

A blurred high-speed train is shown in motion at a station platform. The train is white with blue accents and is moving from left to right. The platform is visible in the foreground, with a yellow safety line and a trash can. The background shows trees and a clear sky.

# RER D 2019

## PLUS DE PONCTUALITE

## PLUS DE TRAINS

COMITÉ DE LIGNE DU 18 JUIN 2018

# POINT D'ÉTAPE SUR LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET SA 2019

**T1-T4 2018**



**13/12/2017**

Validation par IDFM  
du SA 2019 JOB

Conception / préparation du SA 2019  
Déploiement du dispositif d'information des voyageurs

**T2 2018**

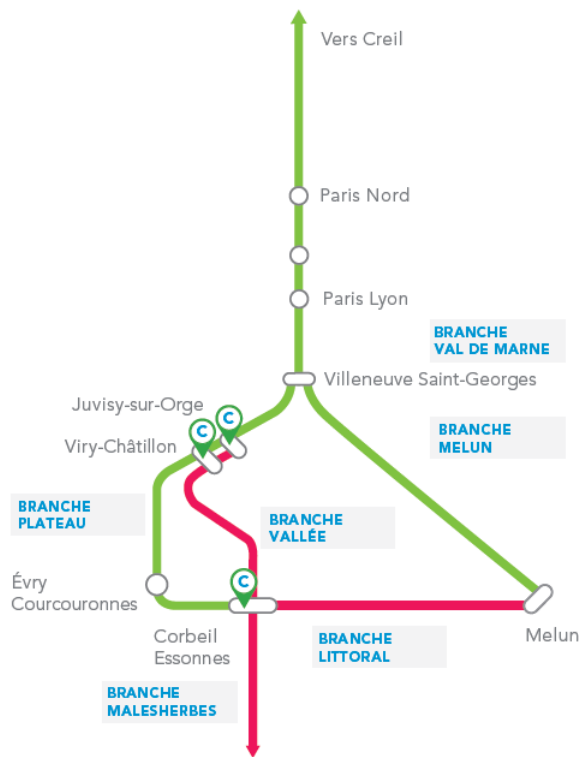
*\*\*Point d'étape avec les élus et les associations\*\**

**9/12/2018**

Lancement  
SA 2019

Information et échanges avec les élus /associations / public sur le projet avec le  
garant nommé par la Commission Nationale du Débat Public

# LE SA 2019 : PLUS DE PONCTUALITÉ, PLUS DE TRAINS



## GLOBAL

- 25% de retards en moins, ponctualité de 90% pour tous
- 0 conflit de circulation à Corbeil-Essonnes

## BRANCHES MALESHERBES, VALLÉE, LITTORAL

- Correspondances de qualité à Corbeil, Viry et Juvisy
- Ponctualité de 95%, 4 fois moins de trains supprimés
- Plus de confort et de régularité avec les Regio 2N fin 2019
- Plus de trains, trains La Ferté prolongés à/de Malesherbes

## BRANCHE PLATEAU

- Fréquences de/vers Paris x2

## BRANCHE MELUN

- +3 trains le matin, soit +7 500 places

## BRANCHE VAL-DE-MARNE

- Plus de places dans les trains en heure de pointe le matin
- Meilleure répartition des voyageurs en heure de pointe = plus de places dans les trains
- Meilleur espacement en heure creuse, -1' à -4' d'attente max

## BRANCHE NORD

- Meilleur espacement en heure creuse, -5' d'attente max

01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

# RÉPONDRE AUX DEMANDES D'ILE-DE-FRANCE MOBILITÉS SUR LE SA 2019

# LES DEMANDES D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS RELATIVES AU SA 2019 (DÉLIBÉRATION DU 13/12/2017)

FINALISATION  
DE L'OFFRE  
& SUIVI



1

## FINALISER LA GRILLE HORAIRE SA 2019

- Commander les sillons correspondants au projet présenté en concertation
- Intégrer les renforts d'offre issus de la concertation, sur le tronçon central en heure creuse et sur la branche de Malesherbes

2

## ETUDIER LA POSSIBILITÉ D'OPTIMISER L'OFFRE

- Offre en heure creuse sur la branche de Malesherbes
- Offre le dimanche
- Offre l'été

3

## METTRE EN PLACE UN SUIVI DE LA PERFORMANCE DE L'OFFRE FERROVIAIRE

- Intégrer au contrat SNCF-IDFM les nouveaux objectifs de ponctualité
- Intégrer au contrat le suivi de la réalisation des correspondances

4

## ETUDIER LA POSSIBILITÉ D'OPTIMISER L'OFFRE DE BUS

# LES DEMANDES D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS RELATIVES AU SA 2019 (DÉLIBÉRATION DU 13/12/2017)

GARES &  
INFORMATION  
DU PUBLIC



5

## AMÉNAGER LES GARES DE CORRESPONDANCE

- Corbeil-Essonnes
- Viry-Châtillon
- Juvisy

6

## RENFORCER LA SÛRETÉ DANS LES GARES DE CORRESPONDANCE

7

## POURSUIVRE ET RENFORCER L'INFORMATION DU PUBLIC

- Les collectivités territoriales
- Les voyageurs

# DES DEMANDES COMPLÉMENTAIRES EXPRIMÉES PAR LES ASSOCIATIONS (DEPUIS LA DÉLIBÉRATION DU 13/12/2017)

NOUVELLES  
DEMANDES



8

## RENFORCER D'AVANTAGE L'OFFRE

- Ajouter des trains Vallée-Paris sans correspondance
- Arrêter à Viry-Châtillon tous les trains de/vers le Plateau (au lieu de 1 sur 2)?
- Renforcer la desserte dans le Nord le matin (2<sup>ème</sup> train en UM), en extrême soirée (plus de fréquence) et le dimanche matin (trains en UM)

9

## AUTRES DEMANDES

- Intégrer dans les indicateurs de performance du RER D le parcours des voyageurs en correspondance et le taux de correspondance
- Compter les montants des gares de la Vallée / Malesherbes en période de pointe avant mise en œuvre du SA 2019
- Ajouter des abris sur les quais à Viry-Châtillon

01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

# LES SILLONS COMMANDÉS



# EN SEMAINE, RENFORTS D'OFFRE ET STABILITÉ DE LA DESSERTE CONFIRMÉS



## COMMANDE DES SILLONS PASSÉE EN AVRIL 2018

- Les principes :
  - Amplitudes horaires de la journée et des heures de pointe maintenues.
  - Fréquences heure de pointe et heure creuse stables. Comme annoncé, -2 arrêts par heure dans 4 gares en heure creuse.
  - Temps de correspondance et de parcours conformes à ce qui a été annoncé
- Renforts d'offre présentés en Comité de Ligne (05/12/2017) confirmés:
  - pour la branche de Malesherbes en pointe et en extrême soirée
  - pour le tronçon central en flancs de pointe
- Doublement de la 2ème rame du matin dans le Nord

SA 2019 ++

SA 2019 ++

SA 2019 ++

01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

# LES NOUVELLES PROPOSITIONS DE RENFORT D'OFFRE

# UNE HEURE DE POINTE ÉLARGIE LE MATIN SUR MALESHERBES

DÉBUT DE CONCERTATION

CA IDFM  
13/12/2017

+1 train

MALESHERBES

+

PARIS

NOUVELLE PROPOSITION

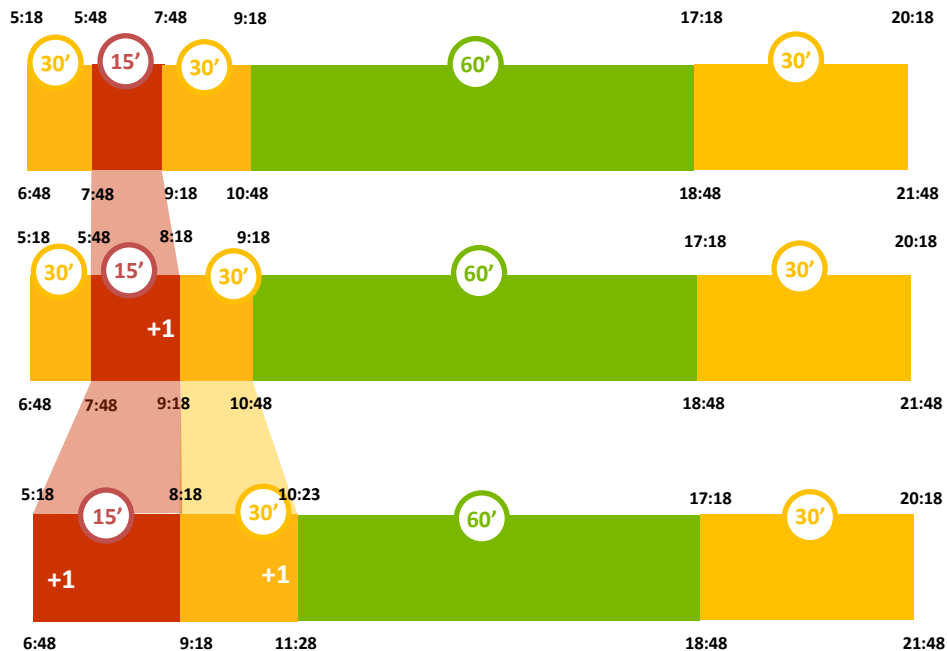
+ 2 trains

=

SA 2019

+ 3 trains

SA 2019 ++



Intervalle moyen entre 2 trains

# UNE HEURE DE POINTE ÉLARGIE LE SOIR SUR MALESHERBES

DÉBUT DE  
CONCERTATION

CA IDFM  
13/12/2017

+3 trains

PARIS

+

MALESHERBES

NOUVELLE  
PROPOSITION

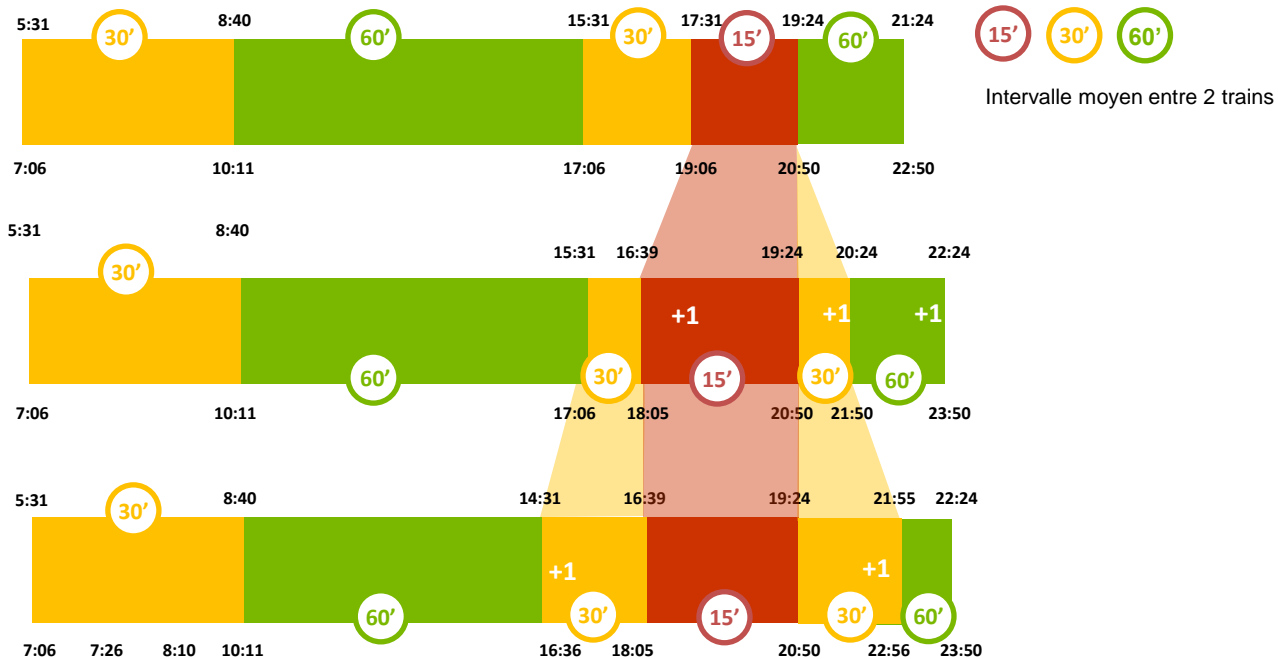
+2 trains

=

SA 2019 ++

+5 trains

SA 2019



01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

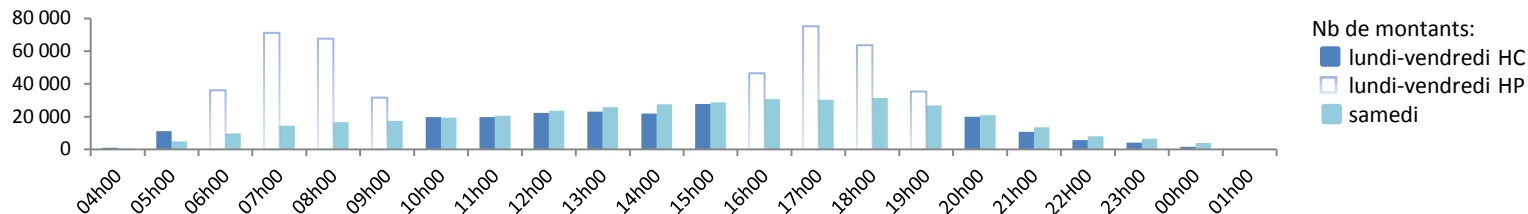
UNE OFFRE ADAPTÉE POUR LE WEEK-END ET L'ÉTÉ

# UNE OFFRE PLUS LISIBLE LE WEEK-END

## LES PRINCIPES DE CONSTRUCTION RETENUS



Une demande le week-end similaire à la demande d'heure creuse de semaine, sans phénomène de pointe de matinée ou de soirée.



Une offre adaptée:

- Samedi (journée) et dimanche (après-midi) : une offre alignée sur l'offre d'heure creuse de semaine.
- Dimanche (matin): un volume d'offre similaire au SA 2018 compte tenu des flux constatés. Des renforcements.

SA 2019 ++

Une trame claire et plus simple qu'en 2018 avec un lissage des fréquences sur l'ensemble de la journée.



Une offre le week-end plus robuste et qui reprend les principes de la semaine (doublement fréquence Plateau + 4 gares moins desservies tronçon central)

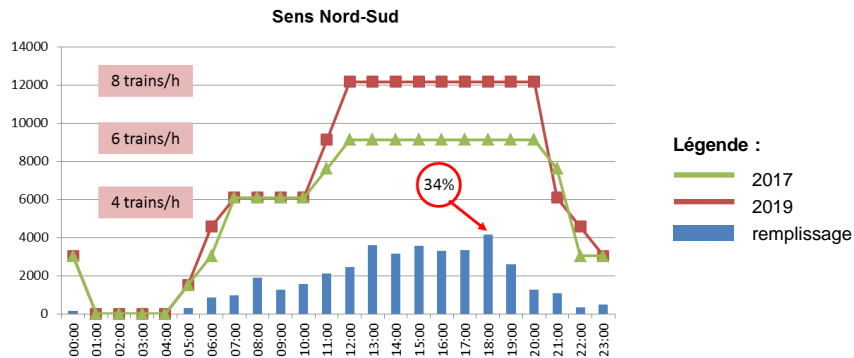
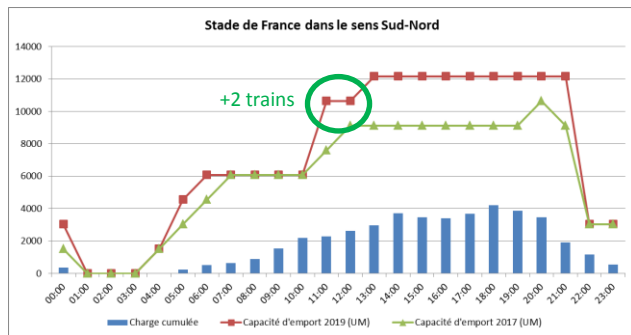
# UNE OFFRE PLUS LISIBLE LE WEEK-END

## RENFORCEMENTS PONCTUELS L'APRÈS-MIDI ET LE DIMANCHE

**SA 2019** Plus de places assises, avec un renforcement des compositions en unités multiples samedi de 15h00 à 20h00 et dimanche de 17h00 à 20h00, lorsque le trafic est le plus élevé

**SA 2019** La demande étant ponctuellement plus élevée, des renforts d'offre le dimanche:

- sur la branche Melun et le tronçon central avec +2 trains dimanche entre 10h30 et 12h00
- sur la branche Nord avec +1 trains entre 11h00 et 12h00 et +2 trains par heure entre 12h00 et 20h00 entre Paris et Villiers-le-Bel



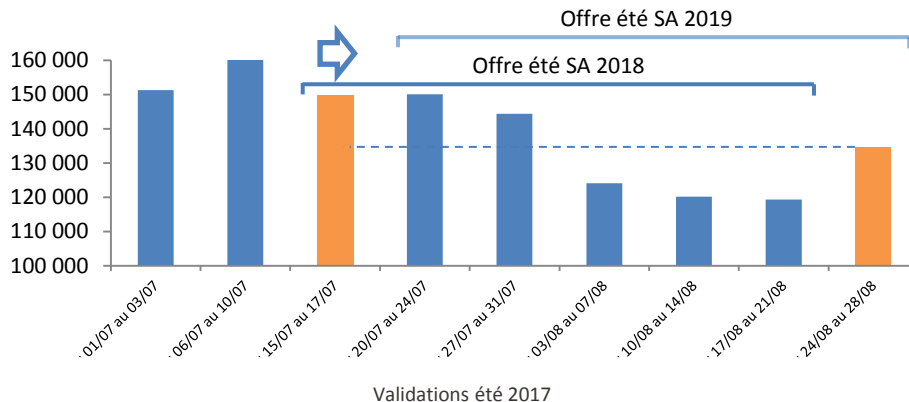
Fréquences dominicales à Stade de France – Saint-Denis

# UNE OFFRE D'ÉTÉ ADAPTÉE AUX NOUVELLES TENDANCES DE PRISE DE VACANCES

+ Une offre d'été toujours positionnée sur 6 semaines en juillet / août.

SA 2019 ++ Un décalage d'une semaine pour mieux correspondre aux nouvelles tendances des prises de vacances d'été:

- une baisse de fréquentation plus marquée la dernière semaine d'août que la troisième semaine de juillet.
- et toujours: une fréquentation inférieure à l'heure creuse de semaine normale.
- des phénomènes de pointe moins étendus et plus tôt





01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

# LES NOUVEAUX RENFORTS D'OFFRE BUS

## Rappel de la démarche



**Ile-de-France Mobilités** a lancé une étude fin 2017 sur les évolutions d'offre bus à mettre en œuvre en accompagnement du SA 2019 RER D dans le sud de l'Essonne

- Périmètre de l'étude : branches Malesherbes, Melun rive gauche, Plateau et Vallée d'Evry (6 périmètres intercommunaux)
- Démarche s'effectuant **en parallèle des évolutions « normales » des réseaux**, suivie par les référents d'Ile-de-France Mobilités (exemples : desserte d'une nouvelle ZAC, réponse à la saturation d'une ligne bus, etc.)
- **Association** des collectivités, des opérateurs et des associations d'usagers (SADUR)
- Cible première : **voyageurs empruntant aujourd'hui le RER D qui sont concernés par une correspondance supplémentaire à Corbeil-Essonnes ou à Juvisy**

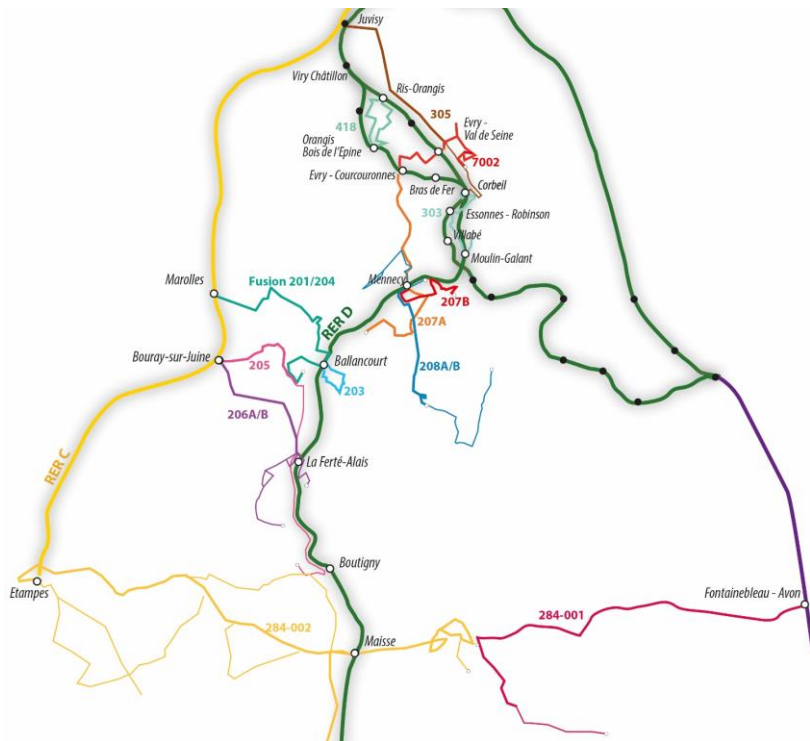


### Objectifs :

- Renforcement de l'offre Bus du sud Essonne en accompagnement du SA 2019 du RER D
- Approbation des évolutions d'offre bus au Conseil de juillet 2018
- Mise en œuvre en décembre 2018 concomitamment au lancement de la nouvelle offre sur le RER D
- Retour d'expérience dès avril 2019 et finalisation à l'été 2019

# RESTRUCTURATION DE L'OFFRE BUS

Evolutions retenues au COPIL du 13/04/2018



EPCI	Ligne	KCC suppl. /an	Coût/an (€)	
<b>CAGPS</b>	7002	+ 253 600	+ 1 359 000	SA 2019 ++
	418			
	303			
	305			
<b>CCVE</b>	207A/B	+ 505 100	+ 2 147 000	SA 2019 ++
	208A			
	207 Flexo			
	201			
	204			
	203			
205				
206A/B				
<b>CC2V</b>	284-002	+ 11 700	+ 45 000	SA 2019 ++
	284-001			
<b>TOTAL</b>		<b>+ 770 000</b>	<b>+ 3 551 000</b>	

01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

# LE SUIVI DE LA PERFORMANCE DE LA NOUVELLE OFFRE

# EVOLUTIONS DES INDICATEURS CONTRACTUELS

## SA 2019 ++ Indicateur de ponctualité de la ligne

- rehausser à 90% la borne inférieure (actuellement à 87%)

## SA 2019 ++ Indicateur de ponctualité par branche

- créer un indicateur de ponctualité spécifique à la branche Moulin-Galant / Malesherbes et Ris Orangis / Melun (branches de l'Etoile de Corbeil mises en correspondance au SA 2019)
- associer une incitation financière de type bonus/malus : objectifs de ponctualité identiques à ceux de la ligne (90% en borne inférieure et 92,5% en objectif) avant mise en service des Regio 2N – 95% après mise en service des Regio 2N

## SA 2019 ++ Indicateur de suivi des trains ayant circulé jusqu'au terminus

- créer une branche incluant les trains de l'Etoile de Corbeil
- appliquer à cette branche un bonus/malus avec des objectifs de conformité identique à ceux des autres branches

## SA 2019 ++ Suivi du taux de correspondances réalisées aux heures de pointes, dans les gares de Corbeil, Juvisy et Viry

- créer un indicateur spécifique sur ces trois gares (mesure par balise)
- appliquer un bonus/malus avec mise en œuvre progressive : 1er semestre 2019 phase d'observation, et à partir du 2nd semestre 2019 : objectif fixé à 95%.

01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

# L'AMÉNAGEMENT DES GARES DE CORRESPONDANCE

# DES AMÉNAGEMENTS EN COURS DE RÉALISATION DANS LES GARES DE CORRESPONDANCE

## CORBEIL-ESSONNES SA 2019 ++

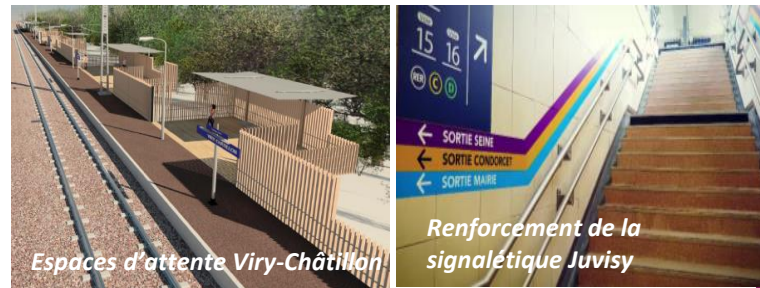
- Passerelle mise en service et rénovation du passage souterrain en cours
- Abris quais 2, 3 et 4 réalisés ; rénovation éclairage et nouvel abri quai 1 d'ici fin 2018
- Renforcement écrans et signalétique d'ici fin 2018

## VIRY-CHÂTILLON SA 2019 ++

- Début des travaux mi-juin
- Création de nouveaux espaces d'attente ; renforcement écrans, sonorisation, signalétique ; toilettes d'ici fin 2018
- Décision de créer 1 abri supplémentaire quai direction Paris

## JUVISY SA 2019 ++

- Rénovation du passage souterrain en cours
- Renforcement écrans et signalétique en cours
- Amélioration confort attente en cours (abris)
- Extension de l'abri filant et reprise de la partie centrale du quai au S1 2019

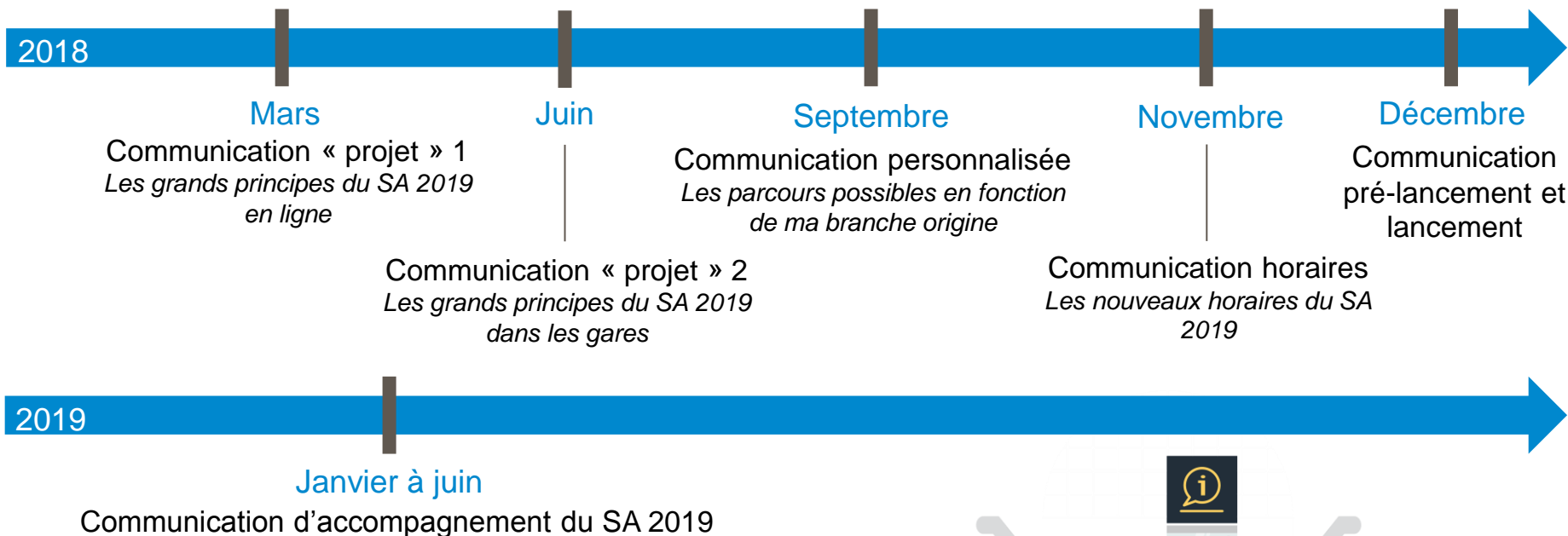


01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

# L'INFORMATION DU PUBLIC



# UNE INFORMATION DU PUBLIC SÉQUENCÉE ET PERSONNALISÉE



## 02. LA PRÉPARATION DU SA 2019

# LA PONCTUALITÉ ET LES CORRESPONDANCES AU CŒUR DE LA PRÉPARATION DU SA 2019

# UNE ACTUALISATION FINE DES HORAIRES

SA 2019 ++

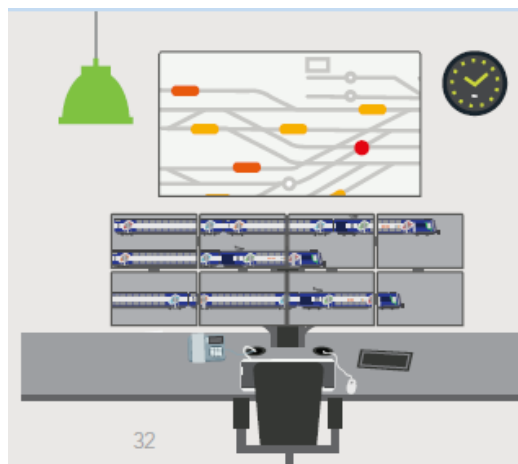
**100 %**

de l'occupation des gares  
arrêtée dès la conception

SA 2019 ++

**0**

dérogation aux normes  
d'espacement



SA 2019 ++

**100 %**

des mouvements  
techniques tracés dès  
la conception

SA 2019 ++

**+ 10''**

de temps de stationnement  
à Juvisy, Pompadour,  
Gare de Lyon et Lieusaint

# DES ROULEMENTS CONDUCTEURS ET UNE MAINTENANCE DU MATÉRIEL AMÉLIORÉS ET PLUS ROBUSTES

SA 2019 ++

## 0 RELÈVE

de conducteurs en pointe  
à Gare de Lyon

SA 2019 ++

## + 6 RÉSERVES

pour plus de réactivité  
en cas d'incident ou d'aléas



SA 2019 ++

## 5 JOURS

les rames passent tous les 5 jours  
au technicentre (8 aujourd'hui)

SA 2019 ++

## 100% DÉDIÉS

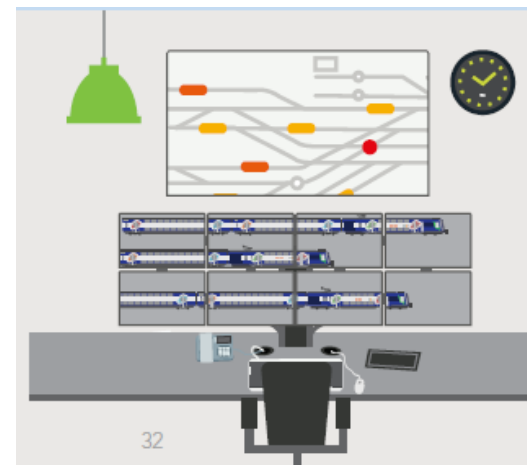
étanchéité des 2 sous-systèmes  
du RER D

# UN NOUVEAU CENTRE OPÉRATIONNEL POUR L'ÉTOILE DE CORBEIL

SA 2019 ++

## UNE MEILLEURE GESTION DES TRAINS ET DES BESOINS DES VOYAGEURS DE L'ÉTOILE DE CORBEIL ET DU PLATEAU GRÂCE À UN CENTRE OPÉRATIONNEL DÉDIÉ (BASÉ À CORBEIL)

- Des circuits d'anticipation, de décision et d'information plus courts et plus proches des besoins des voyageurs
- Une salle opérationnelle réunissant tous les acteurs opérationnels de Corbeil et un point de contact sol-bord pour faciliter les échanges entre les agents en gare et les conducteurs
- Une équipe d'information voyageurs au plus près des décisions pour informer les voyageurs à distance (digital), sur les quais et à bord des trains
- Un site facilitant la transversalité et doté d'outils modernes: mur d'images, accès aux logiciels de gestion des trains, caméras sur quais rames, etc.



# LA PRÉPARATION DE LA MISE EN SERVICE DES REGIO 2N SUR L'ÉTOILE DE CORBEIL

SA 2019 ++

## 5 AXES DE TRAVAIL POUR DÉPLOYER LES REGIO 2N DÈS SEPTEMBRE 2019

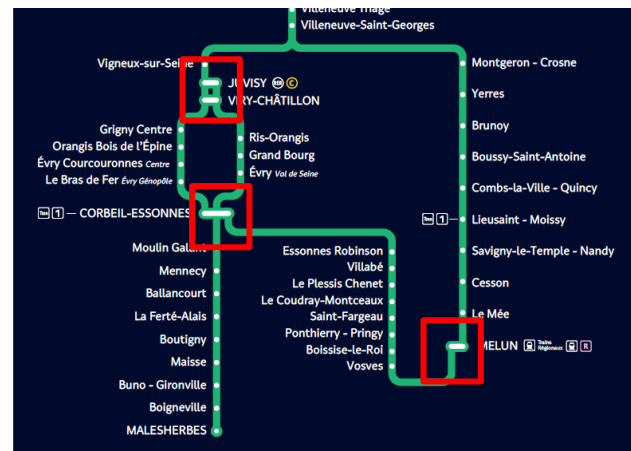
- Réaliser les travaux d'infrastructures nécessaires: quais, pancartes d'arrêt, balises portes, etc.
- Préparer une maintenance robuste des rames: construction du SMGL de Corbeil, préparation des voies de garage, nettoyage
- Faire du Regio 2N un train communicant pour les voyageurs
- Former les agents à l'exploitation des Regio 2N : conduite, gares, sûreté, centre opérationnel
- Réaliser les essais dynamiques en ligne



# DES GROUPES DE TRAVAIL AVEC LES VOYAGEURS POUR PRÉPARER LE SA 2019

## SESSIONS AVEC DES VOYAGEURS DES BRANCHES DE MALESHERBES / LITTORAL / VALLÉE POUR MIEUX IDENTIFIER LES BESOINS DES VOYAGEURS EN CORRESPONDANCE :

- Des plans de ligne identifiant mieux les correspondances
- Des orientations sur la signalétique et sur l'information voyageurs dans les gares de départ et de correspondance
- Une prise de parole pour indiquer l'heure et le quai du train en correspondance:
  - à bord du train avant la correspondance
  - en gare de correspondance à l'arrivée des voyageurs sur le quai
- Des gestes métiers pour les agents des gares accompagnant les voyageurs en correspondance

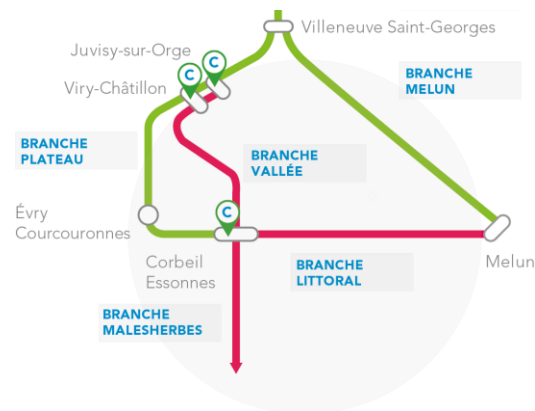


- **3 GROUPES DE TRAVAIL POUR LES 3 BRANCHES**
- **5 PARCOURS AU DÉPART DE RIS, PONTHIERRY, BALLANCOURT VIA LES 3 GARES DE CORRESPONDANCES**

# PRÉPARER LES GARES AU SA 2019 : DES AMÉLIORATIONS DANS LES GARES DE L'ÉTOILE DE CORBEIL

SA 2019 ++

- Plus de 1 million d'euros de travaux dans gares de l'Etoile de Corbeil hors gares de correspondance
- Apporter des améliorations visibles dans ces gares, autour de 3 axes d'amélioration:
  - l'information voyageurs : avec des écrans météo trafic sur le réseau francilien
  - le confort d'attente: par exemple, microworking, abris, assises, lumière
  - le cheminement des voyageurs: par exemple enrobé, reprise marches, peinture gardes corps
- Calendrier de réalisation en cours de finalisation



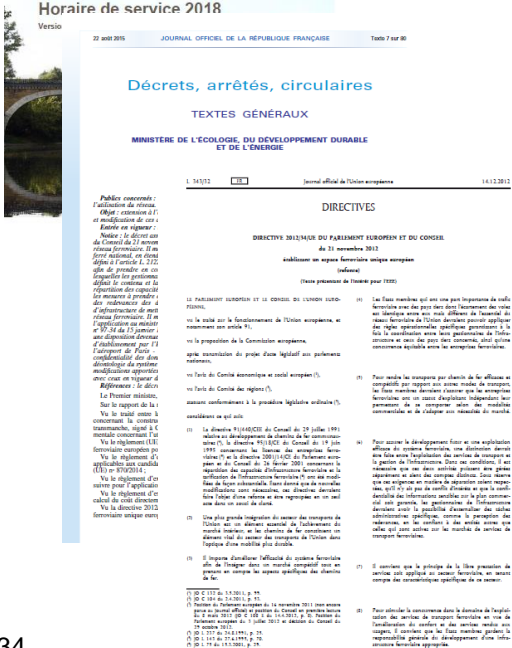


### 03. LES PERSPECTIVES

# LES DÉVELOPPEMENTS À VENIR SUR LE RER D

# UNE DÉCLARATION DE SATURATION INEFFECTIVE MAIS DES PROGRÈS EN VUE DU RENFORCEMENT DES CAPACITÉS POUR RACCORDER MALESHERBES ET LA VALLÉE À PARIS

**DOCUMENT DE RÉFÉRENCE DU RÉSEAU FERRÉ NATIONAL**  
 Horaire de service 2018



- +** Le prolongement vers Paris de trains Malesherbes-Vallée-Juvisy n'est pas faisable en raison de zones de conflits sur les voies 2 et 2M (étude SNCF contre-expertisée par IDFM)
- +** Une déclaration de saturation permettrait-elle de prolonger vers Paris des trains Malesherbes-Vallée-Juvisy en modifiant ou en supprimant des trains « concurrents » ?
- +** La procédure de déclaration de saturation: une procédure réglementaire\* qui lorsque SNCF Réseau ne peut honorer une demande de sillons, conduit SNCF Réseau à :
  - allouer les sillons selon des critères de priorité pré-définis
  - proposer au Ministre des Transports un plan de renforcement des capacités
  - éventuellement mettre en place une tarification additionnelle de saturation.

\*article 47 directive 2012/34/UE, article 26 décret 2003-194 modifié, chapitre 4.4.3. du Document de Référence du Réseau



# UNE DÉCLARATION DE SATURATION INEFFECTIVE MAIS DES PROGRÈS EN VUE DU RENFORCEMENT DES CAPACITÉS POUR RACCORDER MALESHERBES ET LA VALLÉE À PARIS

Conseil  
d'orientation  
des infrastructures

MOBILITÉS DU QUOTIDIEN :  
Répondre aux urgences et préparer l'avenir

Rapport établi par  
Benoit Caviglioli, Jean-Michel Charpin, Gérard Ceris, Michel Dagblert,  
Karima Dadi, Philippe Duron, François Duveray, Nicolas Ferry, Hervé  
Maurey, Lucie Nègre, Michel Neugnot, Matthieu Orphelin, François  
Philicot, Barbara Pomplii, Pierre-Alain Roche et Benoît Siman

sous la présidence de Philippe Duron

Rapporteur : Sébastien Mégraud et Dominique Ritz  
Rapporteur général : Pierre-Alain Roche

Janvier 2018

+

## Les trains Malesherbes-Vallée-Paris ne seraient pas forcément prioritaires:

- les voies 2 et 2M sont utilisées par des Intercités, des TER, des TGV mais aussi des Transilien ligne R.
- la priorisation des sillons tient compte du nombre de sillons-jour cadencés revendiqués dans une même journée et dans l'année, en priorisant les sillons long parcours.

+

## Un risque de hausse des redevances.

+

## Un nouveau schéma directeur

- Ile-de-France Mobilités a validé la première convention de financement pour la revoyure du schéma directeur du RER D pour 2,8 M€ (avril 2018)

+

## Des recommandations du Conseil d'Orientation des Infrastructures :

- le Conseil d'Orientation des Infrastructures (COI) considère le terrier de Bercy et l'allongement des voies 7/9/11 à Paris Gare de Lyon, dont les AVP sont déjà financés, comme une priorité (janvier 2018)
- il propose un financement par l'AFITF à hauteur de 115 M€

## Premier volet d'études prioritaires

Volet d'étude	Montant indicatif
<p>Schéma de Principe 3<sup>ème</sup> mission Melun (matin &amp; soir) intégrant l'étude de :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Élargissement de la période de circulation des DERO (et éventuelle mise en service anticipée avant 3<sup>ème</sup> mission)</li><li>• Possibilité de maintenir les renforts-Sénart</li><li>• Amélioration de l'espacement des missions sur la branche Corbeil</li><li>• Possibilité d'amélioration de l'espacement des missions sur la branche Nord</li></ul>	2,2 M€
<p>Etude exploratoire branche Corbeil : quel macro-scénario d'infrastructures, d'exploitation et de matériel pour le re-prolongement des navettes Malesherbes – Juvisy jusque Paris ?</p>	0,2 M€
<p>Amélioration exploitation D Nord :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• étude exploratoire pour l'identification d'un site de garage pour la réserve montée et de garages complémentaires,</li><li>• Étude de faisabilité de l'aménagement du site identifié</li></ul>	0,4 M€

## Articulation des études du SD avec le SA 2019 :

+

### Lancement des études prioritaires sans tarder :

- Schéma de Principe pour une 3<sup>ème</sup> mission Melun
- Etude exploratoire pour la mise en place de liaisons entre Paris et les branches Vallée / Malesherbes, par le prolongement de la navette  
Une réponse aux contraintes de sollicitation des voies M
- Etude exploratoire pour l'amélioration de l'exploitation au Nord (situations perturbées, amélioration de la fiabilité d'exploitation)

+

### Organisation d'un REX par IDFM sur le SA 2019 au S1 2019

+

### Mise à jour et consolidation d'un diagnostic de ligne d'ici fin 2019

(comptage de ligne, prévisions de trafic, exploitation, régulation, infrastructures, ...)

04. L'AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE EN PARALLÈLE AU SA 2019

# LA POURSUITE DU PLAN D'ACTION ROBUSTESSE

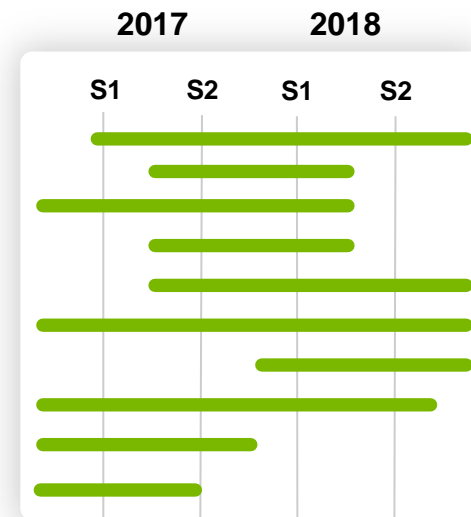
# LA POURSUITE DU PLAN D' ACTIONS ROBUSTESSE LANCÉ EN 2017

## 5 OBJECTIFS

- Améliorer la ponctualité origine
- Améliorer la ponctualité Nord>Sud pointe du soir
- Améliorer la ponctualité liée au matériel roulant
- Améliorer la ponctualité liée à l'infrastructure
- Réduire l'impact des incidents

## 10 PROGRAMMES

- Revoir les processus de production des gares de Corbeil et de Melun ▶
- Traiter les retards de la pointe D Sud de soirée pris avant Paris ▶
- Entraîner à une conduite des trains plus performante ▶
- Avoir une meilleure couverture du plan de transport par le matériel roulant ▶
- Renforcer la fiabilité du matériel roulant ▶
- Mieux exploiter le tunnel entre Gare du Nord et Gare de Lyon ▶
- Eviter les pannes du réseau ferroviaire sur les sites les plus vulnérables ▶
- Créer une supervision opérationnelle de la ligne de bout en bout ▶
- Concevoir et mettre en œuvre des scénarios très gros incidents ▶
- Améliorer la gestion des accidents de personnes ▶



# RENFORCER LA FIABILITÉ DU MATÉRIEL ROULANT ET LA COUVERTURE MATÉRIEL DU PLAN DE TRANSPORT

## FIABILITÉ

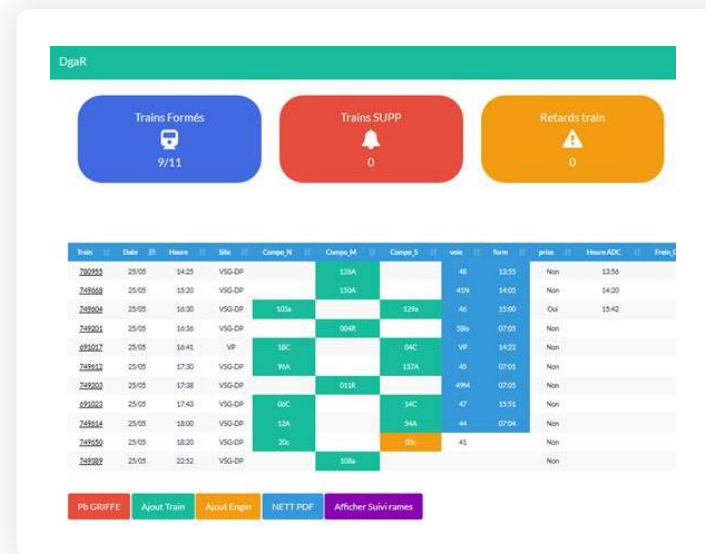
- Monitoring systématique des fonctions des trains qui génèrent le plus de retards (portes, chaînes traction, freins, KVB)
- Check-lists standardisées pour améliorer les diagnostics
- Traitement spécial des rames récidivistes
- Marche d'essai après les pannes matériel les plus impactantes

## COUVERTURE DU PLAN DE TRANSPORT

- Partage de l'information entre les technicentres et le centre opérationnel pour améliorer la rotation des rames
- Rapatriement accéléré des rames avariées en technicentre (24h en 2017 vs. 48h en 2016)

## PONCTUALITE DEPART DES TECHNICENTRES

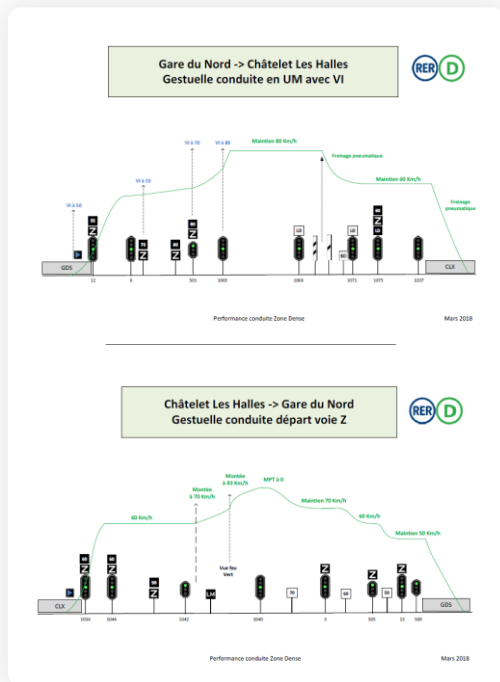
- Vérification par un mainteneur des rames après formation des UM pour éviter les mises à quai tardives: objectif 100% fin 2018 vs. 15% aujourd'hui (TMV)



Interface DgaR pour partage information COT / technicentre



# ENTRAÎNER À UNE CONDUITE DES TRAINS PLUS PERFORMANTE



## DES GESTES CONDUITE OPTIMISÉS POUR UNE MEILLEURE FLUIDITÉ ET UNE MEILLEURE PONCTUALITÉ

- Identification des bonnes pratiques (mesures et simulateur) et définition des gestes conduite optimaux :
  - Tunnel: réalisées
  - Nord et Sud de la ligne: en cours
- Mise en place d'outils d'aide et de standardisation de la conduite :
  - repères de reprise de vitesse le long des voies
  - outil de régulation des départs RER B (La Plaine) et D (Stade de France) pour le Tunnel (2018)
- Mise en œuvre par les conducteurs des bonnes pratiques :
  - formation
  - accompagnement du changement

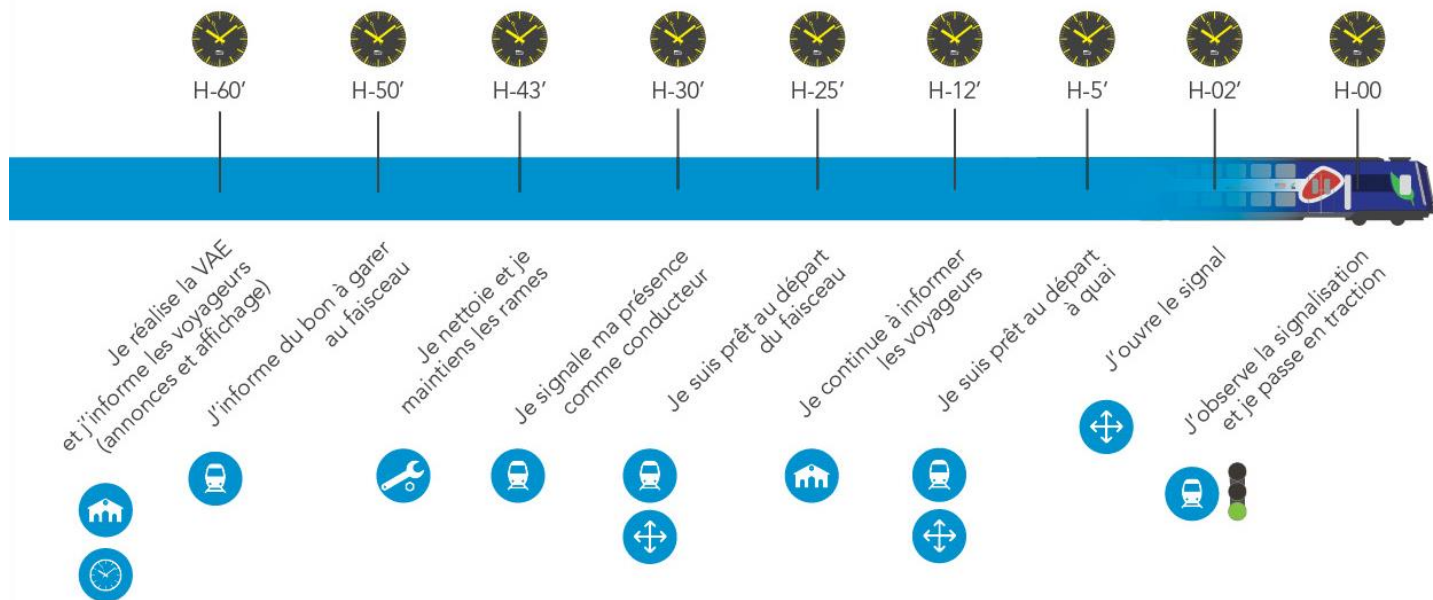
# AMÉLIORER LES PROCESSUS DE PRODUCTION DES SITES DE DÉPART DES TRAINS



## H:00, UN OBJECTIF DE DÉPART ORIGINE DES TRAINS A LA SECONDE PRÉVUE

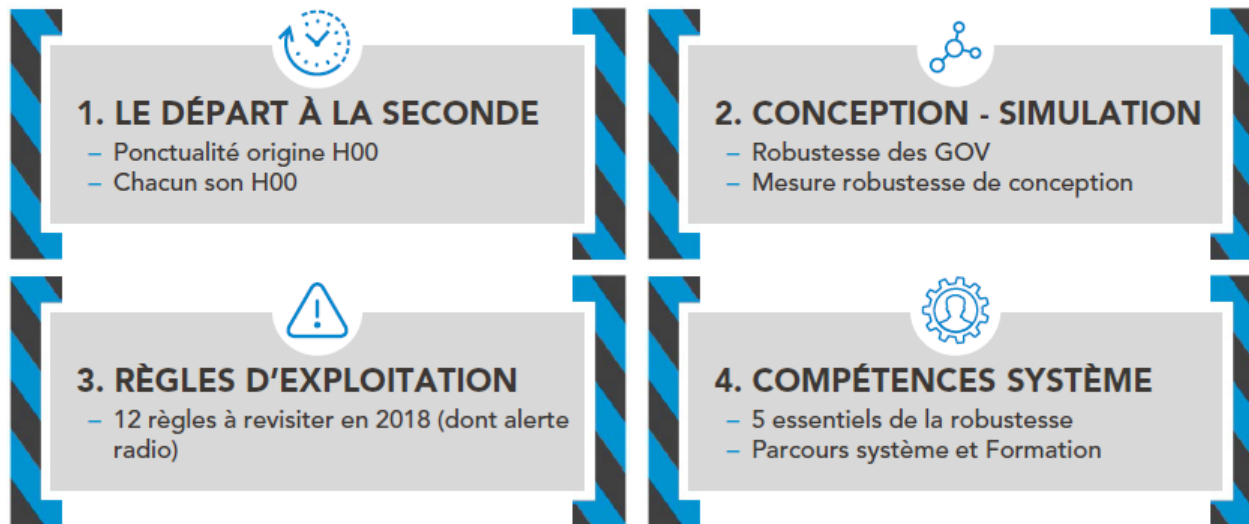
- Réalisation de chronogrammes retraçant toutes les actions concourant au départ origine du train :
  - Maintenance, nettoyage, production, traction, aiguillage, information voyageurs
  - 4 sites réalisés depuis fin 2017 : Melun, Corbeil, Gare de Lyon souterraine, Goussainville
- Déploiement du logiciel OSE :
  - Suivi informatisé en temps réel de la production des trains
  - Actions correctives et informations voyageurs en cas d'écartDéploiement du logiciel OSE
- Animation et suivi des processus intermétiers et du site par un responsable du produit train

# AMÉLIORER LES PROCESSUS DE PRODUCTION DES SITES DE DÉPART DES TRAINS



# UN PLAN CONFORTÉ PAR LE PROGRAMME NATIONAL ROBUSTESSE H:00

## LE PROGRAMME H00 REPOSE SUR 4 LEVIERS



ANNEXES

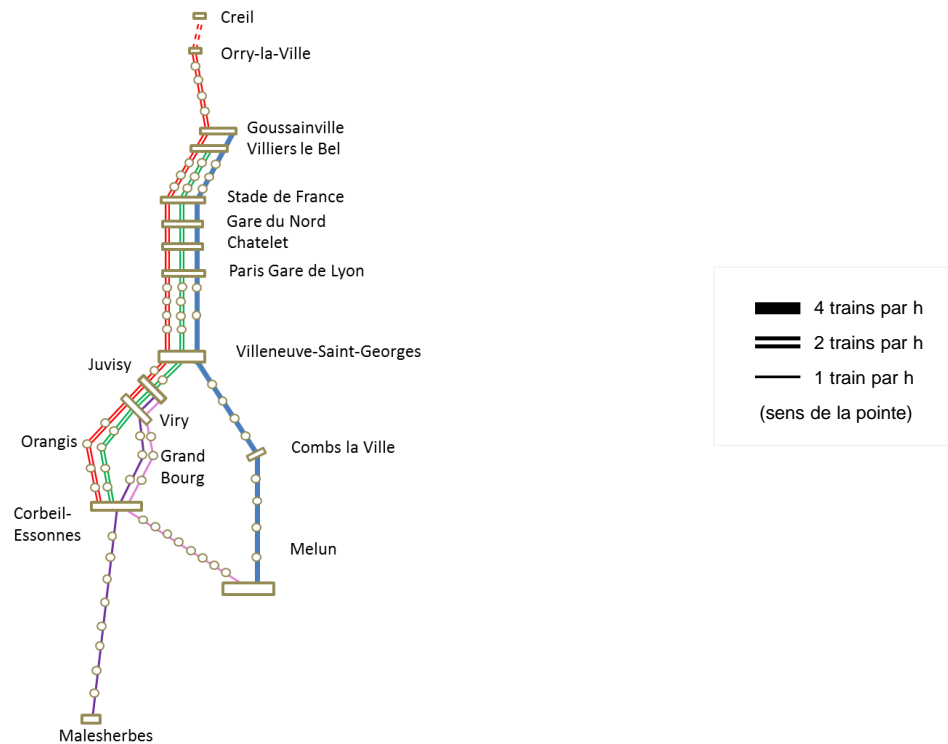
ANNEXES

ANNEXES

# OFFRE WEEK-END

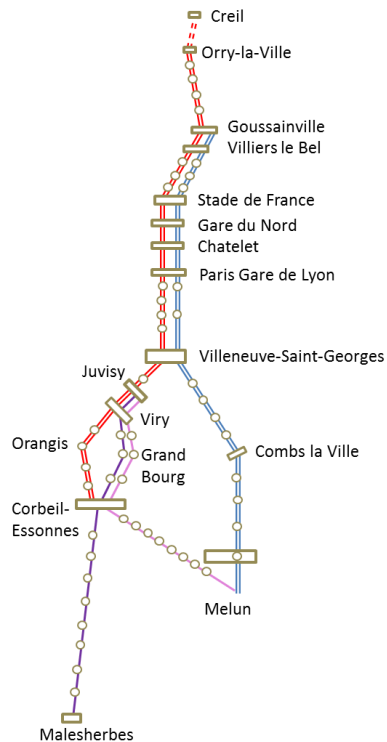
# UNE OFFRE PLUS LISIBLE LE WEEK-END LES PRINCIPES DE CONSTRUCTION RETENUS

## SAMEDI

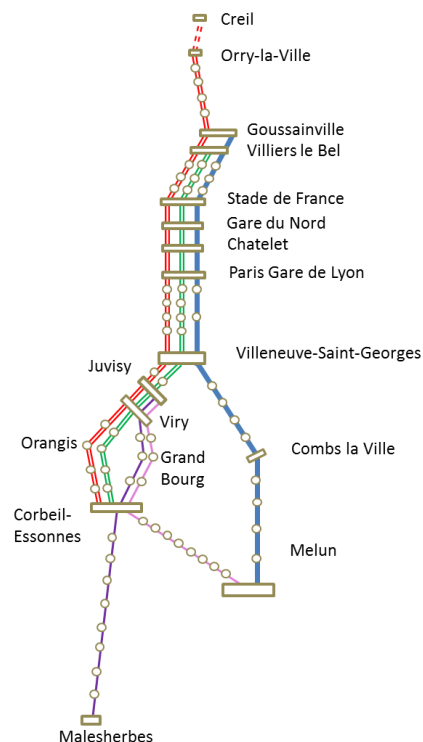


# UNE OFFRE PLUS LISIBLE LE WEEK-END LES PRINCIPES DE CONSTRUCTION RETENUS

## DIMANCHE MATIN JUSQU'À 11H00



## DIMANCHE JOURNÉE À PARTIR DE 11H00



- █** 4 trains par h
- ▬▬** 2 trains par h
- 1 train par h
- (sens de la pointe)