

A blurred high-speed train is shown in motion at a station platform. The train is white with blue accents and is moving from right to left. The platform is visible in the foreground, featuring a yellow safety line, a trash can, and a bench. The background shows trees and a clear sky.

# RER D 2019

## PLUS DE PONCTUALITE

## PLUS DE TRAINS

– MERCREDI 25 OCTOBRE 2017



# SOMMAIRE

01.

LES ENJEUX

02.

LE DIAGNOSTIC

03.

LES SOLUTIONS ET LES DEMANDES D'AMÉLIORATION

04.

FOCUS RER D NORD

01.  
LES ENJEUX

# UNE SITUATION INTENABLE

# UNE LIGNE STRUCTURANTE

CHIFFRES CLÉ

**615 000**

Voyageurs par jour

**42 000**

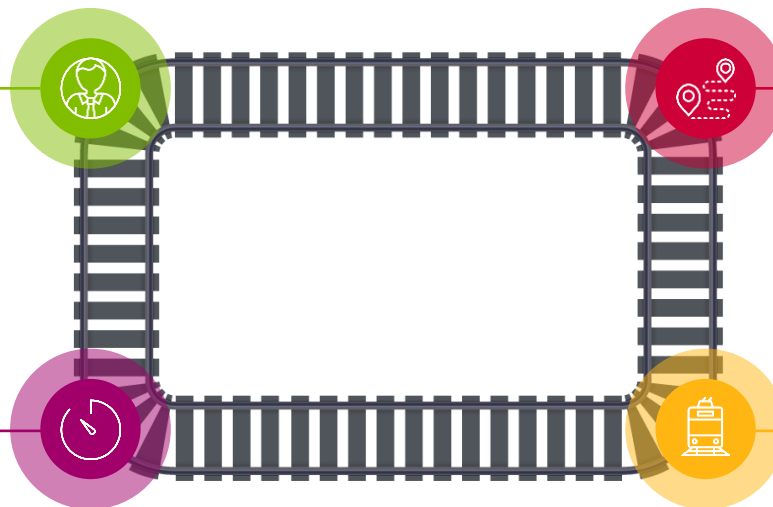
Kilomètres par jour

**22/24h**

Dernière arrivée 1h47 du matin  
Premier départ 4h07 du matin

**466**

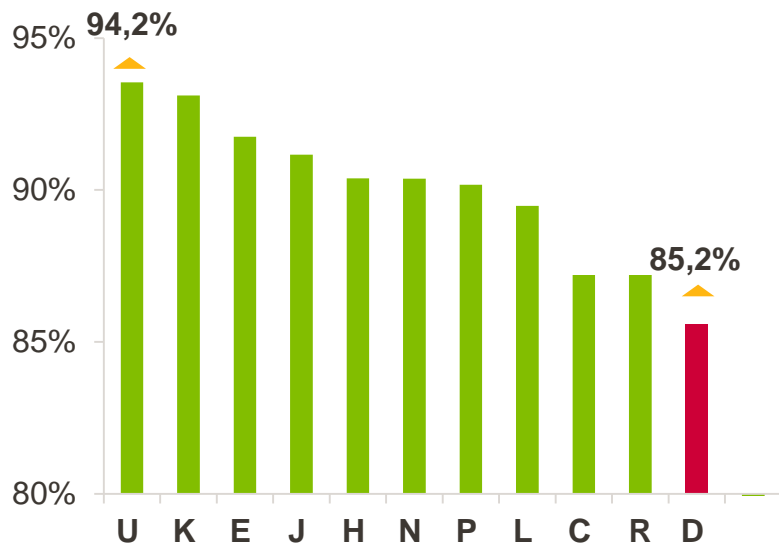
Trains quotidiens



# UNE MAUVAISE PONCTUALITÉ

LA PIRE DE TRANSILIEN

CUMUL JANVIER-AOUT 2017



”

*La D est la pire ligne d'Ile-de-France et les voyageurs sont confrontés quotidiennement à des dysfonctionnements...*

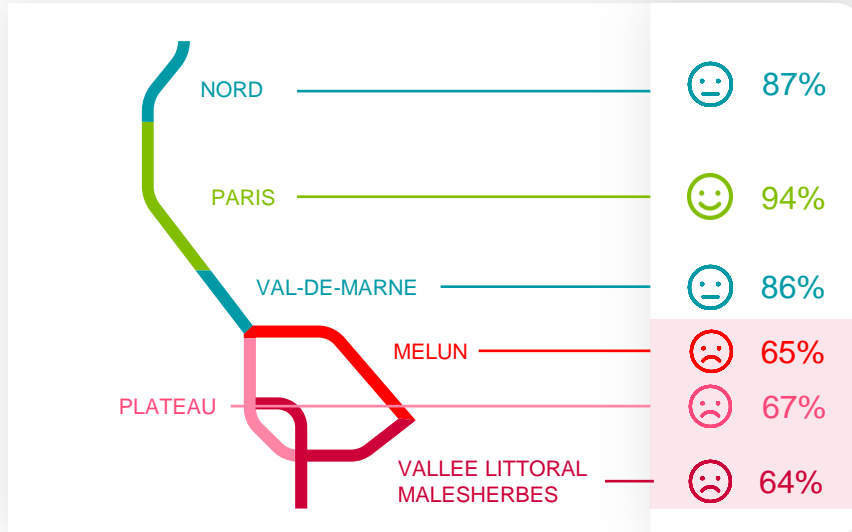
”

Le Parisien, 13/12/2016

# DES RÉALITÉS DIFFÉRENTES SELON LES BRANCHES ET LES HEURES

UNE POINTE SUR TROIS INSATISFAISANTE

## Ponctualité pointe du soir



80% de moyenne



# DES VOYAGEURS EXASPÉRÉS

UNE SATISFACTION TRÈS INFÉRIEURE AUX AUTRES LIGNES TRANSILIEN

« Le problème principal est le **retard incessant** des RER. Depuis ce dimanche je n'ai **pas eu un jour sans retard**.

Je suis obligée de prendre un RER d'avance pour arriver en retard à mon job étudiant c'est **insupportable**. »

« 25 minutes de retard pour un parcours de 29 minutes .» « **Galère** comme tous les jours. »

« **Marre** de passer jusqu'à 5 heures dans les transports à cause de la D. Marre de ne **pas avoir de vie privée** après le travail. »

« Le trajet a été plus que pénible avec **trop de monde** dans le train et encore plus resté à quai. »

« Quand il y a des problèmes, ne laissez pas tomber les voyageurs des bouts de la ligne. »

« **Marre** que quel que soit le problème au Nord ou au Sud de ligne **il n'y a que des trains pour Melun ou Corbeil via Ris Orangis**.

Il faut que vous m'expliquiez pourquoi un problème au Sud ou au Nord empêche les trains de circuler à Evry-Courcouronnes. »



**50%**

de satisfaction sur  
la qualité de service  
RER D

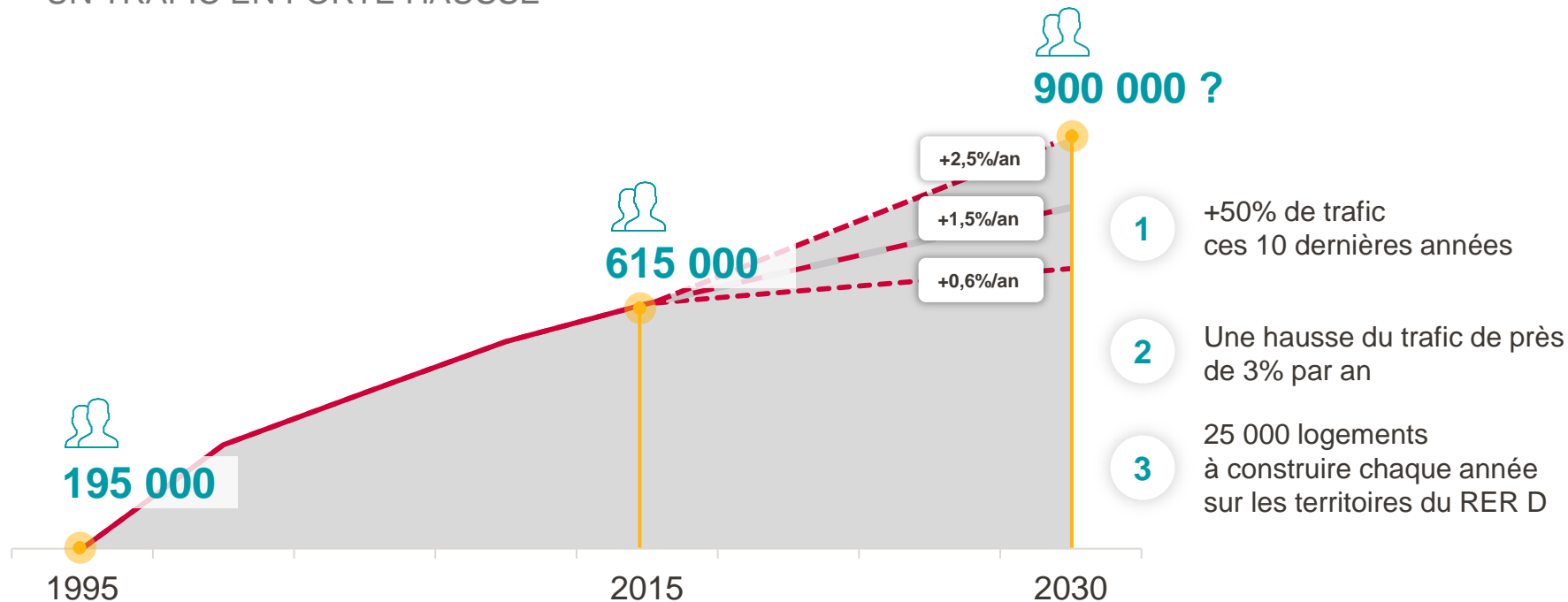


**67%**

en moyenne  
sur Transilien

# UNE RÉALITÉ IMPLACABLE

UN TRAFIC EN FORTE HAUSSE





# MISE EN SERVICE DE NOUVEAUX TRAINS EN 2021-2025

INVESTISSEMENT DÉCIDÉ EN JANVIER 2017 PAR ILE-DE-FRANCE MOBILITÉS



- Un investissement de 2 Mds €
- Déploiement entre 2021 et 2025
- 127 rames neuves, 2 ateliers à construire
- +20% de places

## POUR :



Plus de ponctualité



Plus de sûreté



Plus d'information  
voyageurs

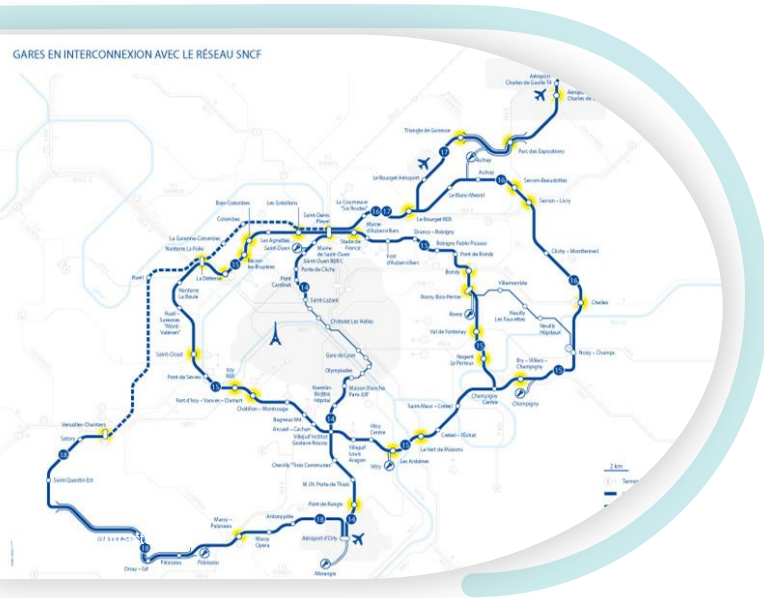


Plus de confort



# UNE CONNEXION À GPE ENTRE 2022-2027

UN RACCORDEMENT PROGRESSIF AU GRAND PARIS EXPRESS

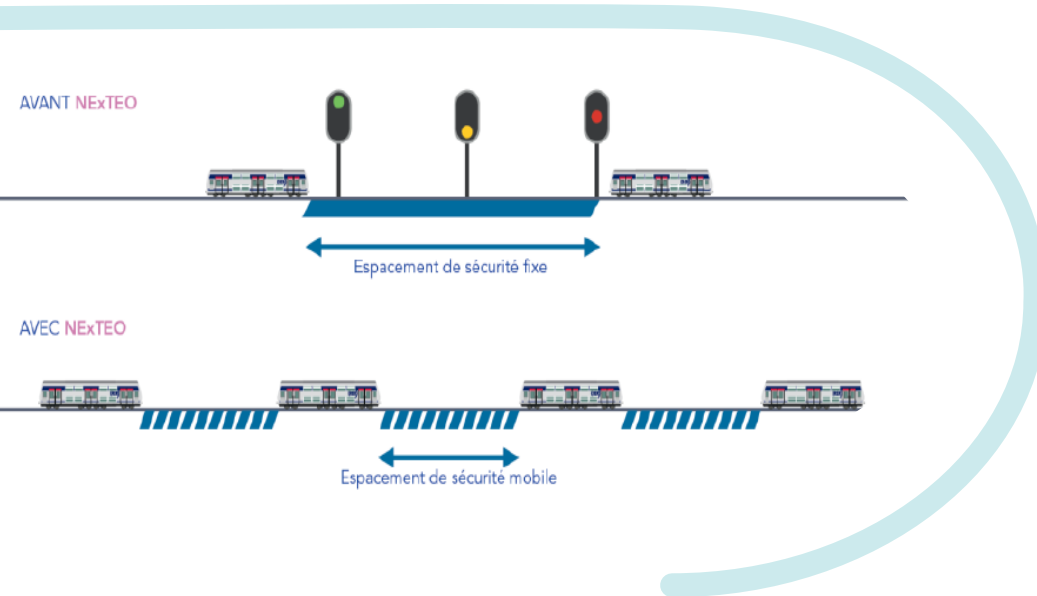


**RER D Sud à Vert-de-Maisons**  
Ligne 15

**RER D Nord à Saint-Denis-Pleyel**  
Lignes 14, 15, 16 et 17

# DÉPLOIEMENT DE NEXTEO EN 2025

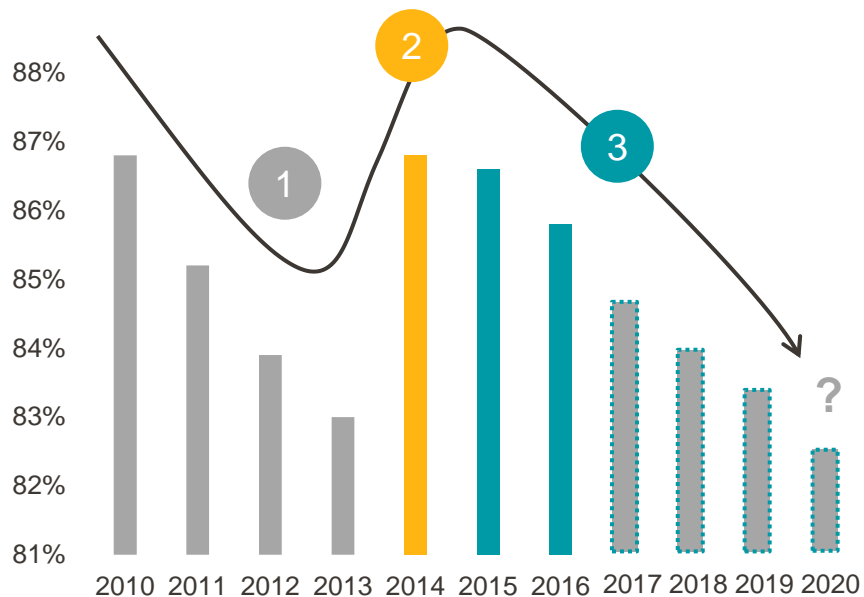
MISE EN SERVICE EN 2025 DE NEXTEO POUR PLUS DE RÉGULARITÉ



- Déploiement entre Stade de France Saint-Denis et Villeneuve Saint-Georges
- Un investissement de 250 M €
- Régulation automatique du trafic
- Régularité, capacité et information voyageurs
- Possible avec RER NG

# MAIS LES VOYAGEURS NE PEUVENT PAS ATTENDRE 2025

LA NÉCESSITÉ D'AGIR MAINTENANT



- 1 Hausse du trafic + vieillissement installations = **-1% /an**
- 2 SA2014 : **+3,4%** de ponctualité
- 3 Baisse de ponctualité depuis 2014

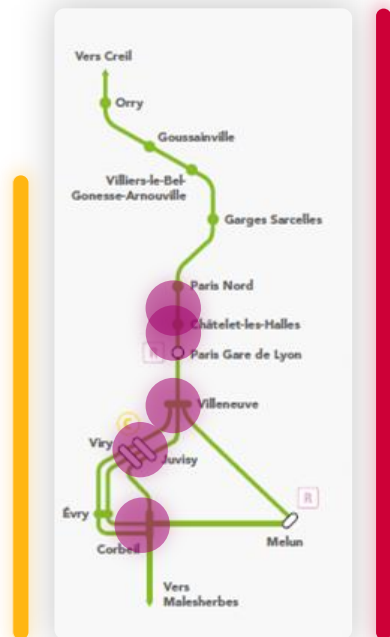
**Le statu quo n'est pas acceptable  
Il faut donc agir dès maintenant sur  
les causes structurelles**

02.

LE DIAGNOSTIC

# DES IMPASSES STRUCTURELLES

# UNE LIGNE TROP LONGUE ET COMPLEXE



Longueur de la ligne

**194** km

Mission la plus longue

**99** km

**5**

bifurcations

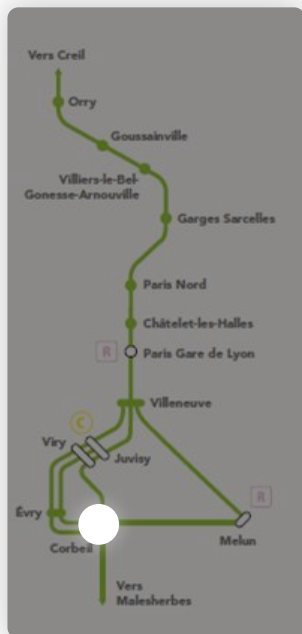
**VS. 2 MAXIMUM**

recommandées par  
les experts de l'EPFL\*

\* Audit 2015 Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne

# DES CONFLITS SYSTÉMATIQUES À CORBEIL

DES CONFLITS QUI GÉNÈRENT DE NOMBREUX RETARDS



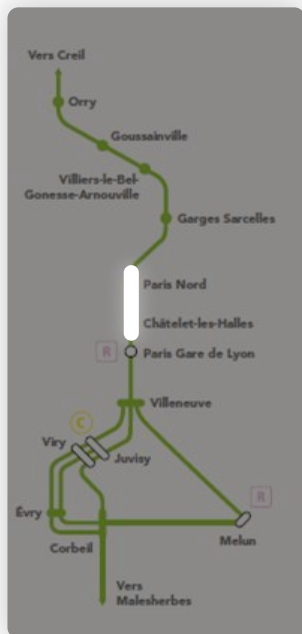
**50%**

des retards du Sud  
le matin sont liés à Corbeil

2 TRAINS SUR 3 À CORBEIL ONT UN  
CONFLIT AVEC UN AUTRE TRAIN

# UNE OBLIGATION : ÊTRE À L'HEURE DANS LE TUNNEL

LE TUNNEL DU CHÂTELET, UN AMPLIFICATEUR DES RETARDS



1  train

Partagé avec la 

toutes les

90  secondes

**74%**

de trains en retard à l'entrée du Tunnel



03.

LES SOLUTIONS ET LES DEMANDES D'AMÉLIORATION

# NOTRE PROJET POUR LE RER D : PLUS DE PONCTUALITÉ PLUS DE TRAINS

# DES ÉCHANGES ENGAGÉS DÈS 2016



**MAI 2016**

30+ réunions bilatérales élus/SADUR  
3 séminaires de travail élus  
3 réunions publiques

**Partage de:**  
Diagnostic  
Propositions  
Conditions d'acceptabilité

## PROPOSITIONS INITIALES:

- > -15 % de retards
- > 3 trains Renfort-Sénart
- > Des Regio2N neufs



**JANVIER 2017**

CA Ile-de-France Mobilités 11/01/2017  
20+ réunions Ile-de-France Mobilités

**Etude des demandes de:**  
Faisabilité  
Fiabilité  
Amélioration

## NOUVELLES PROPOSITIONS:

- > -25% de retards
- > 7 M€ pour les gares de correspondance
- > faisabilité de Regio 2N dès 2019



**OCTOBRE 2017**

20+ réunions bilatérales  
Groupes de travail par territoires  
Comité de Ligne

**Concertation sur les:**  
Etudes  
Choix des améliorations  
Nouvelles améliorations?

## A L'ISSUE DE LA CONCERTATION:

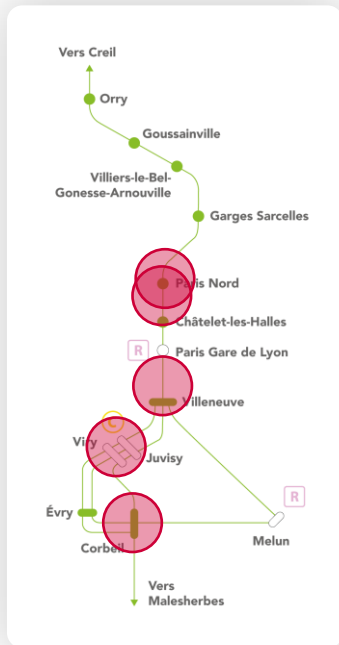
- > engagements ponctualité
- > correspondances de qualité
- > renforts d'offre possibles

# LES DEMANDES ÉTUDIÉES

DEMANDES REPRISES PAR LA DÉLIBÉRATION ILE-DE-FRANCE MOBILITÉS DU 7 JANVIER 2011

- 1 Horaires, robustesse et ponctualité
- 2 Déploiement des Regio2N
- 3 Qualité des correspondances
- 4 Création de trains Malesherbes-Vallée-Paris
- 5 Renforts sur la branche de Malesherbes
- 6 Fréquence heures creuses dans 4 gares

# UNE RÉPONSE RAPIDE ET ADAPTÉE AUX IMPASSES STRUCTURELLES



## 2 SYSTÈMES PLUS PERFORMANTS EN CORRESPONDANCE

Mission la plus longue divisée par deux

Suppression de 2 bifurcations et des conflits à Corbeil

Une adaptations des temps de stationnement  
aux flux observés en gare

Actualisation fine des horaires

# PLUS DE PONCTUALITÉ NOS ENGAGEMENTS DE PERFORMANCE

POUR L'ENSEMBLE DU RER D

**- 25%**  
de retards

**x 4X**  
moins de trains supprimés sur l'Etoile de Corbeil

**615 000**



Voyageurs gagnants

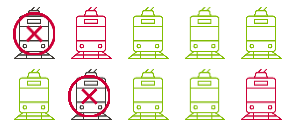
# UNE CAPACITÉ À TENIR NOS ENGAGEMENTS DE ROBUSTESSE

LES SIMULATIONS DYNAMIQUES CONFIRMENT LA RÉSILIENCE DE LA GRILLE

## TYPE D'INCIDENTS

INCIDENTS DE GRILLE

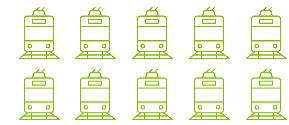
### OFFRE ACTUELLE



Suppressions de train (jusqu'à 3 par pointe le soir)

Faibles retards

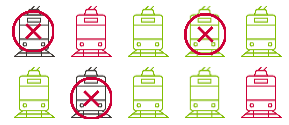
### NOUVELLE OFFRE 2019



PAS DE SUPPRESSION DE TRAIN  
PAS DE RETARD

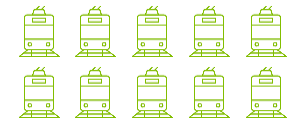
Une qualité de conception permettant d'empêcher la dérive de grille sans incident.

INCIDENT DE 2'



Suppressions de train

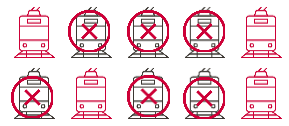
Faibles retards



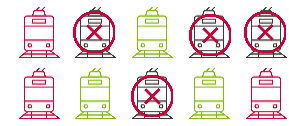
PAS DE SUPPRESSION DE TRAIN  
PAS DE RETARD

Les effets du bruit de fond sont neutralisés aux terminus.

INCIDENT DE 5'



Nombreuses suppressions de train et forts retards dans les 2 sens



TEMPS DE RETOUR À LA NORMALE DIVISÉ PAR 2  
RETARDS RÉDUITS DE 25%

Le SA 2019 offre une meilleure résilience lors des gros incidents..

# DEUX SYSTÈMES ÉTANCHES

LES SIMULATIONS DYNAMIQUES DÉMONTRENT LA NON-PROPAGATION DES INCIDENTS

IMPACT DES INCIDENTS  
DE L'ÉTOILE DE CORBEIL  
SUR LE NORD

## OFFRE ACTUELLE

### Retard sur l'étoile de Corbeil en pointe du matin



19 trains  
en retards à gare  
de Lyon

## NOUVELLE OFFRE 2019



PAS DE RETARD

Le SA 2019 offre une étanchéité maximum entre l'étoile de Corbeil et le reste de la ligne.

IMPACT DES INCIDENTS  
DU NORD SUR L'ÉTOILE  
DE CORBEIL

### Retard sur la partie Nord de la ligne en pointe du soir



12 trains en retards  
sur l'Étoile de  
Corbeil



PAS DE RETARD

Le SA 2019 offre une étanchéité maximum entre l'étoile de Corbeil et le reste de la ligne.

# UNE STABILITÉ DE LA DESSERTE

Demande  
élus/SADUR

- Fréquence maintenue

- Même amplitude horaire de la journée

- Temps de parcours 2019 comparables au temps mis par les voyageurs en 2017

Matin

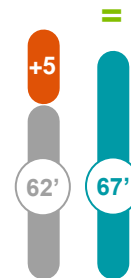
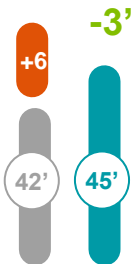
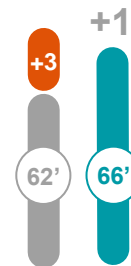
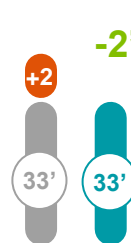
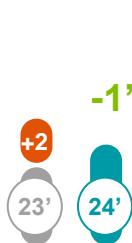
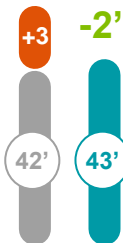
Soir

CORBEIL (VIA PLATEAU)

GOUSSAINVILLE

COMBS-LA-VILLE

LA FERTÉ-ALAIS



● Temps SA 2017

● Temps réel en minutes supplémentaires

● Temps SA 2019

● Minutes gagnées entre le réel 2017 et le SA 2019



# UNE CORRESPONDANCE ORGANISÉE AUTOUR DE TROIS GARES

UN SYSTÈME ROBUSTE AVEC 3 GARES DE CORRESPONDANCE



# LES FACTEURS DE QUALITÉ TRAVAILLES



Temps de correspondance et temps de parcours



Places assises dans les trains de correspondance



Quai à quai



Informations voyageurs



Aménagement des gares



Correspondances en situation perturbée

04.

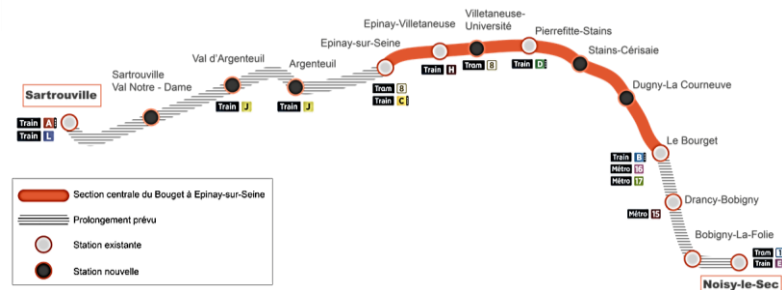
FOCUS RER D NORD

# LE NORD DU RER D ET LE SA 2019

# UNE INTERCONNEXION AU RESEAU RENFORCEE

## OUVERTURE DU TRAM 11 EXPRESS

- Investissement de **600 M€**
- Mise en service en **juillet 2017**



**60 000**  
voyageurs / jour



**11 Km**  
de ligne



Des **correspondances**  
avec les lignes B, C, D, H et T8



**7 gares**  
desservies



Toutes les **5 minutes**  
en heure de pointe



**15 minutes** entre  
Epinay-sur-Seine et  
Le Bourget

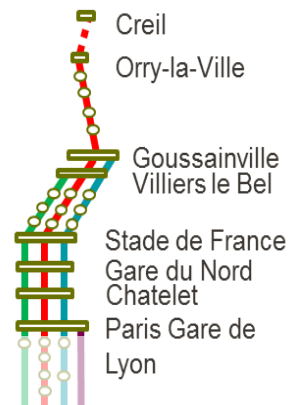


**15 rames**  
Dualis Alstom

# UNE OFFRE RENFORCÉE AU SA 2014

12 TRAINS PAR HEURE EN HEURE DE POINTE

## L'OFFRE DE TRANSPORT DU SA 2017 AUX HEURES DE POINTE



### Au Nord de la ligne

3 missions interconnectées par quart d'heure (jusqu'à Villiers-le-Bel)  
Une infrastructure quasi dédiée  
Une desserte tout omnibus

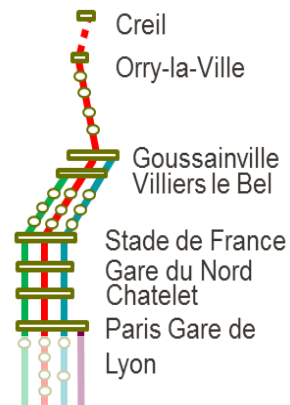
### Un succès du SA 2014 :

Retour à 12 trains par heure au Nord de la ligne  
+ 3,4 point de ponctualité en 2014  
Maintien des renforts d'offres heure creuse obtenus au SA 2009

# UNE OFFRE STABILISÉE AU SA 2019

TOUJOURS 12 TRAINS PAR HEURE EN HEURE DE POINTE

## L'OFFRE DE TRANSPORT DU SA 2019 AUX HEURES DE POINTE



### Une stabilité de la desserte au Nord

Maintien des fréquences et schémas de desserte du SA 2014  
En heure de pointe et en heure creuse  
Maintien de l'amplitude horaire

### Des gains significatifs

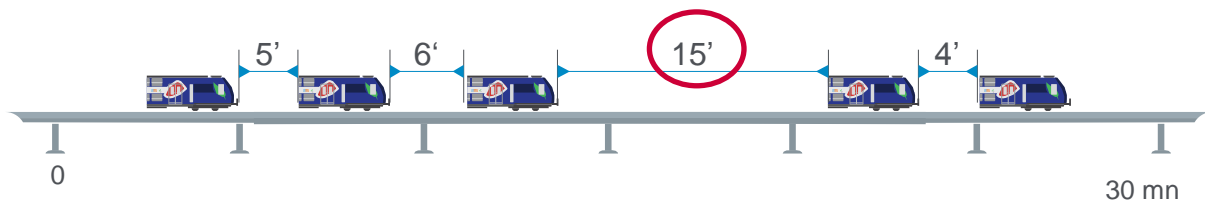
-25% de retards pour l'ensemble des voyageurs du RER D  
Missions Villiers-Malesherbes limitées à Corbeil (2x moins longues)  
Meilleur espacement entre les trains en heure creuse

# AMÉLIORER L'OFFRE EN HEURE CREUSE

OPTIMISER L'ESPACEMENT ENTRE LES TRAINS POUR RÉDUIRE L'ATTENTE MAXIMALE

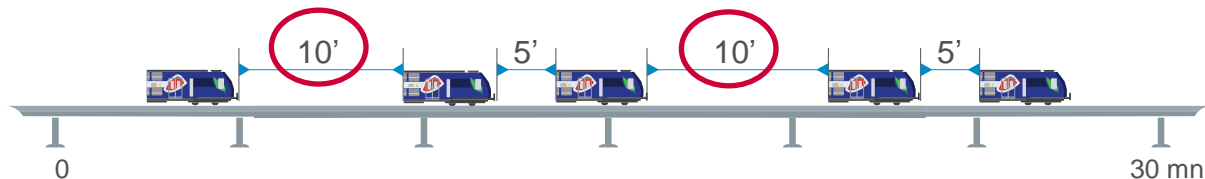
TEMPS D'ATTENTE ENTRE 2 TRAINS SUR 30 MINUTES EN HEURE CREUSE A VILLIERS-LE-BEL

2017



RÉDUCTION DE 5' DU TEMPS D'ATTENTE MAXIMUM

SA 2019



# LES PROCHAINES ÉTAPES

UN PROCESSUS SOUS L'ÉGIDE D'ILE-DE-FRANCE MOBILITÉS



## CONCERTATION AVEC LES ÉLUS ET LES ASSOCIATIONS



Restitution des études



Améliorations