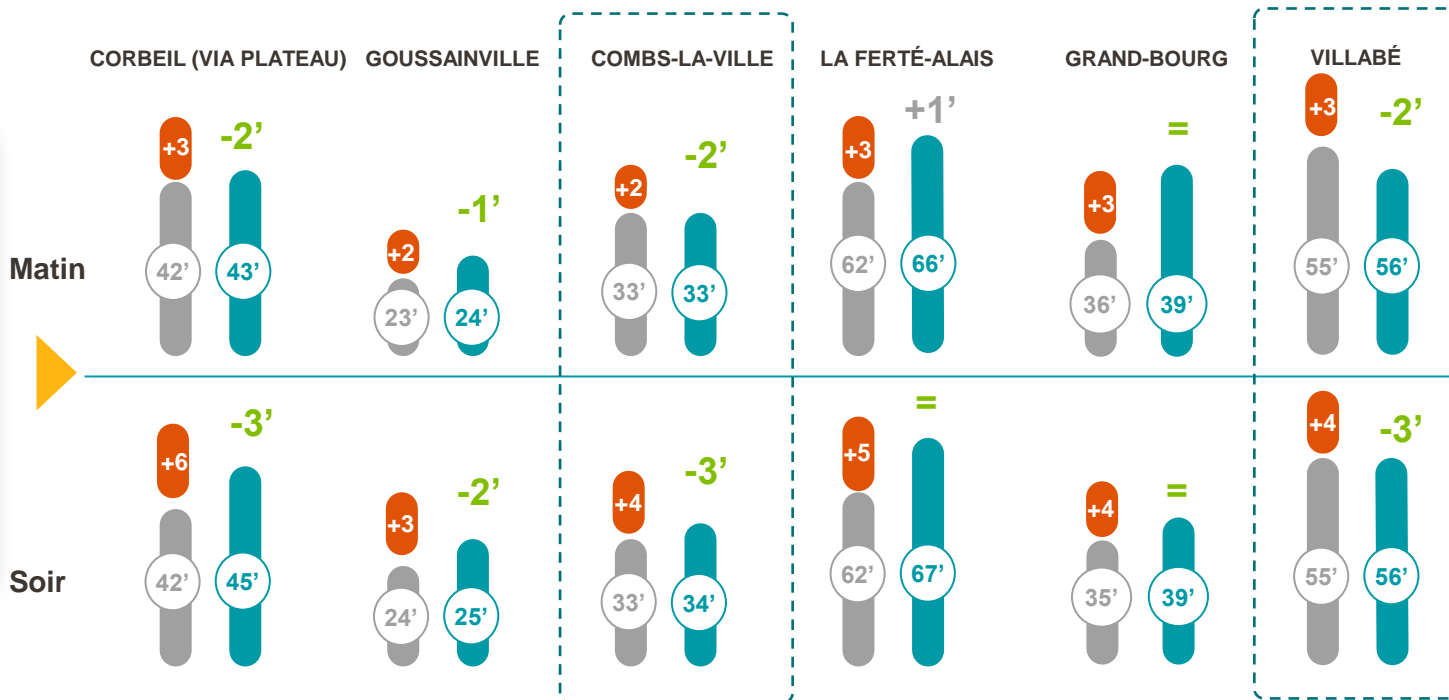
UNE STABILITÉ DE LA DESSERTE

Demande
élus/SADUR

- Fréquence maintenue

- Même amplitude horaire de la journée

- Temps de parcours 2019 comparables au temps mis par les voyageurs en 2017



● Temps SA 2017

● Temps réel en minutes supplémentaires

● Temps SA 2019

● Minutes gagnées entre le réel 2017 et le SA 2019

DES REGIONS DÈS 2019 SUR LE SUD DE LA LIGNE

LA FAISABILITÉ D'UN DÉPLOIEMENT ACCÉLÉRÉ EST CONFIRMÉE



- Un investissement de 200 M€
- Un planning ambitieux d'adaptation de l'infrastructure
- 18 mois seulement entre la décision et la première mise en service en septembre 2019

POUR :



Plus de ponctualité



Plus de sûreté



Plus d'information
voyageurs



Plus de confort

DES REGIO2N DÈS 2019 SUR LE SUD DE LA LIGNE

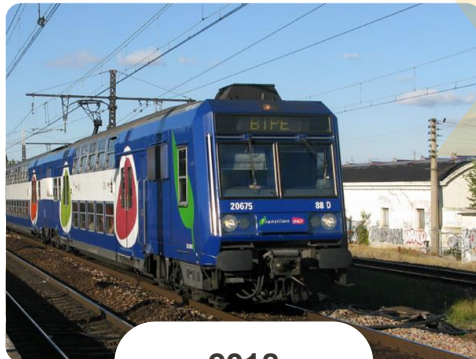
UN IMPORTANT SAUT QUALITATIF POUR LE LITTORAL

Demande
élus/SADUR



Situation actuelle

Z2N
et
Z5300 (Petits Gris)



2018

Remplacement des Petits Gris
par des Z2N

- 100% Z2N fin 2018
- Plus de confort et de fiabilité



2019

Remplacement des Z2N
par des Regio2N

- 100% Regio2N début 2020

UNE CORRESPONDANCE ORGANISÉE AUTOUR DE TROIS GARES

UN SYSTÈME ROBUSTE AVEC 3 GARES DE CORRESPONDANCE



UNE CORRESPONDANCE POUR 9 000 PERSONNES

DONT 1 000 SUR LE LITTORAL



Aujourd'hui

Déjà 8 000 personnes en correspondance avec le RER C via Juvisy



Demain

9 000 personnes de plus en correspondance via Corbeil, Viry et Juvisy

- de Malesherbes vers Paris (2 500) et Plateau (2 000)
- de Vallée vers Paris (3 000)
- de Littoral vers Paris, Juvisy (500) et Plateau (500)
- de Melun vers Plateau (500)

- Sans ajout de correspondance
- Avec ajout de correspondance



Branche Littoral
(Vosves à Essonnes Robinson)

LES FACTEURS DE QUALITÉ TRAVAILLÉS



Temps de correspondance et temps de parcours



Places assises dans les trains de correspondance



Quai à quai



Informations voyageurs



Aménagement des gares



Correspondances en situation perturbée

DES CORRESPONDANCES OPTIMISÉES

Correspondance des navettes avec les trains « rapides du Plateau »



Des temps de parcours adaptés pour des correspondances confortables

	Temps de correspondance	SA 2019 vs. théorique 2017
LITTORAL-PARIS	7 mn	+1 mn
PARIS-LITTORAL	7 mn	+1 mn
LITTORAL-JUVISY	4 mn	+2 mn
JUVISY-LITTORAL	4 mn	=

DES CHEMINEMENTS QUAÏ A QUAÏ OPTIMISÉS

Principes de construction

Chaque fois que possible proposer le quai à quai

Respecter les contraintes de graphique d'occupation des voies à Corbeil

Maintenir la robustesse des circulations à Juvisy

Résultats

Correspondance de/vers Littoral à :

Corbeil	Changement de quai
Viry (heure creuse)	Toujours quai à quai
Juvisy (heure creuse)	Changement de quai

Lorsque le quai à quai n'est pas possible:

Un temps de correspondance confortable

Un aménagement spécifique des cheminements à Corbeil et à Juvisy

DES GARES REPENSÉES ET AMÉNAGÉES POUR LES CORRESPONDANCES

7M€ investis dans les 3 gares

Confort : ajout d'abris, renouvellement de l'éclairage, mise en place de toilettes

Info-voyageurs : écrans d'information infogares et météo-traffic, signalétique spécifique, sonorisation

Sûreté : renforcement de la vidéoprotection, meilleure fermeture de la gare + prévention situationnelle à Corbeil

Quai à quai : rénovation des passages souterrains + mise en service de la nouvelle passerelle à Corbeil



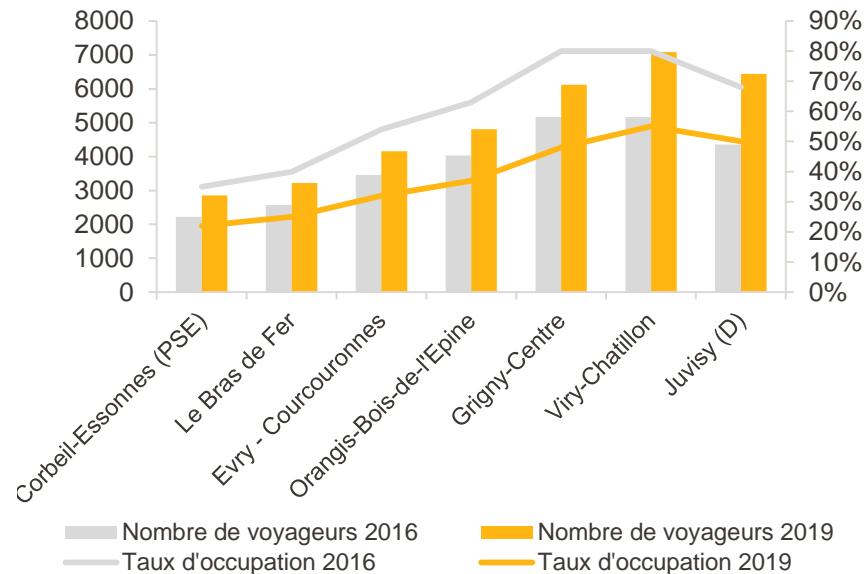
DES PLACES ASSISES DANS LES TRAINS DE CORRESPONDANCE

Vers Paris/Plateau 40%

En moyenne plus de 40% de places assises disponibles une fois les voyageurs en correspondance à bord

Vers Littoral 70%

En moyenne plus de 70% de places assises disponibles une fois les voyageurs en correspondance à bord



UNE INFORMATION PROACTIVE POUR DES CORRESPONDANCES SEREINES



INFORMATIONS ATTENDUES

Horaires, quais et état du
trafic de la correspondance



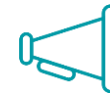
À BORD

Annonces sonores
Ecrans Regio2N



EN GARE

Plus d'écrans
Présence humaine renforcée
Sonorisation revue
Signalétique renforcée



AGENTS DÉDIÉS

Pour l'information sonore
sur les correspondances

+ 2017-2019

Programme de modernisation des systèmes
d'information Transilien

Etude d'adaptation/renfort de l'offre bus de Juvisy à Malesherbes/Melun en lien avec le SA 2019

Objectif

Adapter et renforcer l'offre de bus en lien avec le Sud du RER D entre Juvisy et Malesherbes / Melun via le Plateau et la Vallée à l'occasion de la nouvelle offre RER D 2019.

Calendrier

Actuellement: marché d'étude en cours de notification

D'ici décembre 2017: phase diagnostic et identification des liaisons bus nécessaires à développer en lien avec le SA 2019

Février 2018: construction des scénarios d'adaptation de l'offre bus et présentation du schéma cible avec différentes options

Avril 2018: présentation du projet retenu avec l'évaluation des niveaux d'offre

Avant été 2018: vote au Conseil d'Administration d'Ile-de-France Mobilités pour une mise en service en décembre 2018

Méthode

Echanges bilatéraux avec les collectivités

Etude pilotée par Ile-de-France Mobilités

-

LES PROCHAINES ÉTAPES

UN PROCESSUS SOUS L'ÉGIDE D'ILE-DE-FRANCE MOBILITÉS



CONCERTATION AVEC LES ÉLUS ET LES ASSOCIATIONS



Restitution des études



Améliorations