2021-2022, ENSEMBLE, PRENONS UN NOUVEAU RYTHME !

Transilien SNCF pour îledeFrance mobilités

Pour votre rentrée,
Transilien SNCF et
Île-de-France Mobilités
ont vu les choses en grand.

Plus que jamais, l'ensemble
de nos agents redouble
d'attention pour vous offrir
le confort que vous méritez
pour tous vos déplacements.

Installez-vous confortablement.

Prochaine destination : 2022.

SOMMAIRE

1. Quoi de neuf sur ma ligne ? ..... p 4
2. Un coup de main en gare ? ..... p 6
3. Tout sur mon smartphone ..... p 10
4. Je voyage sereinement ..... p 12
5. Je découvre l'Île-de-France ..... p 14

1. QUOI DE NEUF SUR MA LIGNE ?

Retrouvez toute l'actualité de votre ligne en un clic depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone, en nous suivant sur Twitter : @RERD_SNCF ou en consultant le blog de la ligne : maligned.transilien.com

QUELLES SONT LES NOUVEAUTÉS SUR MA LIGNE ?

Cette année encore, le RER D fait le plein de nouveautés :

- des travaux et une amélioration des infrastructures dans plusieurs gares du RER D :
  - rénovation de la gare, des quais et du parvis à Brunoy, réfection du passage souterrain de Cesson,
  - installation d'abris sur les quais à Savigny le Temple,
  - rénovation des quais et abris à Villiers le Bel,
- l'installation et la mise en service de nouvelles portes de validation à Garges-Sarcelles et Évry Val de Seine, ainsi qu'à Villiers le Bel à l'automne,
- de nouvelles rénovations à venir dans les gares suivantes : Villeneuve Saint-Georges, Goussainville, Gare de Lyon, Vert de Maisons,
- de nouveaux services sont disponibles en gare ou le seront prochainement :
  - un primeur à Grigny ; et une épicerie libre-service Boxy avec paiement dématérialisé à Villabé, permettant de faire ses courses à toute heure,
  - 2 nouveaux food trucks à Stade de France en septembre,
  - cet automne, un distributeur de hots-dogs Benny the Dog au Bras de Fer, un nouvel abri vélo sécurisé à Vigneux et une antenne Clé Job à Savigny le Temple,
  - et toujours des ateliers vélos solidaires vous permettant de réparer gratuitement votre vélo un vendredi sur 2 à Villiers le Bel (de 16h à 19h sur le parvis de la gare).

PLUS DE CONFORT SUR MES TRAJETS

Avec la modernisation de mon RER D, je peux désormais voyager dans des rames rénovées sur la branche principale de ma ligne (plus de 60% des rames sont déjà rénovées et 100% le seront au 1er trimestre 2022).

Voyagez plus confortablement avec son design entièrement revu, un éclairage LED, des prises USB et une modernisation progressive de l'information voyageurs à bord.

CONFORT À BORD : COMMENT JE CHOISIS LE BON TRAIN ?

Une nouvelle fonctionnalité sur le site **transilien.com** vous informe sur l'affluence habituellement constatée à bord de vos trains dans les résultats de vos recherches d'itinéraire et vos fiches horaires personnalisées : une information particulièrement utile pour privilégier un train moins chargé.

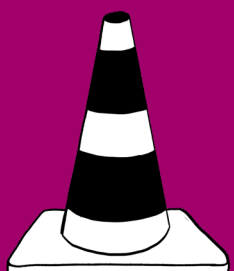
JE M'INFORME SUR LES TRAVAUX

Les travaux de modernisation du réseau se poursuivent et concernent les circulations sur l'ensemble des lignes Transilien SNCF.

Pour ne rien manquer et anticiper vos déplacements, retrouvez toutes les infos :

- **à J-21 sur transilien.com et dans l'Appli SNCF,**
- **à J-15 sur les affiches en gare.**

Nos agents sont à votre disposition pour + d'informations. Abonnez-vous aux alertes info sur l'Appli SNCF et transilien.com et consultez le blog de la ligne D.



2. UN COUP DE MAIN EN GARE ?

En gare, j'ai tout à portée de main.
Je peux facilement travailler sur place tout en restant connecté, recharger mon smartphone et même en profiter pour entretenir mon vélo dans un atelier solidaire. Tout ça, rien que pour moi !

DES PARKINGS VÉLOS À MA DISPOSITION EN GARE

Suite à la crise sanitaire, vous êtes nombreux à repenser votre mobilité et le vélo devient une solution souple et rapide pour une partie de vos trajets.

Transilien SNCF vous propose de vous rendre jusqu'à votre gare à vélo et de le garer en toute sécurité dans un parking vélos Île-de-France Mobilités (ex-Véligo).

Île-de-France Mobilités et SNCF vous proposent deux types de parking à vélos :

- des abris vélos ouverts en libre-accès,
- des espaces collectifs fermés et sécurisés.

Le parking vélos, c'est un espace :

- ouvert 24h/24 et 7j/7,
- sécurisé (vidéoprotection, arceaux, racks sur deux niveaux),
- accessible aux 2 roues non motorisés et vélos électriques.

Voyagez en toute sérénité à bord de nos trains, votre vélo vous attend pour votre trajet de retour.

JE ME RENSEIGNE

Le saviez-vous ?

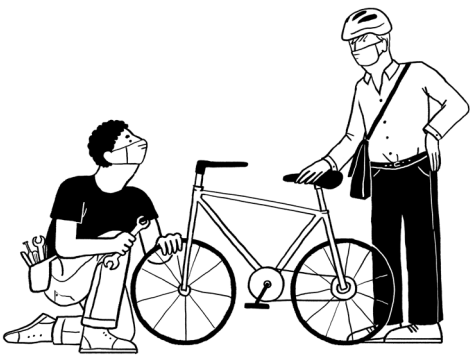
*Les parkings à vélos, c'est **74 consignes** sécurisées et **17 abris** vélos soit plus de **3 100 places** disponibles dans **73 gares** d'Île-de-France !*

JE TRAVAILLE EN GARE ET J'ÉVITE L'AFFLUENCE DANS LES TRAINS

Je m'installe dans un espace d'attente Work&Station* mis à ma disposition en libre accès ou dans un espace de co-working.

Je peux ainsi travailler sereinement, recharger mon smartphone tout en restant connecté, en attendant mon train. J'évite ainsi l'affluence pour voyager plus confortablement.

*Voir les espaces disponibles sur la carte p. 9.



J'ENTRETIENS ET JE RÉPARE MON VÉLO DIRECTEMENT EN GARE

J'ai l'habitude de venir à vélo jusqu'à ma gare, mais parfois les freins grincent, une roue frotte, la chaîne déraille…

Pas de panique, je profite des ateliers vélos solidaires pour faire mes petites réparations et l'entretien de mon vélo directement en gare !

Découvrez les lieux et dates des ateliers :

JE DÉCOUVRE

MES SERVICES À LA CARTE

Espace de co-working, parking vélos, livraisons en consigne, ou espaces wifi, Transilien SNCF multiplie les attentions pour me rendre la vie plus simple.

Parkings vélos Île-de-France Mobilités
Abri fermé et sécurisé pour votre vélo en vous abonnant ICI

Work&Station
Espace d'attente connecté en libre accès toute la journée.

Espace de Co-working
Bureaux partagés et salles de réunions au cœur de nos gares.

Market&Station
Une fois par semaine, les produits de producteurs locaux dans votre gare.

Collect&Station
Livraison en consignes Pickup Station ou Amazon Locker, 7j/7.

Agence Services Navigo
Service personnalisé pour souscrire au forfait Navigo qui vous correspond.

Guichet Services Navigo
Toutes les opérations de suivi Navigo.

Toilettes
Toilettes accessibles avec titre de transport.

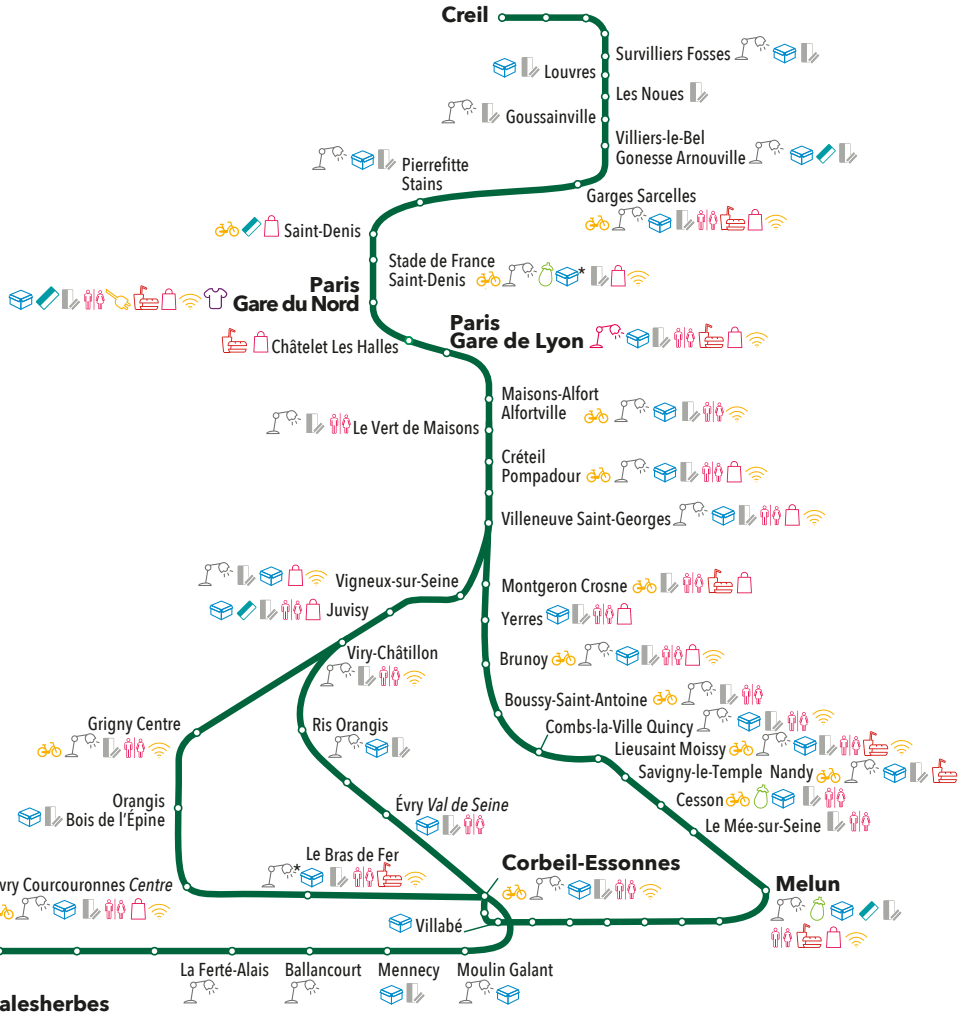
Espace connecté
Prises électriques et prises USB au niveau des assises de la plateforme Transilien SNCF.

Restauration rapide

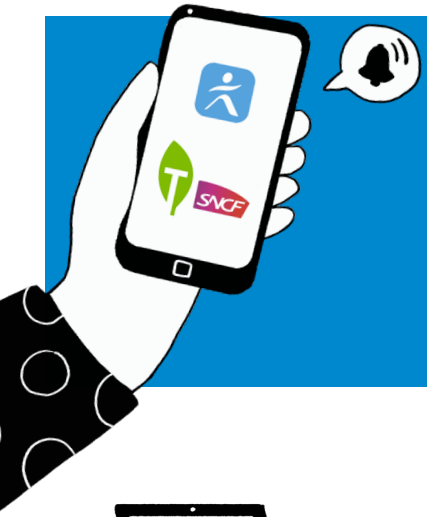
Boutique du quotidien

Wifi

Centre Commercial


Creil
Louvres
Survilliers Fosses
Les Noues
Goussainville
Villiers-le-Bel
Gonesse Arnouville
Pierrefitte
Stains
Garges Sarcelles
Saint-Denis
Stade de France
Saint-Denis
Paris
Gare du Nord
Paris
Gare de Lyon
Châtelet Les Halles
Maisons-Alfort
Alfortville
Le Vert de Maisons
Créteil
Pompadour
Villeneuve Saint-Georges
Vigneux-sur-Seine
Montgeron Crosne
Juvisy
Yerres
Viry-Châtillon
Brunoy
Boussy-Saint-Antoine
Grigny Centre
Ris Orangis
Combs-la-Ville Quincy
Lieusaint Moissy
Savigny-le-Temple Nandy
Orangis
Bois de l'Épine
Évry Val de Seine
Cesson
Le Mée-sur-Seine
Le Bras de Fer
Corbeil-Essonnes
Évry Courcouronnes Centre
Melun
Villabé
La Ferté-Alais
Ballancourt
Mennecy
Moulin Galant
Malesherbes

* En projet



3. TOUT SUR MON SMARTPHONE

Même à distance, Transilien SNCF facilite mes déplacements en me proposant différents services accessibles à distance depuis un smartphone ou un ordinateur.

TOUT SAVOIR SUR MON ITINÉRAIRE, L INFO TRAFIC, LES TARIFS…

Je consulte l'Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com et l'Appli SNCF.

À télécharger gratuitement sur :

Disponible sur Windows Store | Télécharger dans l'App Store | DISPONIBLE SUR Google Play

LE SERVICE ANDILIEN DIRECTEMENT SUR MON SMARTPHONE

Je suis une personne en situation de handicap possédant une carte d'invalidité égale ou supérieure à 80% et je souhaite me déplacer sur les lignes Transilien SNCF ?

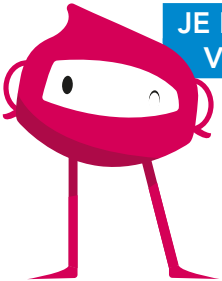
Alors pas une seconde à perdre ! Grâce à l'appli Andilien je voyage avec plus de sérénité.

Si j'ai besoin d'information ou d'assistance/prise en charge sur place, j'appuie sur le bouton de demande d'aide de l'application et je suis mis en contact avec un agent SNCF dans toutes les gares des lignes Transilien SNCF.

JE ME RENSEIGNE

À télécharger gratuitement sur :

Télécharger dans l'App Store | DISPONIBLE SUR Google Play



JE PEUX VOUS AIDER ?

Je discute avec Tilien, le chatbot Transilien SNCF, sur Messenger.

Je lui pose toutes mes questions
et il me répond instantanément !
Pour discuter avec Tilien, c'est par ici :

JE DISCUTE AVEC TILIEN

JE VOYAGE PLUS LIBREMENT AVEC NAVIGO LIBERTÉ+

En souscrivant à ce service*, je n'ai plus besoin d'anticiper l'achat de mes titres de transport.

Je valide mon passe Navigo sur lequel est chargé mon contrat, à chaque fois que j'en ai besoin et je ne paye que mes trajets réalisés le mois suivant.

*Service disponible sur le réseau métro, tram, bus, trains et RER dans Paris.

JE SOUSCRIS AU SERVICE

MON TITRE DE TRANSPORT SUR MON SMARTPHONE

J'achète mon titre de transport, je recharge mon passe Navigo et je valide directement avec mon smartphone.

Plus besoin de passer par le guichet
ou par l'automate de vente !
J'accède à ce service en passant par les Applis Île-de-France Mobilités et SNCF.

JE DÉCOUVRE

TOUTE L'INFO DE MA LIGNE EN TEMPS RÉEL

Pour retrouver toute l'info trafic 7j/7, je m'abonne au compte Twitter de la ligne D !

4. JE VOYAGE SEREINEMENT

Avec la crise sanitaire, certains voyageurs ont pris de nouvelles habitudes de déplacement comme le vélo. Pour autant, les transports en commun restent le mode de déplacement privilégié pour vos trajets.

Comment voyager plus confortablement en évitant l'affluence ?

JE VOYAGE PLUS SEREINEMENT EN APPLIQUANT CES 4 CONSEILS

Je change mes habitudes et suis les conseils personnalisés en fonction de ma gare et de l'affluence constatée par Transilien SNCF.

Je DÉCALE mes horaires :
Parfois 15 minutes suffisent pour ne pas se retrouver dans l'heure de pointe.

Je CONTOURNE les zones d'affluence :
Je descends à la gare précédente pour finir mon parcours à pied, à vélo ou à trottinette.

Je CHANGE d'itinéraire :
Pour plus de confort, j'emprunte une autre ligne de train.

Je TRAVAILLE autrement quand cela est possible :
Je privilégie des jours de télétravail le mardi ou jeudi.

J'AGIS LORS DE MES TRAJETS QUOTIDIENS

Les standards de propreté et de désinfection ont été renforcés avec la crise sanitaire.
Pour contribuer à l'amélioration de mon voyage et celui des autres voyageurs, je garde mes bonnes habitudes :

- en portant le masque pendant mes déplacements,
- en jetant mes déchets à la poubelle à la sortie du train,
- mais aussi en signalant tout défaut de propreté en scannant les QR codes* à bord.

*Sur le RER D, les QR codes seront progressivement en service d'ici fin 2021.

JE VEILLE SUR MES AFFAIRES EN GARE OU DANS LE TRAIN

Personne ne fait exprès d'oublier ses affaires, mais en 2020 sur la ligne D, un objet oublié c'est en moyenne 1h15 de retard soit 7 trains retardés.

Sur l'année, 1 200 RER D ont été retardés ou supprimés pour cette raison et une intervention lourde tous les 3 jours à été recensée.

5. JE DÉCOUVRE L'ÎLE-DE-FRANCE

Le train, c'est bien pour aller au travail, à la fac ou à l'école. Mais pas uniquement ! Vous pouvez aussi l'utiliser pour vos loisirs et pour découvrir les richesses de l'Île-de-France.

JE CHERCHE UNE SORTIE À FAIRE EN ÎLE-DE-FRANCE : #CPASLOINENTRAIN

Je découvre l'Île-de-France sous un nouveau jour au travers d'escapades au fil de nos lignes et de balades par thèmes et par envies, proposées en partenariat avec Enlarge Your Paris et Île-de-France Mobilités. Tout est à portée de passe Navigo !

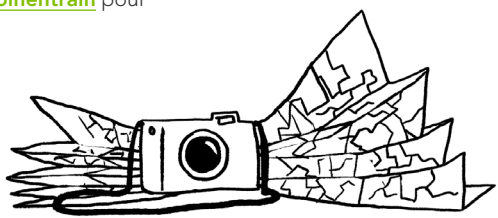
Je découvre les idées de balades sur **transilien.com** et je m'abonne au nouveau compte Instagram **@cpasloinentrain** pour partager mes balades.

HAPI, MON GUIDE TOURISTIQUE PERSONNEL

Je télécharge l'application HAPI qui me fait découvrir en train le patrimoine d'Île-de-France à travers plus de 750 anecdotes et visites, selon mes envies ou en suivant les coups de cœur de Franck Ferrand.

À télécharger gratuitement sur :

Disponible sur Windows Store | Télécharger dans l'App Store | DISPONIBLE SUR Google Play



JE ME RESSOURCE AU CŒUR DE LA FORÊT DE SÉNART

À l'occasion d'une journée ensoleillée, je chausse mes meilleures baskets pour arpenter le « monument » le plus visité de l'Essonne, la forêt de Sénart ! C'est un voyage entre nature et histoire qui s'offre à chacun sur 3000 hectares, logé entre les berges de Seine et de l'Yerres. Les découvertes seront nombreuses pour les petits comme pour les grands.

Lieu : Forêt de Sénart

Transport : RER D jusqu'à Ris-Orangis

SUR LA ROUTE DES FROMAGES, UN PLAISIR POUR MES PAPILLES !

Dépaysement et apaisement garantis le long de la Seine sur les chemins de halage entre les gares de Coudray-Montceaux et de Melun.

Selon mes envies et la résistance de mes mollets, deux chemins s'offrent à moi, une balade de 5 km ou alors une marche de 20 km avec pour savoureux objectifs d'acheter un brie de Meaux ou de Melun. Une délicieuse route en perspective !

Lieu : La route des fromages, le long de la Seine sauvage

Transport : RER D jusqu'à Coudray-Montceaux

2 sites incontournables pour profiter des beaux week-ends de l'automne :

- transilien.com/page-tourisme/cpasloinentrain
- transilien.com/page-tourisme/visiter-paris

SNCF - 2 place aux Étoiles - C.S. 70001 - 93633 LA PLAINE SAINT-DENIS CEDEX -
R.C.S. BOBIGNY B 552 049 447 - 08/2021 - Agence ZAKKA