

# #BELÉTÉ

## PETIT GUIDE

SUR L'INCIDENCE DES FORTES CHALEURS ET LES MESURES PRISES POUR Y PALLIER.



## LES EFFETS DES FORTES CHALEURS

### ➤ SUR LES TRAINS

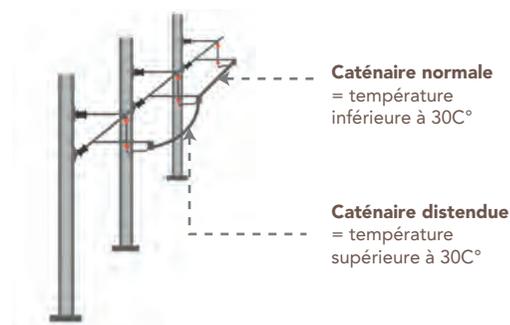
**Les composants électriques et électroniques** des trains tels que le bloc moteur, le système de captage du courant ou le transformateur de courant peuvent être touchés.

### ➤ SUR LES INFRASTRUCTURES

**Les rails**, étant faits d'acier, sont sensibles aux hautes températures. Lorsqu'ils sont dilatés, nous devons réduire la vitesse des trains. Pour une température de l'air de 30°C, les rails peuvent atteindre 45°C.



**La caténaire** subit également les effets de la dilatation. Composé de cuivre, ce câble d'alimentation électrique des trains s'allonge et se détend : il peut alors se rompre lors du passage d'un train ce qui nous oblige à interrompre les circulations.



### ➤ AUX ABORDS DES VOIES

La végétation des bords de voie peut être asséchée par la chaleur, augmentant ainsi le risque d'incendie.

## LES MESURES PRISES

SNCF se prépare chaque année à ce phénomène naturel qui peut avoir des conséquences sur la circulation des trains. **Les agents des lignes D&R déploient tous leurs efforts pour que tout se déroule dans les meilleures conditions possibles.**

### ➤ PARTENARIAT AVEC MÉTÉO FRANCE

Météo France fournit toute l'année des bulletins de prévisions météorologiques spécifiques sur les différents sites SNCF. Ces rapports étroits avec Météo France permettent d'anticiper l'impact de la canicule sur l'exploitation ferroviaire.

### ➤ SURVEILLANCE DES TRAINS

En cas de fortes chaleurs, certaines composantes du train sensibles aux températures peuvent se détériorer. C'est pour cela que nos équipes de maintenance des trains opèrent une vérification accrue sur les pièces sensibles et en ont un stock de rechange en cas de panne.

### ➤ SURVEILLANCE DES INFRASTRUCTURES

#### Vigilance des rails

Les zones particulièrement sensibles sont répertoriées et font l'objet d'une vigilance particulière. Pendant les fortes chaleurs, nous mesurons régulièrement la température des rails. Si le thermomètre grimpe trop, les circulations peuvent être ralenties voire interrompues si nécessaire (opérations de remplacement). Enfin, des campagnes d'élagage sont réalisées pour limiter les risques d'incendie, notamment sur les talus.

#### Surveillance des caténaires

Nous opérons des vérifications des systèmes de tension de la caténaire, à l'instar des rails. Par mesure de précaution, des limitations de vitesse des trains peuvent être mises en place.

## ON VEILLE SUR VOUS



### LE SAVIEZ-VOUS ?

L'année dernière, nous avons distribué 72 000 éventails et plus de 350 000 bouteilles d'eau. Et cette année, ce sont plus de 45 000 brumisateurs de poche qui seront distribués en plus des bouteilles d'eau.



OPÉRATION 2017

## EN CAS D'ALERTE MÉTÉO, CHACUN SA BOUTEILLE D'EAU

Les stocks d'eau disponibles dans les gares sont vérifiés et prêts à être distribués si nécessaire. Au quotidien, soyez vigilants et prenez vos précautions.

Des annonces « solidarité » sont également diffusées dans les gares pour vous inviter à être bienveillants envers les enfants, les personnes âgées et toute personne en difficulté en cas de fortes chaleurs.

## ET LA CLIM' DANS LE TRAIN, ON EN PARLE ?

Chaque été nous avons conscience que vos conditions de transport sont rendues difficiles par l'absence de climatisation. Bonne nouvelle ! Les nouveaux trains financés par le STIF sont dotés de la climatisation.

**Depuis décembre 2017 :** arrivée progressive des Regio2N sur la ligne R. Pour en savoir plus rendez-vous sur le blog [maligner.transilien.com](http://maligner.transilien.com)

**À partir de 2021 :** arrivée progressive des RER NG (Nouvelle Génération) sur le RER D. Pour en savoir plus rendez-vous sur le blog [maligner.transilien.com](http://maligner.transilien.com)

**Et en attendant ?** En 2019, des opérations importantes sur les rames qui circulent permettront d'améliorer votre confort notamment pour la chaleur.



Si vous êtes témoin d'une situation qui présente un risque pour votre sécurité ou celle des autres :

**TÉL 3117 :** appel et numéro enregistrés même si masqués / appel gratuit

**SMS 31177 :** numéro enregistré même si masqué / prix SMS de votre opérateur

**APPLI 3117 :** gratuite / disponible sur App Store et Google play

## POUR VOUS INFORMER ET ÉCHANGER AVEC NOUS :

**Sites internet :** [transilien.com](http://transilien.com) et [vianavigo.com](http://vianavigo.com)

**Applications SNCF et Vianavigo :** gratuites sur App Store, Google Play et Windows Store.

**Blog du RER D :** [maligner.transilien.com](http://maligner.transilien.com)

**Twitter du RER D :** @RERD\_SNCF

**Blog de la ligne R :** [maligner.transilien.com](http://maligner.transilien.com)

**Twitter de la ligne R :** @LIGNER\_SNCF

**Panel :** [panel.transilien.com](http://panel.transilien.com)

**SMS pour les horaires en temps réel : 4 10 20**

Taper le nom de votre gare de départ

et envoyer au 4 10 20

Prix d'un SMS + 0,05 €

**Numéro d'information : 36 58** (0,25€ ttc/min\*)

\*hors surcoût éventuel de votre opérateur

**Relations Clientèle SNCF Transilien :**

- **Par téléphone** en appelant le 36 58 (0,25 €/min hors surcoût éventuel l'opérateur)
- **Par e-mail** en remplissant un formulaire en ligne disponible sur le site [Transilien.com](http://Transilien.com) rubrique contact (bas de page)
- **Par courrier** à l'adresse suivante :  
Relations Clientèle SNCF Transilien  
TSA 21262  
75564 PARIS CEDEX 12