



RER D 2019  
PLUS DE PONCTUALITE  
PLUS DE TRAINS

RÉUNION DU 5 JUIN 2018

# POINT D'ÉTAPE SUR LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET SA 2019

**T1-T4 2018**



**13/12/2017**

Validation par IDFM  
du SA 2019 JOB

Conception / préparation du SA 2019  
Déploiement du dispositif d'information des voyageurs

**T2 2018**

*\*\*Point d'étape avec les élus et les associations\*\**

**9/12/2018**

Lancement  
SA 2019

Information et échanges avec les élus /associations / public sur le projet avec le  
garant nommé par la Commission Nationale du Débat Public

01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

# RÉPONDRE AUX DEMANDES D'ILE-DE-FRANCE MOBILITÉS SUR LE SA 2019

# LES DEMANDES D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS RELATIVES AU SA 2019 (DÉLIBÉRATION DU 13/12/2017)

FINALISATION  
DE L'OFFRE  
& SUIVI



1

## FINALISER LA GRILLE HORAIRE SA 2019

- Commander les sillons correspondant au projet présenté en concertation
- Intégrer les renforts d'offre issus de la concertation, sur le tronçon central en heure creuse et sur la branche de Malesherbes

2

## ETUDIER LA POSSIBILITÉ D'OPTIMISER L'OFFRE

- Offre en heure creuse sur la branche de Malesherbes
- Offre le dimanche
- Offre l'été

3

## METTRE EN PLACE UN SUIVI DE LA PERFORMANCE DE L'OFFRE FERROVIAIRE

- Intégrer au contrat SNCF-IDFM les nouveaux objectifs de ponctualité
- Intégrer au contrat le suivi de la réalisation des correspondances

4

## ETUDIER LA POSSIBILITÉ D'OPTIMISER L'OFFRE DE BUS

# LES DEMANDES D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS RELATIVES AU SA 2019 (DÉLIBÉRATION DU 13/12/2017)

GARES &  
INFORMATION  
DU PUBLIC



5

## AMÉNAGER LES GARES DE CORRESPONDANCE

- Corbeil-Essonnes
- Viry-Châtillon
- Juvisy

6

## RENFORCER LA SÛRETÉ DANS LES GARES DE CORRESPONDANCE

7

## POURSUIVRE ET RENFORCER L'INFORMATION DU PUBLIC

- Les collectivités territoriales
- Les voyageurs

# DES DEMANDES COMPLÉMENTAIRES EXPRIMÉES PAR LES ASSOCIATIONS (DEPUIS LA DÉLIBÉRATION DU 13/12/2017)

NOUVELLES  
DEMANDES



8

## RENFORCER DAVANTAGE L'OFFRE

- Ajouter des trains Vallée-Paris sans correspondance
- Arrêter à Viry-Châtillon tous les trains de/vers le Plateau (au lieu de 1 sur 2)?
- Renforcer la desserte dans le Nord le matin (2<sup>ème</sup> train en UM), en extrême soirée (plus de fréquence) et le dimanche matin (trains en UM)

9

## AUTRES DEMANDES

- Intégrer dans les indicateurs de performance du RER D le parcours des voyageurs en correspondance et le taux de correspondance
- Compter les montants des gares de la Vallée / Malesherbes en période de pointe avant mise en œuvre du SA 2019
- Ajouter des abris sur les quais à Viry-Châtillon

01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

# LES SILLONS COMMANDÉS

# RENFORTS D'OFFRE ET STABILITÉ DE LA DESSERTE CONFIRMÉS



## COMMANDE DES SILLONS PASSÉE EN AVRIL 2018

- Les principes :
  - Amplitudes horaires de la journée et des heures de pointe maintenues.
  - Fréquences heure de pointe et heure creuse stables. Comme annoncé, -2 arrêts par heure dans 4 gares en heure creuse.
  - Temps de correspondance et de parcours conformes à ce qui a été annoncé
- Renforts d'offre présentés en Comité de Ligne (05/12/2017) confirmés:
  - pour la branche de Malesherbes en pointe et en extrême soirée
  - pour le tronçon central en flancs de pointe

01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

# LES NOUVELLES PROPOSITIONS DE RENFORT D'OFFRE

# UNE HEURE DE POINTE ÉLARGIE LE MATIN SUR MALESHERBES

DÉBUT DE CONCERTATION

CA IDFM  
13/12/2017

+1 train

MALESHERBES

+

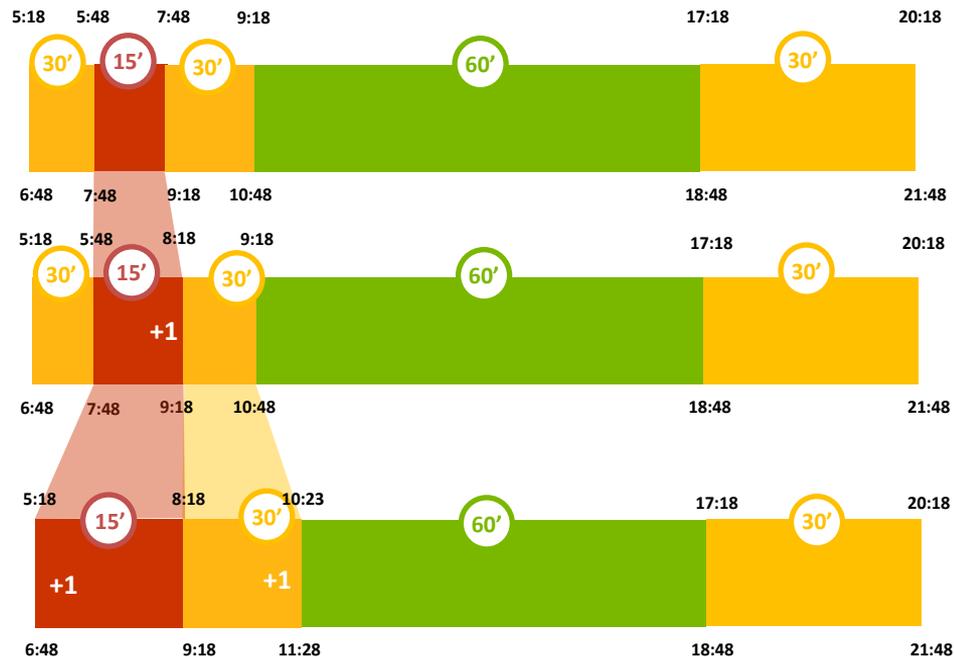
PARIS

NOUVELLE PROPOSITION

+ 2 trains

=

+ 3 trains



15' 30' 60'

Intervalle moyen entre 2 trains

# UNE HEURE DE POINTE ÉLARGIE LE SOIR SUR MALESHERBES

DÉBUT DE  
CONCERTATION

CA IDFM  
13/12/2017

+3 trains

PARIS

+

MALESHERBES

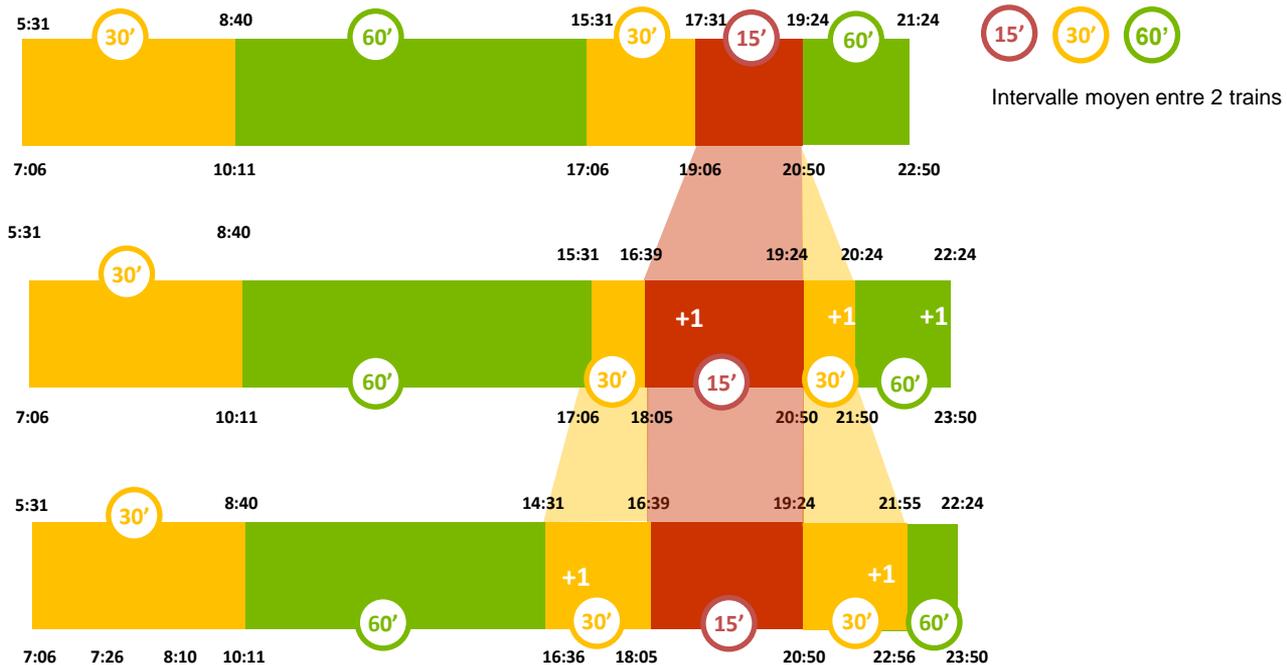
NOUVELLE  
PROPOSITION

+2 trains

=

SA 2019

+5 trains



01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

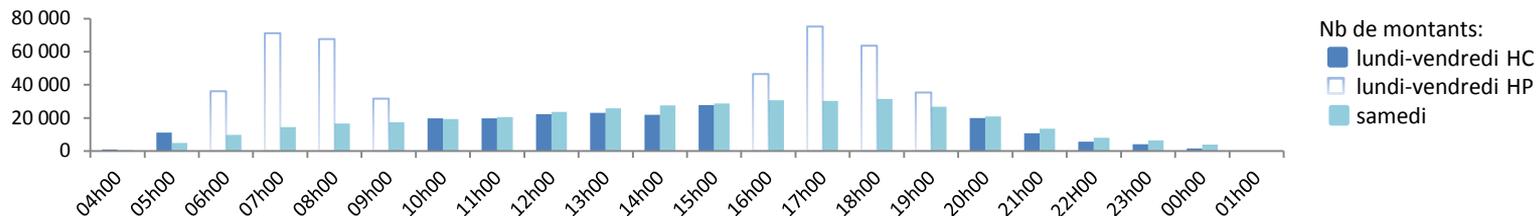
UNE OFFRE ADAPTÉE POUR LE WEEK-END ET L'ÉTÉ

# UNE OFFRE PLUS LISIBLE LE WEEK-END

## LES PRINCIPES DE CONSTRUCTION RETENUS

+

Une demande le week-end similaire à la demande d'heure creuse de semaine, sans phénomène de pointe de matinée ou de soirée.



+

Une offre adaptée:

- Samedi (journée) et dimanche (après-midi) : une offre alignée sur l'offre d'heure creuse de semaine.
- Dimanche (matin): un volume d'offre similaire au SA 2018 compte tenu des flux constatés. Des renforcements.

+

Une trame claire et plus simple qu'en 2018 avec un lissage des fréquences sur l'ensemble de la journée.

+

Une offre le week-end plus robuste et qui reprend les principes de la semaine (doublement fréquence Plateau + 4 gares moins desservies tronçon central)

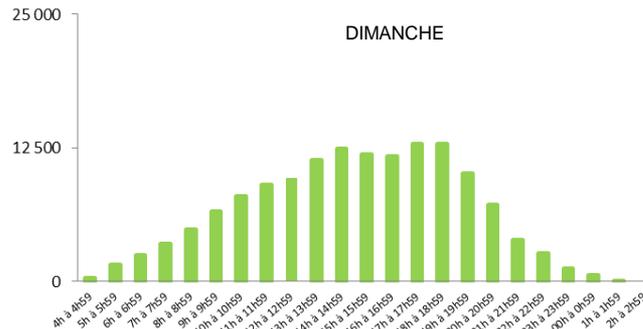
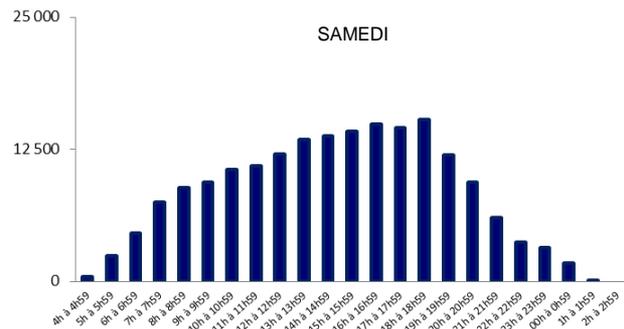
# UNE OFFRE PLUS LISIBLE LE WEEK-END RENFORCEMENTS PONCTUELS L'APRÈS-MIDI ET LE DIMANCHE

+

Plus de places assises, avec un renforcement des compositions en unités multiples de 15h00/17h00 à 20h00, lorsque le trafic est le plus élevé

+

La demande étant ponctuellement plus élevée, des renforts d'offre sur la branche de Melun et le tronçon central avec +2 trains dimanche entre 10h30 et 12h00.



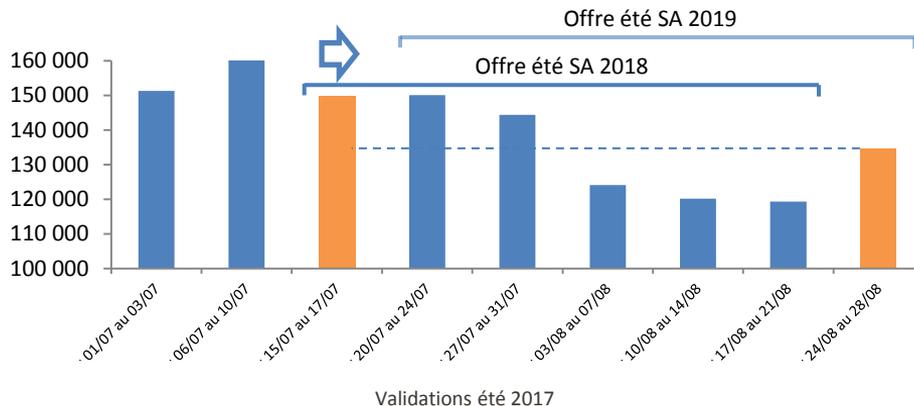
Trafic montants type du week-end (exemple du sens Sud > Nord)

# UNE OFFRE D'ÉTÉ ADAPTÉE AUX NOUVELLES TENDANCES DE PRISE DE VACANCES

+ Une offre d'été toujours positionnée sur 6 semaines en juillet / août.

+ Un décalage d'une semaine pour mieux correspondre aux nouvelles tendances des prises de vacances d'été:

- une baisse de fréquentation plus marquée la dernière semaine d'août que la troisième semaine de juillet.
- et toujours: une fréquentation inférieure à l'heure creuse de semaine normale.
- des phénomènes de pointe moins étendus et plus tôt



01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

# LES NOUVEAUX RENFORTS D'OFFRE BUS

## Rappel de la démarche



**Ile-de-France Mobilités** a lancé une étude fin 2017 sur les évolutions d'offre bus à mettre en œuvre en accompagnement du SA 2019 RER D dans le sud de l'Essonne

- Périmètre de l'étude : branches Malesherbes, Melun rive gauche, Plateau et Vallée d'Evry (6 périmètres intercommunaux)
- Démarche s'effectuant **en parallèle des évolutions « normales » des réseaux**, suivie par les référents d'Ile-de-France Mobilités (exemples : desserte d'une nouvelle ZAC, réponse à la saturation d'une ligne bus, etc.)
- **Association** des collectivités, des opérateurs et des associations d'usagers (SADUR)
- Cible première : **voyageurs empruntant aujourd'hui le RER D qui sont concernés par une correspondance supplémentaire à Corbeil-Essonnes ou à Juvisy**

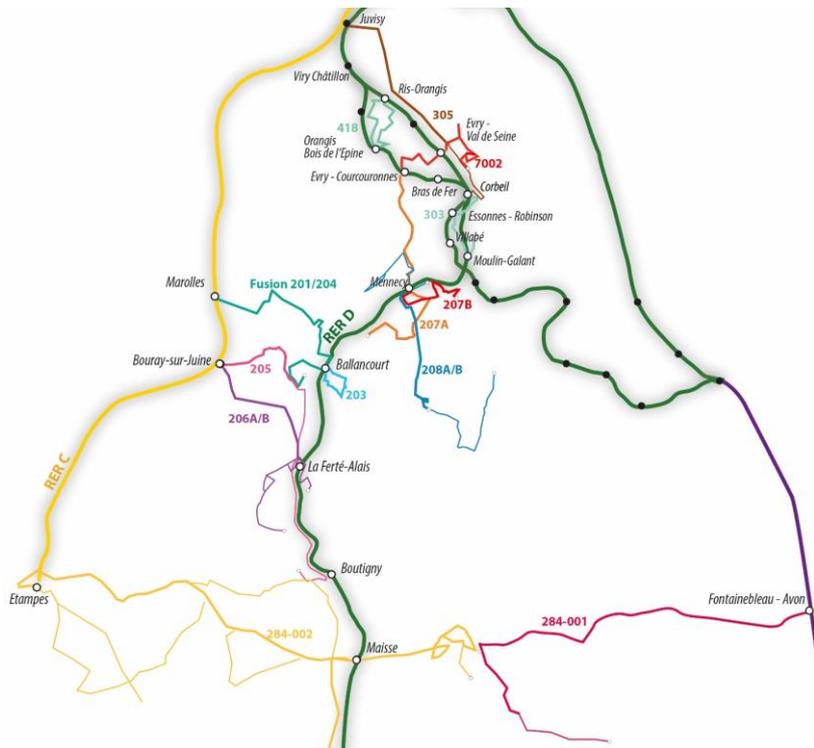


### Objectifs :

- Renforcement de l'offre Bus du sud Essonne en accompagnement du SA 2019 du RER D
- Approbation des évolutions d'offre bus au Conseil de juillet 2018
- Mise en œuvre en décembre 2018 concomitamment au lancement de la nouvelle offre sur le RER D
- Retour d'expérience dès avril 2019 et finalisation à l'été 2019

# RESTRUCTURATION DE L'OFFRE BUS

Evolutions retenues au COPIL du 13/04/2018



EPCI	Ligne	KCC suppl. /an	Coût/an (€)
<b>CAGPS</b>	7002	+ 253 600	+ 1 359 000
	418		
	303		
	305		
<b>CCVE</b>	207A/B	+ 505 100	+ 2 147 000
	208A		
	207 Flexo		
	201		
	204		
	203		
	205		
206A/B			
<b>CC2V</b>	284-002	+ 11 700	+ 45 000
	284-001		
<b>TOTAL</b>		<b>+ 770 000</b>	<b>+ 3 551 000</b>

01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

# LES NOUVELLES DEMANDES EXPRIMÉES DEPUIS LA DÉLIBÉRATION IDFM

# UNE DESSERTE DE VIRY QUI NE PEUT ÊTRE AUGMENTÉE SANS RECROISER LE NOEUD DE CORBEIL



+

La desserte de Viry sera améliorée en 2019 avec **+40 trains en heure creuse** /1 train du Plateau sur 2 s'arrêtera à Viry en heure de pointe.

+

Les trains Corbeil-Plateau-Paris s'arrêtant à Viry permettront une correspondance systématique avec les trains Malesherbes-Vallée-Juvisy en 5 minutes.

-

La systématisation de l'arrêt à Viry-Châtillon n'est pas possible car **elle recréerait des conflits de circulation à Corbeil**. Elle entraînerait aussi :

- une augmentation des temps de parcours de +2' et +3' pour les trains du Plateau
- une dégradation de l'espacement entre les trains du Plateau en 6'-9'-6'-9' au lieu de 7'-8'-7'-8'
- une diminution des temps de correspondance

+

En cas de perturbation entraînant un manquement de correspondance à Viry avec le train Corbeil-Plateau-Paris: le centre d'information de Corbeil fera une annonce à bord de la navette invitant à faire la correspondance à Juvisy ou à Corbeil.

01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

# LE SUIVI DE LA PERFORMANCE DE LA NOUVELLE OFFRE

# EVOLUTIONS DES INDICATEURS CONTRACTUELS

## + Indicateur de ponctualité de la ligne

- rehausser à 90% la borne inférieure (actuellement à 87%)

## + Indicateur de ponctualité par branche

- créer un indicateur de ponctualité spécifique à la branche Moulin-Galant / Malesherbes et Ris Orangis / Melun (branches de l'Etoile de Corbeil mises en correspondance au SA 2019)
- associer une incitation financière de type bonus/malus : objectifs de ponctualité identiques à ceux de la ligne (90% en borne inférieure et 92,5% en objectif) avant mise en service des Regio 2N – 95% après mise en service des Regio 2N

## + Indicateur de suivi des trains ayant circulé jusqu'au terminus

- créer une branche incluant les trains de l'Etoile de Corbeil
- appliquer à cette branche un bonus/malus avec des objectifs de conformité identique à ceux des autres branches

## + Suivi du taux de correspondances réalisées aux heures de pointes, dans les gares de Corbeil, Juvisy et Viry

- créer un indicateur spécifique sur ces trois gares (mesure par balise)
- appliquer un bonus/malus avec mise en œuvre progressive : 1er semestre 2019 phase d'observation, et à partir du 2nd semestre 2019 : objectif fixé à 95%.

01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

# L'AMÉNAGEMENT DES GARES DE CORRESPONDANCE

# CORBEIL-ESSONNES

## TRAVAUX RÉALISÉS ET MIS EN SERVICE

- Passerelle PMR et rehaussement des quais
- Rénovation du hall voyageurs, microworking, toilettes PMR
- Extension des abris filants sur les quais 2,3 et 4
- Couverture accès au passage souterrain côté Tarterêts
- Rabaissement du quai 4

## TRAVAUX EN COURS (DE MAI À JUILLET)

- Rénovation du passage souterrain et du débouché côté Sud

## TRAVAUX À VENIR (DE JUILLET À NOVEMBRE)

- Renforcement des écrans, rénovation de l'éclairage sous abris (été)
- Quai 1 : bardage bois et abris supplémentaire
- Pose de la nouvelle signalétique
- Nouvel auvent centre ville (fin 2018)



Passerelle



Couverture accès au passage souterrain côté Sud



Salle d'échanges renouvelée

# VIRY-CHÂTILLON

## PREMIÈRE PHASE : JUIN-JUILLET

- Installations de chantiers (protection quais, base vie...)

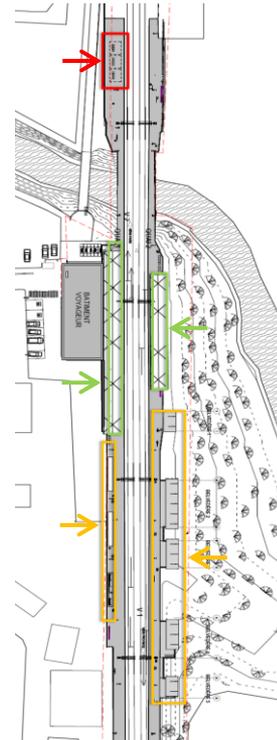
## DEUXIÈME PHASE : AOÛT À FIN 2018

- Pose des micropieux et des structures portantes des abris
- Montage des espaces d'attente (bardages, sols, couvertures)
- Pose des clôtures en bardage bois le long des quais

## DERNIÈRE PHASE : OCTOBRE À FIN 2018

- Installation des toilettes
- Pose des abris supplémentaires sur le quai direction Paris
- Pose des équipements (écrans, hauts parleurs...)
- Pose de la signalétique

Mise en service progressive des zones en encorbellement



# JUVISY

## TRAVAUX RÉALISÉS ET MIS EN SERVICE

- Optimisation des cheminements vers les quais du RER D
- Mise en accessibilité des quais

## TRAVAUX EN COURS (JUSQU'EN NOVEMBRE 2018)

- Rénovation des passages souterrains & de la salle d'échanges, mise en service des ascenseurs sur quais
- Renforcement du confort voyageurs (3 abris en bout de quai coté Paris, renouvellement de la sono, reprise de l'éclairage d'ambiance)
- Renforcement de l'information voyageurs dynamique
- Renforcement de la signalétique Phase #1

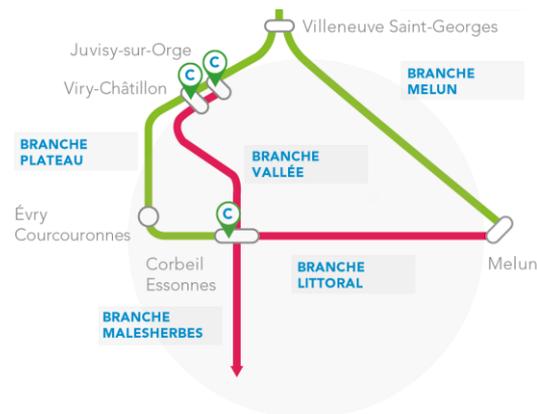
## TRAVAUX À VENIR AU 1ER SEMESTRE 2019

- Reprise de la partie centrale du quai à 76 cm et extension de l'abri filant côté Paris
- Renforcement du confort voyageurs sur quai (assises, reprise de l'éclairage d'ambiance...)
- Renforcement de la signalétique Phase #2



# PRÉPARER LES GARES AU SA 2019 : DES AMÉLIORATIONS DANS LES GARES DE L'ÉTOILE DE CORBEIL

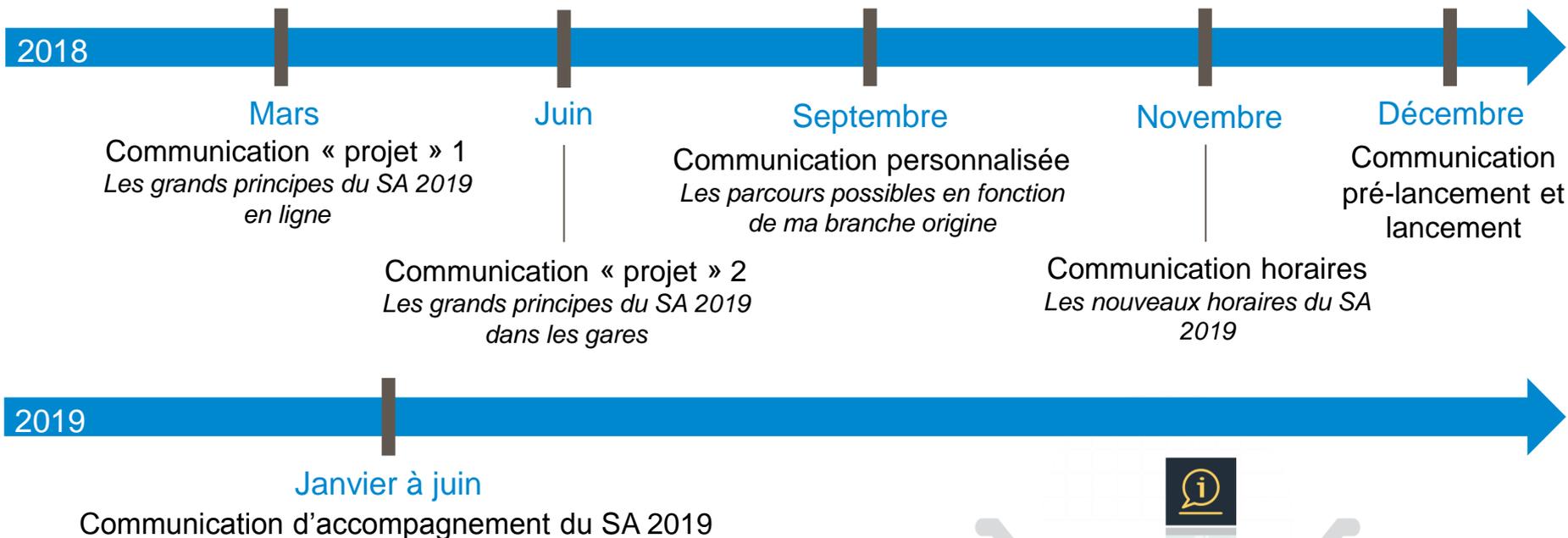
- Plus de 1 million d'euros de travaux dans gares de l'Etoile de Corbeil hors gares de correspondance
- Apporter des améliorations visibles dans ces gares, autour de 3 axes d'amélioration:
  - l'information voyageurs : avec des écrans météo trafic sur le réseau francilien
  - le confort d'attente: par exemple, microworking, abris, assises, lumière
  - le cheminement des voyageurs: par exemple enrobé, reprise marches, peinture gardes corps
- Calendrier de réalisation en cours de finalisation



01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

# L'INFORMATION DU PUBLIC

# UNE INFORMATION DU PUBLIC SÉQUENCÉE ET PERSONNALISÉE

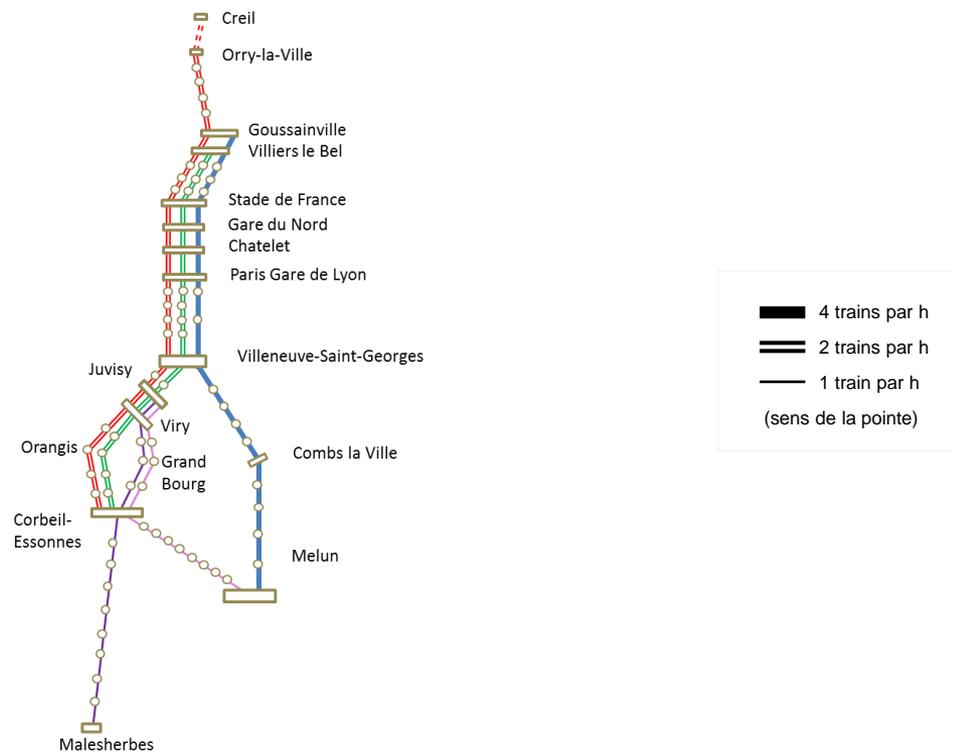


ANNEXES

# OFFRE WEEK-END

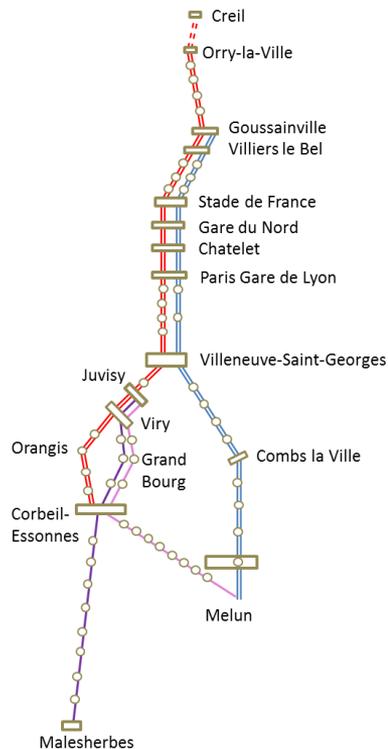
# UNE OFFRE PLUS LISIBLE LE WEEK-END LES PRINCIPES DE CONSTRUCTION RETENUS

## SAMEDI

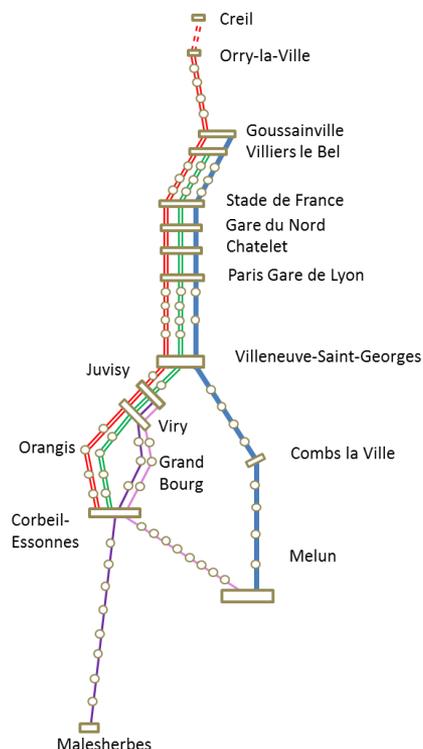


# UNE OFFRE PLUS LISIBLE LE WEEK-END LES PRINCIPES DE CONSTRUCTION RETENUS

## DIMANCHE MATIN JUSQU'À 11H00



## DIMANCHE JOURNÉE À PARTIR DE 11H00



■ 4 trains par h  
▬ 2 trains par h  
— 1 train par h  
(sens de la pointe)